2019年版

VECTORWORKS® SERVICE SELECT

Vectorworksご利用ユーザのための年間契約型保守サービス

http://www.aanda.co.jp/VSS/

VECTORWORKS®
SERVICE SELECT

Vectorworksご利用ユーザのための年間契約型保守サービス

Vectorworks Service Select（以下 Service Select）は、Vectorworksをより快適にご利用いただくための年間契約型保守サービスです。ご契約期間中、専用ポータルサイトでの情報配信や専用追加ライブラリデータを提供、最新バージョンの無償提供、専用電話回線やインターネットLiveサポートを含むテクニカルサポート、スキルアップのためのトレーニング、クラウドサービスなど、さまざまなサービスをご提供します。
※年間ライセンスやサブスクリプション製品ではございませんのでご注意ください。

主な提供サービス

- 契約者専用ポータルサイトの利用
- ソフトウエアアップデート
- Vectorworks Cloud Services
- プレミアムTechサポート
- トレーニングセミナーの優遇
- 以前のバージョンの使用許諾
- その他さまざまな特典

一般ユーザとの提供内容の比較

サービス内容	契約ユーザ様	一般ユーザ様
契約者専用ポータルサイト	●	×
ソフトウエアアップデート	新バージョンを無償提供	有償バージョンアップ
Vectorworks Cloud Services	●（20GB）	●（2GB）一部制限あり
テクニカルサポート	契約者専用電話・email	ユーザ登録から30日間のみ電話・email
インターネットLiveサポート	●	×
トレーニングセミナー	割引価格	通常価格
以前のバージョンの使用許諾	保有していた過去3バージョン	×
その他さまざまな特典	一部プラグインの利用が可能	×

新規契約料金/更新料金

Service Selectは単年契約となります。2年目以降は、更新料金が必要となります。
次年度更新価格は、2019年時点の価格を元に試算しています。価格は変更する場合があります。

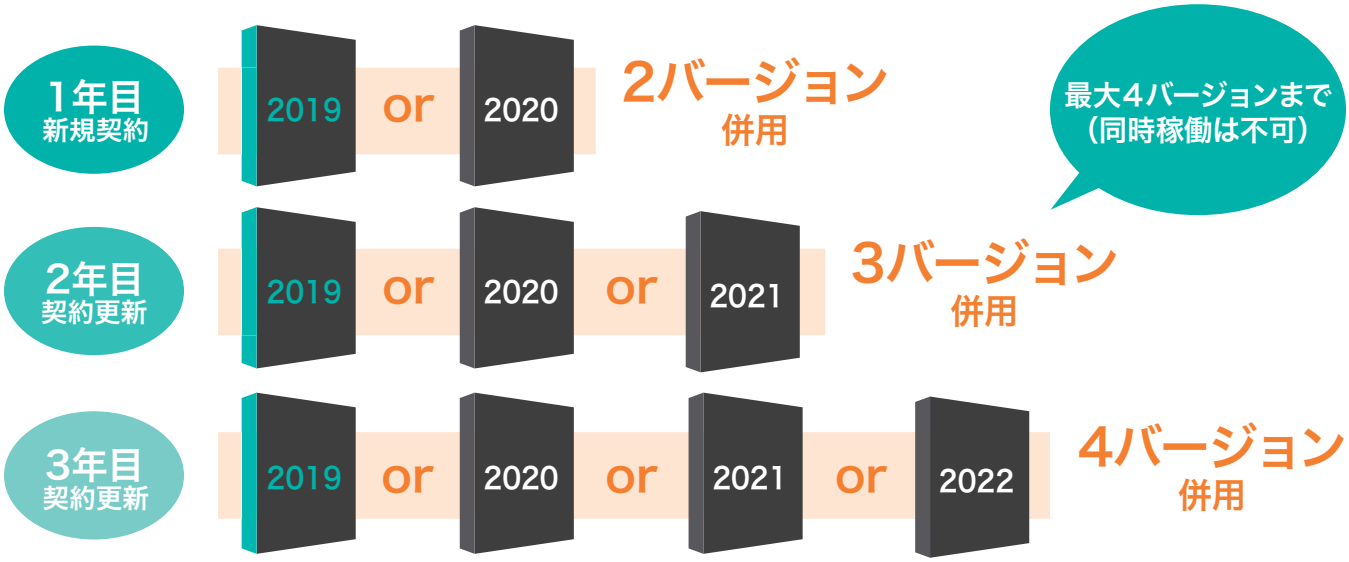
契約対象製品	型番	新規契約1年	型番	次年度更新
Vectorworks Designer 2019 スタンドアロン版	CR2312	132,000円	CR23R02	106,000円
Vectorworks Architect 2019 スタンドアロン版	AR2312	104,000円	AR23R02	87,000円
Vectorworks Landmark 2019 スタンドアロン版	LR2312	104,000円	LR23R02	87,000円
Vectorworks Spotlight 2019 スタンドアロン版	SR2312	104,000円	SR23R02	87,000円
Vectorworks Fundamentals 2019 スタンドアロン版	VR2312	76,000円	VR23R02	68,000円
Vectorworks Fundamentals 2019 ネットワーク版	VR2312G	76,000円	VR23GR02	62,000円
Designer モジュール 2019 ネットワーク版	CX2312G	56,000円	CX23GR02	38,000円
Architect モジュール 2019 ネットワーク版	AX2312G	28,000円	AX23GR02	19,000円
Landmark モジュール 2019 ネットワーク版	LX2312G	28,000円	LX23GR02	19,000円
Spotlight モジュール 2019 ネットワーク版	SX2312G	28,000円	SX23GR02	19,000円

