2020年版

2020年9月 改訂版

VECTORWORKS® SERVICE SELECT

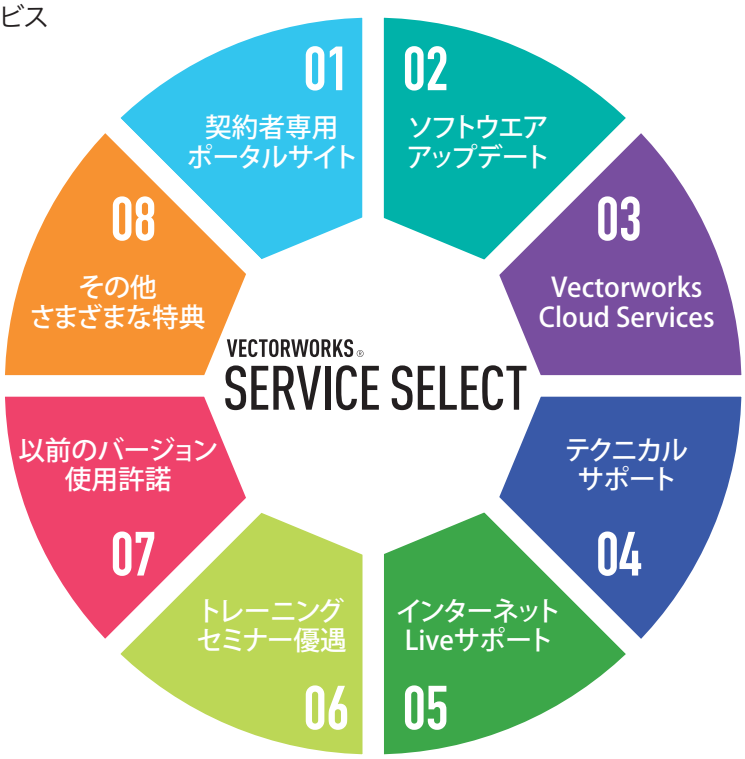
Vectorworks ご利用ユーザのための年間保守サービス

VECTORWORKS®
SERVICE SELECT

Vectorworksご利用ユーザのための年間保守サービス

Vectorworks Service Select（以下 Service Select）は、Vectorworksご利用ユーザのための年間保守サービスです。ご契約期間中、専用ポータルサイトでの情報配信や専用追加ライブラリデータを提供、最新バージョンの無償提供、専用電話回線やインターネットLiveサポートを含むテクニカルサポート、スキルアップのためのトレーニング、クラウドサービスなどのさまざまなサービスをご提供します。

（1）主な提供サービス



（2）一般ユーザとのサービス内容比較

	契約者	一般ユーザ
01 契約者専用ポータルサイト	●	×
02 ソフトウエアアップデート	新バージョンを無償提供	有償バージョンアップ
03 Vectorworks Cloud Services	●[20GB]	● [2GB] ※
04 テクニカルサポート	契約者専用電話・email	ユーザ登録から30日間のみ 電話・email
05 インターネットLiveサポート	●	×
06 トレーニングセミナーの優遇	割引価格	通常価格
07 以前のバージョンの使用許諾	保有していた過去3バージョン	×
08 その他さまざまな特典	一部プラグインの利用が可能	×

※一部利用できる機能に制限があります。

契約ユーザが選ぶ「契約を更新する理由」 ※アンケートの回答結果に基づいています。

1位 ソフトウエアアップデート

Vectorworks新バージョンがリリースされても、常に最新の製品を使用することができます。新機能のご利用はもちろんですが、パソコン入れ替え時に生じるOS対応のバージョンアップの費用と手続きの手間を大幅に省くことができます。

2位 テクニカルサポート

契約者向けの優先サポートサービスです。専用回線の電話サポート、ファイルが添付できるメールサポートの他、インターネットコミュニケーションシステムを利用した「インターネットLiveサポート」の3つを利用できます。

3位 以前のバージョンの使用許諾

通常、バージョンアップを行った場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、契約者はバージョンアップ元の製品も併用することが可能になり、新しいバージョンへのスムーズな移行が可能になります。ファイルの受け渡しなど、互換性を保つときに便利です。

バージョンアップと比べるとどれくらいお得なの？

	1年目 新規契約		2年目 契約更新		3年目 契約更新		合計の契約費用	3年後 バージョンアップ金額
	1年目新規契約		2年目契約更新		3年目契約更新			
D	132,000円	＋	106,000円	＋	106,000円	＝	344,000円	395,000円
A	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
L	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
S	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
F	76,000円	＋	68,000円	＋	68,000円	＝	212,000円	229,000円

D Designer　A Architect　L Landmark　S Spotlight　F Fundamentals

※1ライセンスあたりの標準価格（税別）。価格は変更する場合があります。

2年目以降の更新料金が安くなります。

Service Select契約は、単年契約ですが、2年目以降も継続してご利用できるように更新料金が初年と比べて安く設定されています。（右記表）

そのため、3年の利用期間で比べた場合、毎年Service Selectを更新をする方が、都度バージョンアップを行うよりも安くなります。（上記表）

標準価格（税別）

製品名	新規契約料金	次年度更新
Vectorworks Designer 2020 スタンドアロン版	132,000円	→ 106,000円
Vectorworks Architect 2020 スタンドアロン版	104,000円	→ 87,000円
Vectorworks Landmark 2020 スタンドアロン版	104,000円	→ 87,000円
Vectorworks Spotlight 2020 スタンドアロン版	104,000円	→ 87,000円
Vectorworks Fundamentals 2020 スタンドアロン版	76,000円	→ 68,000円

※契約料金は、1年契約のみです。2年目以降、継続の場合は、更新料金が必要です。
※次年度更新料金は、2020年時点の価格を元に算出しています。料金は、変更する場合があります。

01 契約者専用ポータルサイト

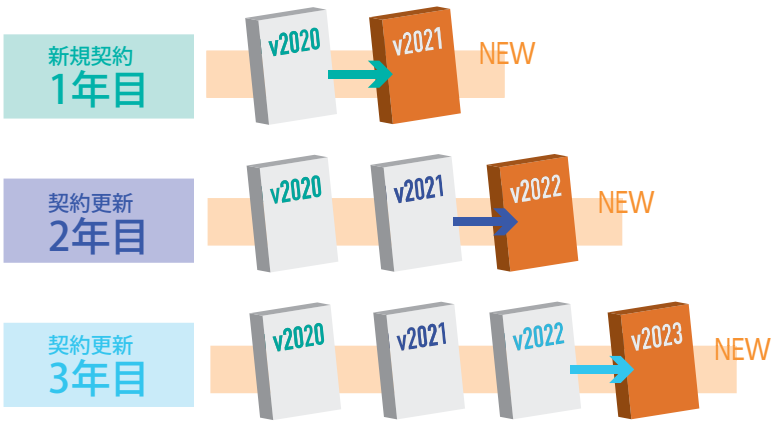
契約情報の確認や各種プログラム、コンテンツのダウンロード

契約情報	契約ライセンス、契約番号、担当者情報、契約期間の確認ができます。契約証書の発行も可能です。
ダウンロード	Vectorworks最新バージョン、無償提供プラグインソフト、Service Selectライブラリ、ビューアなどをダウンロード可能です。
サポート	専用電話サポートの案内、サポート申し込みフォーム、インターネットLIVEサポートの各種サポートを確認、申し込みができます。
トレーニング	新機能ムービー、Tips ムービー集、セミナー申し込み、無償学習教材などのチュートリアル、演習ファイルなどを利用できます。

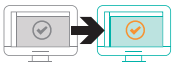
02 ソフトウエアアップデート

最新バージョンの利用

契約期間中、ソフトウエアのアップデートを提供します。サービスパック、アップデータはもちろん、契約期間中にバージョンアップが行われた場合、新バージョンを無償で提供します。



こんな緊急事態も大丈夫



マシンを新調したら.....
使っていたマシンが古くなったので、最新OSの新しいマシンを買い替えたら、今まで使えていたベクターワークスが動かなくなった。
調べて見ると、使っていたベクターが最新OSに対応していない。すぐに仕事に取り掛からないといけないのにどうしよう...

- 新バージョンのリリースは、**1年に1回**です。
- 新バージョンは、**契約製品と同一製品、契約ライセンス数分**のご提供です。
- お届けの方法/納品形態は、その年ごとに変更になる場合があります。

03 Vectorworks Cloud Services
ベクターワークス クラウド サービス

クラウドを介して、さまざまなデバイスと図面ファイルを共有できるサービス

デスクトップ上のVectorworksファイルをクラウドに保存し、クラウド上でPDF化されたファイルに、外出先のインターネットブラウザを通して閲覧することができます。さらに、クラウドを使って3Dモデルが含まれたファイルをレンダリングしPDF化することもできます。ファイル共有はiPad/iPhone/Androidとも可能、アプリを介して、朱書きやマーキングを行うことも可能です。

Vectorworks Cloud Services は、全てのユーザがご利用可能ですが、Service Select契約ユーザと一般ユーザではご利用できる機能が異なります。(右の表を参照)

Vectorworks Cloud Services 主な機能	契約ユーザ	一般ユーザ
ストレージ容量	20GB	2GB
Dropbox、Google Driveとの結合	●	●
VWXファイルからPDFを生成	●	×
VWXファイルから3Dモデルを生成	●	●
PDFの閲覧、注釈の追加	●	●
PDFファイルでのオブジェクトの採寸	●	×
VRモードで3Dモデルを閲覧	●	●
マイプレゼンテーションの作成	●	×

04 テクニカルサポート

ご契約者専用電話サポート

ご契約者専用の電話回線をご用意。一般のサポート回線よりも繋がりやすくなっています。Vectorworksご利用中のトラブル、操作に関するお悩みなどをご相談いただけます。電話サポートの受付時間は、一般サポートよりも1時間半長い「9:30～12:00 / 13:00～17:00」となります。

[利用方法]
・契約管理担当者が「サポート問い合わせ代表者」をご登録いただけます。
・サポート問い合わせ代表者は、ご契約ソフトウエア1ライセンスごとに1名、5ライセンス以上の場合、最大5名となります。
・問い合わせ電話番号は、契約者専用ポータルサイト内に表示されています。

メールサポート(お問い合わせフォーム／ご契約者専用ポータルサイト内)

ご契約者専用ポータルサイト内にてお問い合わせフォームをご用意しています。入力フォームは最大20,000文字まで可能です。**最大60MBの添付ファイルも送ることができる**ため、手順や現象を再現できるファイルや画面ダンプなども送ることができ、問題の早期解決に繋がります。

05 インターネットLiveサポート

お客様とサポートデスク双方の画面共有するリモートサポート

お客様のパソコン画面を弊社サポートデスクから直接見ることや、サポートデスク側のパソコン画面をお客様のパソコンに投影することが可能な双方向サポートです。

専用のインターネットサポートシステムを採用し、お客様とサポートデスク双方の画面共有だけでなく、ダイアログによるお客様の確認を取りながらの遠隔操作(リモートサポート)が可能です。直接、訪問して状況をお聞きするかのようなテクニカルサポートを提供します。※テレビ電話等ではありません。

インターネットLiveサポートの主な特徴

PC画面のリモート確認	お客様のPC画面を、サポートPC側に投影して、状況把握できます。
サポートPC画面の投影	お客様PCに、サポートPCの画面を投影して、視覚的にご説明できます。
リモート操作による説明	ご質問回答を、お客様PC上で直接、指示しながらご説明できます。
特別なソフト等は不要	Liveサポートのために特別なソフト等を用意いただく必要はありません。※
カメラ/マイク不使用	PCカメラ(テレビ電話)や、PCマイク(ネット電話)は利用しません。
安心の同意確認機能	全ての操作/閲覧において、お客様の同意なしに行うことはありません。
高いセキュリティを採用	AES256bitとSSL128Bitの高度な暗号化技術を採用した通信です。

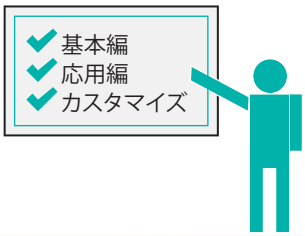
※音声通話は、通常の電話サポート(電話機でのやり取り)を利用します。

06 トレーニングセミナーの優遇

各種セミナーが割引価格

Face to Faceで受講が可能なリアルセミナー、場所を選ばずインターネット経由で受講が可能なインターネットLiveセミナー(WEBセミナー)とお客様のお好きなスタイルでの受講が可能です。