標準価格（税別）

契約メリットはここにあります。

Service Select は 次期バージョンの無償アップデートだけがメリットではありません。毎年、更新することでこんなメリットも享受しています。常に最新バージョンを利用しつつ、必要なときに、旧バージョンを併用する使い方は、利便性を更に向上させます。

最新＋α　常に最新バージョンを利用＋契約更新で併用できるバージョンが増える



費用　毎年、契約料金のお支払いで、結果バージョンアップよりも安い

1年目 新規契約 ＋ 2年目 契約更新 ＋ 3年目 契約更新 ＝ 3年間 契約総額 ＜ バージョンアップ金額 3年後

	新規契約料金		更新料金		更新料金		3年間 契約総額	バージョンアップ金額 3年後
D	132,000円	＋	106,000円	＋	106,000円	＝	344,000円	395,000円
A	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
L	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
S	104,000円	＋	87,000円	＋	87,000円	＝	278,000円	312,000円
F	76,000円	＋	68,000円	＋	68,000円	＝	212,000円	229,000円

D Designer　A Architect　L Landmark　S Spotlight　F Fundamentals

※1ライセンスあたりの標準価格（税別）。価格は変更する場合があります。

サポート　トラブルや操作方法に困った時に頼れる専用のサポート窓口をご用意

電話　メール　インターネット Liveサポート

・インストール方法、ネットワーク版のセットアップが分からない
・新機能を使いたいけど、操作方法が分からない
・トラブルが起きて起動しない　など

次ページから、Service Select の充実した提供サービスをご紹介していきます。

契約特典　契約者専用ポータルサイト　https://serviceselect.vectorworks.net/login_form

ポータルサイトでしか入手できない、さまざまなコンテンツを利用可能

トレーニング
ハンズオンでのリアルセミナーやWebセミナーを特別価格で受講できる他、チュートリアル、ショートムービー、演習ファイルなどを利用し、好きな時間にトレーニングできます。

ダウンロード
契約者専用の豊富なコンテンツやVectorworksをご活用いただく際の便利なコンテンツをまとめました。

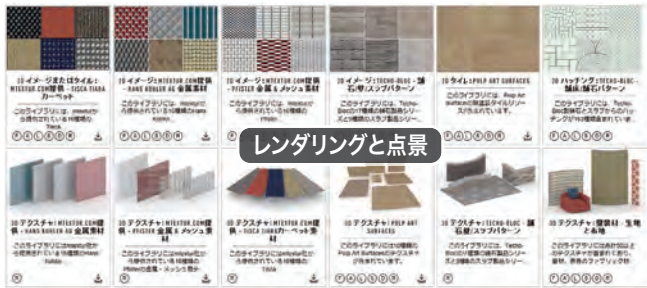
サポート
専用電話サポートだけでなく、ファイルを添付できる申し込みフォーム、インターネット越しにお客様の抱える問題を直接サポートするインターネットLiveサポートをご用意しております。

契約情報
お客様のService Select契約番号（Contract ID）、契約期間、契約担当者、契約ライセンスなどの契約情報の確認、契約証書のダウンロードができます。