また、受講するコースも、基本編、応用編、3Dモデリング編、そして、レンダリング編と、さまざまなコースを割引価格にて受講していただくことができます。他の受講者を気にすることなく、また、希望する内容でセミナーを行う、カスタマイズセミナーもお得な価格で受講していただくことができます。

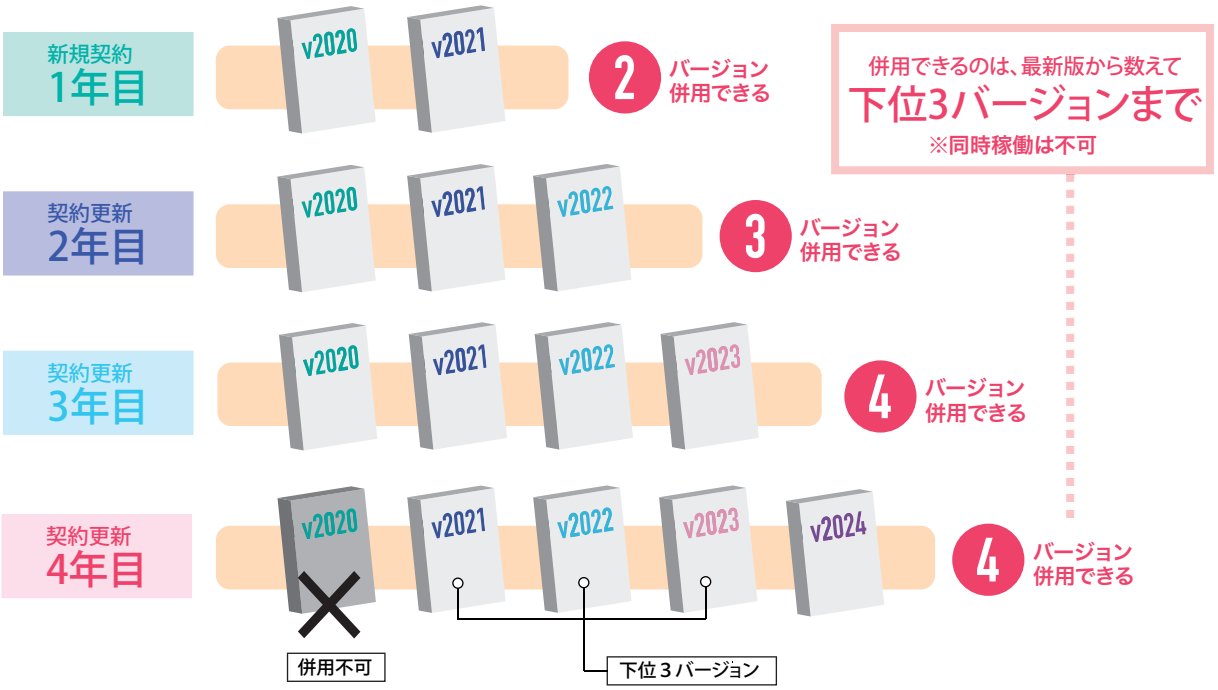


リアルセミナー (定例 有料)	エーアンドエー本社(東京、御茶ノ水)内セミナールームで開催している定例セミナーです。「Vectorworksの初心者向けのコース」から、各ツールをじっくりと習得したり、表計算やデータベース機能を習得できるコースなど、豊富な定例コースを用意して、集中してVectorworksを学ぶことができます。
Webセミナー (定例 有料)	Webセミナーは、お客様のPCから受講できるインターネットセミナーです。リアルタイムに講師が授業を行うインターネットLive方式です。講師の表情を見ながら受講でき、疑問や質問などがある場合は、音声通話機能、チャット機能も搭載しているため、PCに付属のマイクやキーボードからリアルタイムに質問することが可能です。
カスタマイズセミナー (有料)	お客様専用にカリキュラムを作成して開催するオーダーメイドのセミナーです。実務に合ったカリキュラムや新入社員向けの講習など、お客様のニーズに合わせたセミナーをご提案します。完全オーダーメイド講習はもちろん、A&Aセミナールームで定例開催している講座内容をそのまま開催することもできます。

07 以前のバージョンの使用許諾

利用できるバージョンが最大4バージョン

バージョンアップしてService Selectに契約した場合、**バージョンアップ前の持っていたVectorworksも使用する権利**を認めるサービスです。通常、バージョンアップをした場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、Service Select契約者は、バージョンアップ前の製品も併用することが可能（ただし、同時起動は不可）となり、新しいバージョンへのスムーズな移行が可能になります。



【以前のバージョンの使用について】
・Vectorworks使用許諾条件に従って使用すること、新しいバージョン製品と同一のパソコンにインストールすることを条件とします。
・使用ライセンス本数は、契約ライセンス数までとなります。
・Service Select契約の対象となるソフトウエア以前に使用許諾が付与された下位3バージョンに限ります。旧バージョンに対しては、新規や追加でのライセンスや部材の提供および販売、アクティベーションに対するサポートは提供されません。
・エーアンドエーが提供するバージョンアップサービス手続きを行った場合のみ本件は適用され、新規購入、またはエーアンドエー以外でのサービス等によって入手した古いバージョンには適用されません。

08 その他さまざまな特典

Vectorworksプラグインの無償提供

契約者には、発売中のVectorworksプラグイン商品の一部を契約者特典として無償ダウンロードが可能となります。
無償提供プラグインは「A&Aインフォメーションポータル」内の「アップデータ情報」からダウンロードできます。Service Select契約手続き完了後、数日以内に同ポータルにてダウンロードできるようになります。

ネットワーク版サーバドングルの無償交換

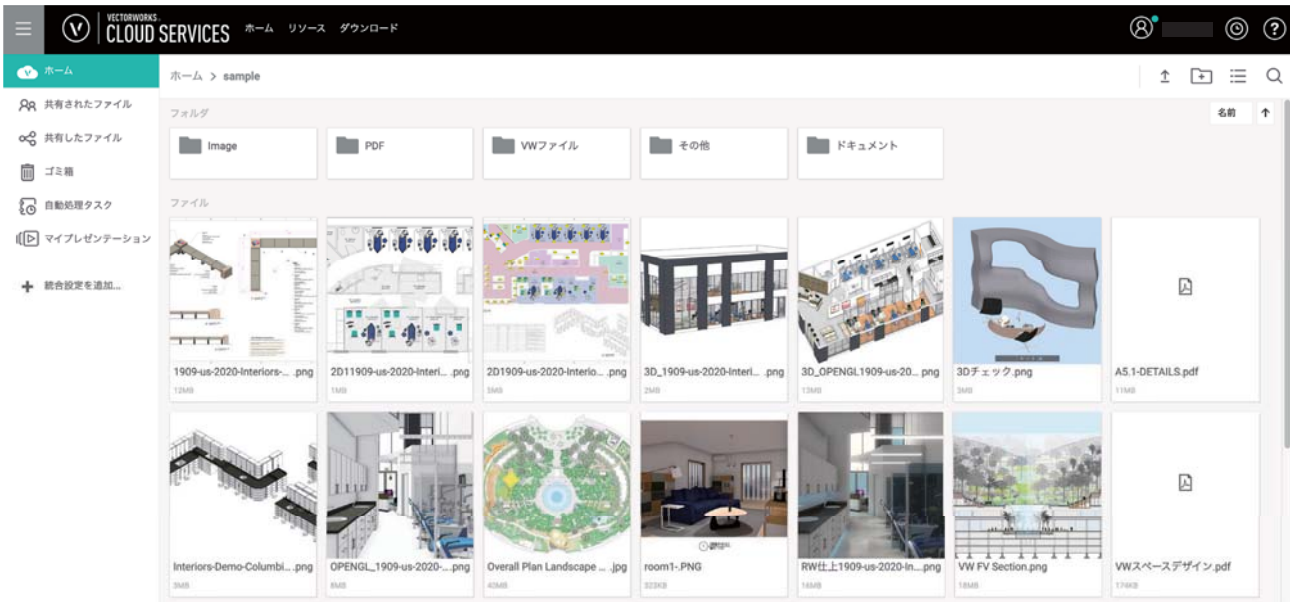
「Vectorworksネットワーク版」のサーバ用として利用するドングルが盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力により損害を受けた場合には、無償で交換します。
なお、このサービスは1年に1回までとなり、期間内での2回目以降は有償となります。

Vectorworks Cloud Services 活用法❶

ファイル共有

Vectorworks Cloud Services ポータル

Vectorworksファイルを保存するクラウド上の領域です。Service Select契約者は**20GB**の容量が利用でき、パソコンからアップロードされたVectorworksファイルのシートレイヤをPDFにして自動生成します。さらに、レンダリング設定されたシートレイヤ3Dモデルを自動でレンダリング、PDF生成します。クラウド上のファイルへは、ブラウザ/各アプリからアクセスでき、emailによる配布(送信)を行うことも可能です。



（Vectorworks Cloud Services ポータル画面）

☑ 外出先のタブレットで図面や3Dモデルを閲覧

タブレットに専用アプリ「Vectorworks Nomad」をインストールすれば、クラウド上のPDFや3Dデータを閲覧可能です。朱書きや注釈なども入力可能です。
モバイルアプリ「Vectorworks Nomad」は、App Store、またはGoogle Playから入手できます。

☑ 共有ファイルのダウンロードリンク生成、メール送信

アップロードされたファイルまたはフォルダのダウンロードリンクの生成やメール送信を行うことができます。また、Vectorworks Nomadから、共有相手の「共有されたファイル」フォルダを使用してファイルまたはフォルダを共有することができます。

☑ Dropbox や GoogleDrive と統合

DropboxやGoogle Driveのアカウントを Vectorworksファイルの保存に使用している場合、統合設定をご利用いただけます。統合をすることで、Vectorworks Cloud Servicesがご使用のストレージにあるファイルに直接アクセスできるようになります。(Dropboxの場合、限定アクセスとフルアクセスの切替ができます)

☑ 自動処理タスクで効率的

Vectorworks Cloud ServicesやDropbox、またはGoogle Driveに保存されている任意の.vwxファイルに対して、.pdfファイル(Service Selectのご加入者様のみ)、または3Dモデルの生成を自動で実行するスケジュールを設定できます。スケジュールを設定することによって、.vwxファイルの変更に伴い、.pdfファイルまたは3Dモデルを常に最新の状態に保つことができます。

Vectorworks Cloud Services 活用法❷

3Dパノラマビューと Webビューで仮想空間を体験

クラウド上のファイルを使って今までにない提案が可能

Vectorworksには、①3Dパノラマビュー取り出しと②Webビュー取り出しの3Dビュー機能が搭載されています。(②Webビュー機能はデザインシリーズのみ搭載)これらのファイルをVectorworks Cloud Services上に保管することで、スマートデバイスやタブレット、VRゴーグルなどを利用した仮想空間を体験することが可能となります。

○全製品で使える機能

①3Dパノラマビュー取り出し

リアリティのあるRenderworksレンダリングをパノラマビューで取り出すことができます。
Webビューとは異なり、空間内を移動することはできませんが、CineRenderを使った美しいレンダリング空間をインターネットブラウザ、スマートデバイス、または、VRゴーグルなどを通して360度見渡し、リアルなインタラクティブ体験が可能です。

△デザインシリーズのみ使える機能

②Webビュー(3D)取り出し

インターネットブラウザ、またはスマートデバイスを使用して設計した空間の中に入り、移動できる仮想空間体験を提供します。2週間保存可能な仮置きサーバに加え、Vectorworks Cloud Servicesサーバ、および同サーバと同期したDropboxにも保存が可能です。

機　能	使える製品	空間移動	レンダリング	VRゴーグル
3Dパノラマビュー取り出し	全製品で可能	固定位置からの360度ビューのみ	高品質レンダリング OpenGLレンダリング	可能※
Webビュー取り出し	デザインシリーズのみ	ウォークスルーで可能	OpenGLレンダリング	可能※

※VRゴーグルによっては正常に接続できない場合があります。

QRコードから読み込んでの表示も可能

Vectorworksで3Dパノラマビュー取り出し、Webビュー取り出しをする時、「共有リンクを取得」にチェックを入れることで、QRコードの作成もできます。QRコードを読み取れるスマートデバイスやタブレットがあれば、すぐに確認をすることが可能です。

Vectorworks Cloud Services 活用法❸

マイプレゼンテーション

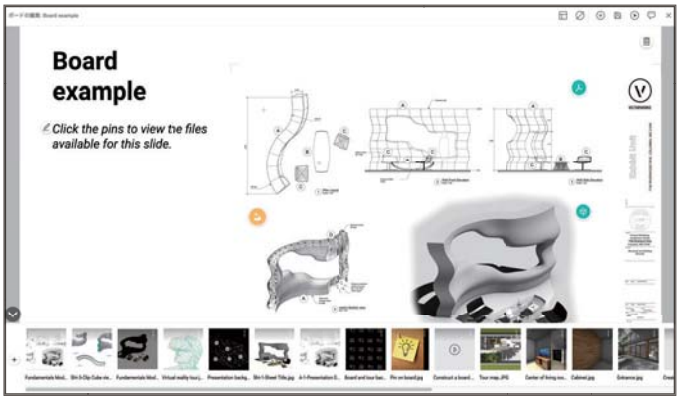
マイプレゼンテーションを作成する

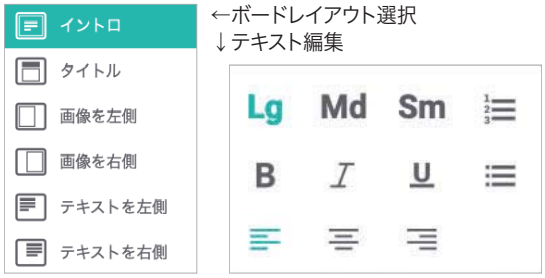
Vectorworksは、PDFやイメージファイル、動画、インタラクティブな3Dビューを提供するWebビューや360度パノラマイメージなど、さまざまなタイプのプレゼンテーションファイルを作成することができます。これらすべてのファイル形式を使用して、あなたのデザインのインタラクティブなプレゼンテーションを作成することが可能です。
作成したプレゼンテーションは、クライアントや共同作業者との共有、Webが使用できる任意のデバイスから通常の閲覧、さらにVRモードでの閲覧をすることができます。

プレゼンテーションには、「ボード」と「ツアー」2種類のスライドを含めることができます。

スライドの一連の流れで、3Dモデルのチェックや360度パノラマイメージを見せることができるため、ストーリー性のある連続したプレゼンテーションを行うことができます。また、リンクファイルでPDFやイメージ、3Dモデルを添付することでより詳細な情報もそのスライド上で確認することができます。

(1) ボード





ここにイメージや、PDF、ムービー、3Dモデル(.vgxファイル)、360度パノラマイメージを追加し、スライドにドラッグ&ドロップしてピンを作成します。

(2) ツアー

●**ピン**を作成することで、現在表示しているパノラマからリンク設定された次のパノラマへ移動が可能です。

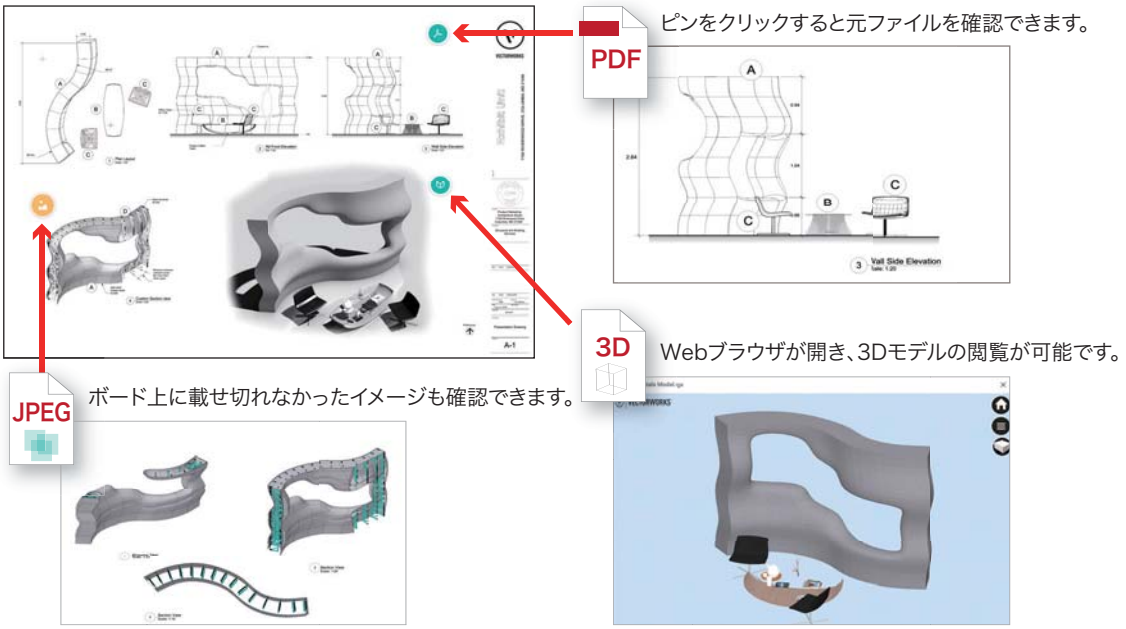
ツアー用の360°パノラマイメージをここに追加してください。表示するイメージを選択し、その上に他のイメージをドラッグ&ドロップしてピンを作成します。

マイプレゼンテーションのサンプルは、以下のURLよりお試しいただくことができます。

https://www.aanda.co.jp/sales_promotion/vcs/

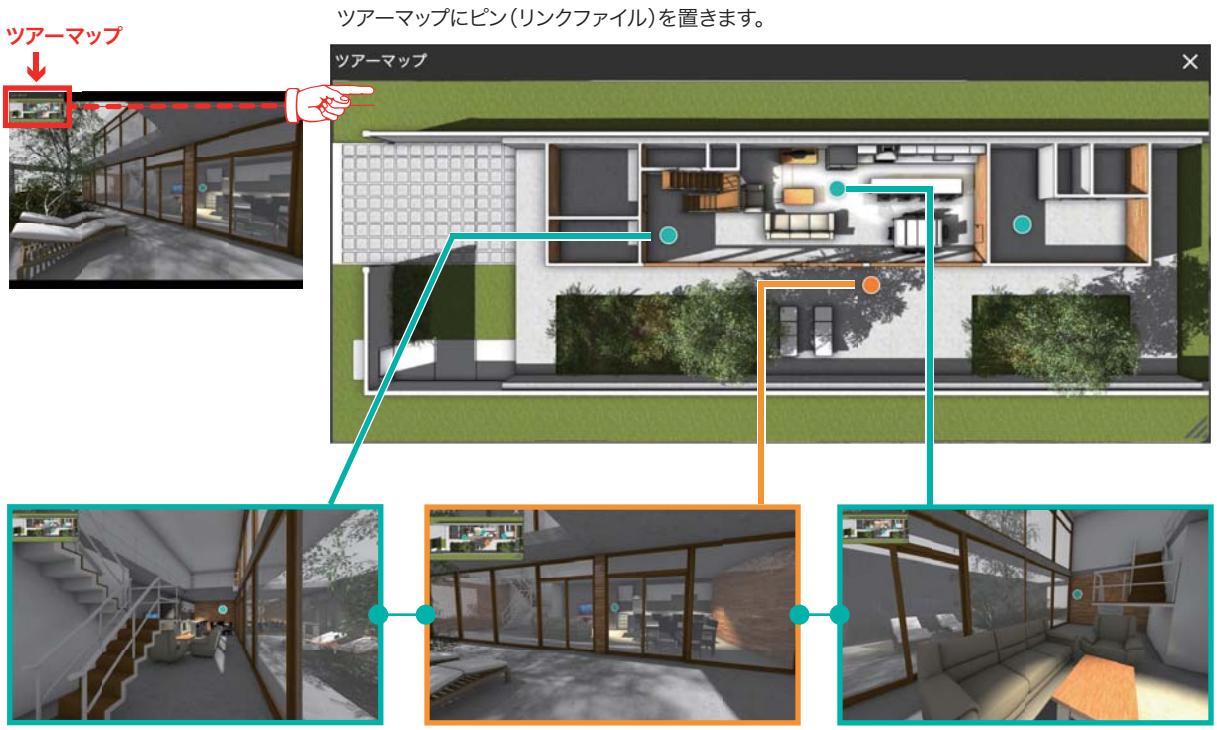
□ご注意
最新のSafari、Chrome、FirefoxまたはEdgeのブラウザをご使用になることを推奨します。
Internet Explorer(IE)またはSafari 9ではサポートされていません。

ボード上で気になる点は、ピン（リンクファイル）を作って詳細に確認が可能です。



ボード上にピン（リンクファイル）を設定することで、スライドを切り替えることなく、プレゼンテーションの一連の流れの中で詳細を確認できます。3Dモデルを生成することによって、ボード上のパース画像だけでは確認できない立体の裏面や空間情報を確認できます。

ツアーマップを活用することで、3Dパノラマビューを使ったワンランク上のプレゼンができます。



ツアーマップ上の●マークは、3Dパノラマビューのリンクが設定されています。●マークをクリックすると、その位置で作成した3Dパノラマビューに移動することができます。オレンジの●マークは現在画面上に見えている3Dパノラマビューです。
3Dパノラマビューを複数箇所、設定しておくことで、あたかも空間を瞬間移動しているかのような感覚でプレゼンテーションを行うことが可能です。

お申込み (契約申込書のお取寄せ)

Service Select契約のお申込みには、「契約申込書」が必要となります。申込書請求フォームから必要事項を入力の上、「契約申込書」をご請求ください。フォーム内でご入力いただいたご契約担当者様メールアドレスにPDF形式で返信、または、FAXにて返送させていただきます。契約申込書には、契約金額(消費税別の定価)が記載されています。尚、Vectorworks 2020のバージョンアップと同時申込の場合は、郵送している専用依頼書からのお申し込みとなります。

申込書請求フォーム https://www.aanda.co.jp/VSS/offer.html

□お申込み手順

1 申込フォームから申込書を請求する

・ご契約者名をはじめ、連絡先、メールアドレスなど、必ず正確な内容をご入力ください。入力内容はそのまま契約内容となり、契約後もアカウントの送付/送信先等で利用されます。

・必ず契約するご本人様(ご担当者様)がご入力ください。契約申込書はお申込み後、そのまま「契約書」となります。そのため、ご販売店様や量販店様での代行入力はできません。

・お見積書(契約金額)のご請求の場合も「契約申込書」をご請求ください。契約申込書には、入力いただいた内容(製品/ライセンス数/契約開始時期)に合わせた価格(定価)を記載しています。

2 弊社より契約申込書をメールにて送付します

・ご登録内容を確認の上、メールにて契約申込書PDFを作成します。

3 必要事項を記入・捺印する

・印字内容に間違いがないかご確認ください。印字内容を手書き修正すると契約書は無効となります。間違いや訂正があった場合は、カスタマーサービスデスクまでご連絡ください。

4 量販店/販売店、またはエーアンドエーに申込む

・契約申込書には有効期限があります。契約開始日、お申込み期限などの契約内容の関係から、契約申込書には有効期限が記載してあります。有効期限を過ぎた場合、無効となりますのでご注意ください。

□サービスの利用開始まで
お申込み後、契約手続きが全て完了すると、「契約手続完了通知書(書面)」をお申込み先(量販店/販売店/エーアンドエー)経由でお送りします。また、「契約申込書」記載の「ご契約担当者」様メールアドレスまで、お手続き完了のメールが送信されます。完了メールには、Service Selectポータルアカウントなどが記載されています。メール記載のアクセス期限までにService Selectポータルにアクセスし、パスワード設定を行っていただくと、各サービスがご利用いただけるようになります。

□毎月のお申込み期限について(新規／追加契約)
毎月20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、カスタマーサービスデスクまでお申込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

□途中解約について
契約料金支払い後は、いかなる理由があっても、途中解約による返金はできません。

□契約対象ライセンスについて
所有する(1ユーザIDで登録されている)対象バージョンのすべてのライセンスを契約いただく必要があります。

□ユーザ登録について
契約する製品は、必ずユーザ登録されている必要があります。パッケージ新規購入同時契約の場合は、契約申込フォームに入力した内容を元にService Select用新規購入申込書を発行し、ユーザ登録を行います。

□追加購入について
契約途中に新規購入された追加ライセンスまたはモジュール製品をService Select契約したい場合、既契約のService Select契約満了日から算出する契約料金(月割り料金)が発生します。この月割り料金は、スタンドアロン版製品やネットワーク版製品の組み合わせによって料金が異なるため、お申し込み前に直接お客様から弊社カスタマーサービスデスクへ構成内容についてのお問い合わせをいただく必要があります。構成内容の決定に基づき追加契約申込フォームから作成された追加契約申込書を使用して、カスタマーサービスデスクまたは、ご販売店様経由でお申し込みください。

契約料金と申込期限について

契約の新規/追加契約は、毎月20日までに申込み、契約の更新は契約満了15日前までにお申し込みください。更新料金は、2年目以降も継続してご利用できるように初年と比べて安く設定されています。(下の表)
更新手続きのご案内は、満了日の90日前からご契約担当者様宛てに直接ご案内します。

新規契約料金と更新料金　※標準価格(税別)、1ライセンスごとの単価となります。

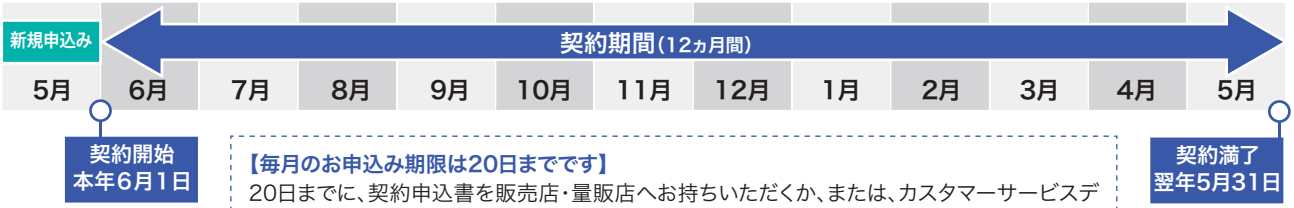
契約製品	型番	新規契約料金	型番	次年度更新
Vectorworks Designer 2020 スタンドアロン版	CR2312	132,000円	CR23R02	106,000円
Vectorworks Architect 2020 スタンドアロン版	AR2312	104,000円	AR23R02	87,000円
Vectorworks Landmark 2020 スタンドアロン版	LR2312	104,000円	LR23R02	87,000円
Vectorworks Spotlight 2020 スタンドアロン版	SR2312	104,000円	SR23R02	87,000円
Vectorworks Fundamentals 2020 スタンドアロン版	VR2312	76,000円	VR23R02	68,000円
Vectorworks Fundamentals 2020 ネットワーク版	VR2312G	76,000円	VR23GR02	62,000円
Designerモジュール 2020 ネットワーク版	CX2312G	56,000円	CX23GR02	38,000円
Architectモジュール 2020 ネットワーク版	AX2312G	28,000円	AX23GR02	19,000円
Landmarkモジュール 2020 ネットワーク版	LX2312G	28,000円	LX23GR02	19,000円
Spotlightモジュール 2020 ネットワーク版	SX2312G	28,000円	SX23GR02	19,000円

契約の種類 / 契約期間

Service Select契約には、新たに契約をする「新規契約」と、新規契約後に、追加で製品を契約する場合やモジュール追加によって契約内容の変更を行う場合の「追加契約」があります。また、契約満了日が近づくと手続き可能な「契約更新」があり、更新を継続することで、次年度も保守サービスがご利用ができるようになります。

1 新規契約

はじめてService Selectにご契約いただく場合は、「新規契約」となります。契約期間は、1年(12ヶ月)単位です。ご契約申込月の翌月1日から契約期間満了日までが契約期間です。契約料金は、1年間のService Select契約料金です。



【毎月のお申込み期限は20日までです】
20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、カスタマーサービスデスクまでお申込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

2 追加契約:既契約にライセンスを追加する

契約中にライセンス購入などによって、その契約に追加する場合は追加契約が必要となります。 契約期間は既契約と同じ満了日までなり、追加契約開始月～満了月までの月割り金額が、契約料金となります。

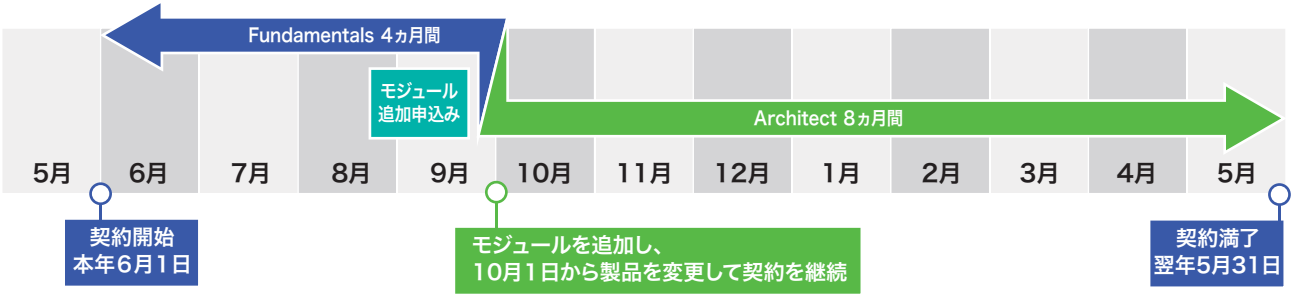
【毎月のお申込み期限は20日までです】
20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、カスタマーサービスデスクまでお申込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

(契約の種類/契約期間は、次ページに続きます。)

契約の種類 / 契約期間

3 追加契約：契約製品をモジュール追加によって変更する

契約済みの製品にモジュールを追加して変更する場合、モジュールの追加と合わせて契約を変更いただく必要があります。例えば、Service Select契約済みの「Vectorworks Fundamentals」に、Architectモジュールを追加して、「Vectorworks Architect」に変更させた場合などがこれに該当します。契約料金は、モジュール追加前製品とモジュール追加後製品との契約料金差額で、満了日までの残月数分となります。



例）既に1年間契約中(本年6月1日～翌年5月31日)の「Fundamentals」がある場合で、9月にモジュール追加を申込み、Fundamentals から Architect に変更した。

→ **モジュール追加申込み時、変更開始月となる10月～翌年5月(8ヶ月分)の契約料金差額を支払います。**

【毎月のお申込み期限は20日までです】

20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、カスタマーサービスデスクまでお申込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

4 契約更新

契約の更新は、契約満了90日前から15日前までに申込みいただけ、2年目のService Select年間契約料金のみで更新できます。手続きのご案内は、満了日の90日前から契約担当者※様宛てに直接ご案内します。
※契約担当者 = 新規契約時、申込書"契約担当者"欄に明記の契約手続きご担当者様

【更新期限について】

⑴ 契約満了の15日前まで

通常の更新手続きとなります。契約更新期日が土日祝日の場合、その前日が期限日となります。

⑵ 更新申込み有効期限の翌日から1年以内

遡り契約更新が可能です。契約更新の手続き時に、契約更新料金とは別に、**遡り更新手数料20,000円（税別）**が必要となります。契約期間は、契約満了日の翌日からサービスをご利用いただいていない期間も含めた1年間です。契約更新期日の翌日から1年以内は、新規契約での申込みはできません。申込書は、再発行となりますので、エーアンドエーカスタマーサービスデスクまでご依頼ください。

⑶更新申込み有効期限の翌日から1年以降

契約の更新、遡り契約更新もできません。Vectorworks最新版へのバージョンアップ料金とService Select新規契約料金が必要となります。※バージョンアップ対象は、最新バージョンの3世代前までとなります。

よくあるご質問

Q 新規契約の開始はいつからですか？

毎月20日までの申込みで翌月1日からです。そのため、21日にお申し込みをされた場合、契約開始は翌々月1日からとなります。
※20日が土日祝日の場合、申し込み期限はその前日となります。

Q 契約期間が1年間となっていますが、その後も契約を続けるにはどうすればよいですか？

契約満了となる前に、契約更新申込書などの必要書類をお送りします。申込書を紛失した場合は、カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 契約更新はいつまでに申し込めばよいでしょうか？

現在のご契約の満了月の15日までが申込期限となっております。契約更新申込書に有効期限が記載されておりますので、期限までにお申し込みください。なお、15日が土日祝日の場合は、その前日が期限となります。

Q 契約更新料はいくらですか？

契約更新の有効期限までに契約更新の場合は、契約更新申込書に記載の料金が適用されます。

Q 契約者や契約担当者を変更できますか？

契約更新申込書の申込欄に記載されている「ご担当者」を訂正のうえ、お申し込みください。ただし、個人契約の方のご変更、法人契約の会社名・学校名のご変更は、契約変更にあたりますのでお受けできません。

Q 契約期間中に、新規ライセンスを増やすことはできますか？

ご契約内容の変更となりますので、追加契約申込書や専用の新規製品購入申込書が必要です。Service Select契約申込書の取り寄せページから必要書類を請求いただくか、カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 契約更新をするライセンス数を変更できますか？

現在ご契約いただいている構成を変更することはできません。あらかじめご了承ください。なお、契約更新された後に、最新バージョンの新規購入ライセンスを追加契約いただくことは可能です。

Q 契約更新は、申込期限を過ぎてから申し込みはできますか？

1年以内であれば、契約更新が可能です。ただし、契約料金とは別に、遡り手数料20,000円（税別）が発生します。
お申し込みの場合は、専用の申込書が必要です。カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 新規契約や追加契約、契約更新は販売店や家電量販店からもお申し込みできますか？

販売店や家電量販店からもお申し込み可能です。契約申込書を持参して販売店や家電量販店へお申し込みください。

Q もし契約を更新しない場合、Vectorworksは使えなくなるのですか？

Service Select契約に関連するサービスは契約満了をもって終了しますが、Vectorworks製品は引き続きご利用いただけます。

Service Select ご利用規約

Service Select契約(以下「本契約」)は、エーアンドエー株式会社 (以下「当社」)と、本契約の契約者(以下「顧客」)との間で締結されるものです。本契約は、顧客が署名捺印したService Select契約申込書(以下「本申込書」)を当社、または取扱販売店に申込んだ日の翌月1日(以下「発効日」)より効力を有します。本契約は当社が顧客に対して、本申込書に顧客が記載したソフトウエア製品(以下「対象ソフトウエア」)に関連した特定のサポートサービスを提供する諸条件について定めています。対象ソフトウエアは、別途定める各ソフトウエアのエンドユーザ用向け使用許諾契約書(以下「使用許諾契約書」)に基づいて、Vectorworks開発元Vectorworks,Inc.(当社と同一の企業ではありません)から顧客にライセンスされており、本契約に基づくものではありません。

サービスご利用規約の詳細については、エーアンドエーのWEBページをご確認ください。
Service Select ご利用規約　https://www.aanda.co.jp/VSS/Agreement.html

A&A
エーアンドエー株式会社
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-3-15
https://www.aanda.co.jp

■製品購入に関するお問い合わせ
A&A 営業部
電話番号：03-3518-0131
受付時間：9:00～12:00/13:00～17:30
email：market@aanda.co.jp

■Service Select 契約申込／契約更新に関するお問い合わせ
A&A カスタマーサポート
電話番号：0570-666-540
受付時間：10:00～12:00/13:00～16:00
Web: https://www.aanda.co.jp/customer/contact-form.html

Vectorworks、RenderworksとMiniCADはVectorworks,Inc.の登録商標です。Braceworks、SmartCursorとVectorScriptはVectorworks,Inc.の商標です。すべての権利はVectorworks,Inc.が保有しています。Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Mac、macOSは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。その他記載されている会社名、および商品名などは該当する各社の商標または登録商標です。使用しているイメージはVectorworks Designerを使用し、一部、画像処理を行っているものが含まれています。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。