契約者専用ポータルサイトのおすすめコンテンツをご紹介！！

❶作業効率を格段にあげる便利機能、新機能の動画をいつでも好きな時に見られます。

❷契約者専用ライブラリ。さまざまな産業の大手メーカーやノンブランドの製品データが含まれています。



❸お問い合わせ内容に関するファイルやデータを添付可能。早期の問題解決に繋がります。

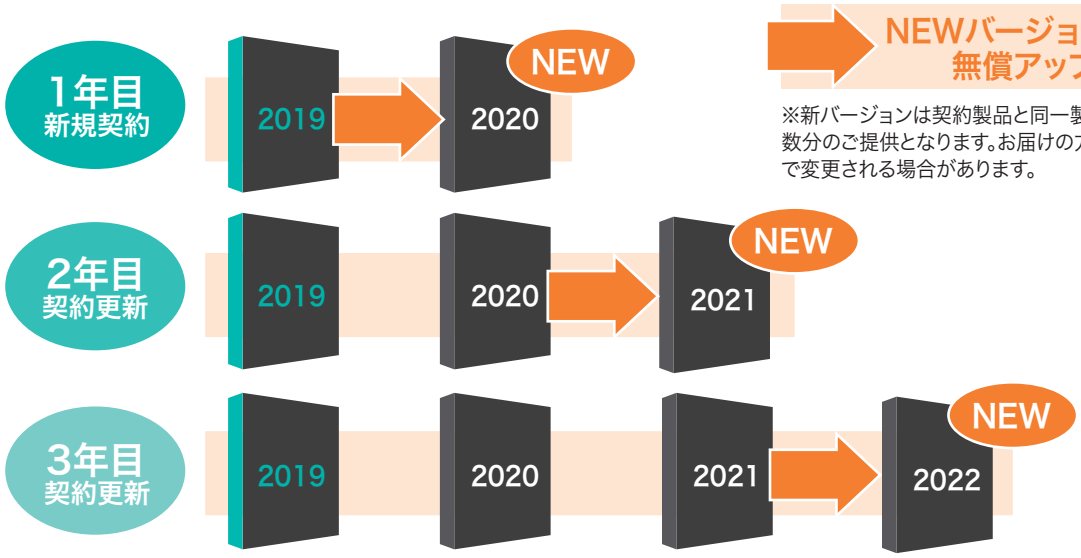
お問い合わせ内容
入力フォームは最大20,000文字まで可能。具体的な操作手順や発生するトラブル、表示されるエラーなどを詳細に入力できます。

添付ファイル
添付ファイルの上限は60MB。手順や現象を再現できるファイル、画面ダンプなどを添付することで早期の問題解決に繋がります。

契約特典　ソフトウエアのアップデート

Service Select 契約の更新を毎年継続することで常に最新バージョンを利用可能

契約期間中、ソフトウエアのアップデートを提供します。サービスパック、アップデータはもちろん、契約期間中にバージョンアップが行われた場合、新バージョンを無償で提供します。対象ソフトウエアのバージョンアップ、アップデート、パッチ、バグフィックスをリリースした場合、これらを利用できます。



NEWバージョンリリース後 無償アップデート

※新バージョンは契約製品と同一製品タイプ、契約ライセンス数分のご提供となります。お届けの方法/納品形態は、その年で変更される場合があります。

Vecrtorworksの新バージョンリリースは毎年１回が目安となります。そのため、毎年、Service Select を更新することで、常に新バージョンを利用することができ、新機能や操作サポートも受けることができるので、新しい機能や操作習得も早まり、作業を効率的に行えます。

契約特典　プレミアムTechサポート

初心者でも安心して利用できるサポートをご提供

Service Select 契約者向けの優待サポートサービスです。専用電話サポートによる**電話サポート**、Service Select ポータル上の問い合わせフォームからの**メールサポート**、インターネットサポートシステムを利用した**インターネットLiveサポート**の３つを利用でき、一般サポートより長い期間、長い受付時間、そして優先窓口を提供します。

契約者専用電話サポート

Vectorworksご利用中のトラブルや操作質問などのご相談いただけます。電話サポートの受付時間は、一般サポートよりも１時間半長い、**9:30～12:00 / 13:00～17:00**までとなります。さらにService Select契約者専用の電話番号を用意しており、一般のサポート回線より繋がりやすくなっています。

［利用方法］
・契約管理担当者が「サポート問い合わせ代表者」をご登録いただけます。
・サポート問い合わせ代表者はご契約ソフトウエア１ライセンスごとに１名、5ライセンス以上の場合は最大5名
・問い合わせ電話番号は、Service Select ポータル内に表示。※12時～13時の間は、受付休止時間となります。

インターネットLiveサポート

お客様のパソコン画面を弊社サポートデスクから直接見たり、サポートデスク側のパソコン画面をお客様のパソコンに投影するといったことが可能な、双方向サポートです。専用のインターネットサポートシステム（Cisco WebEX）を採用し、お客様とサポートデスク双方の画面共有だけでなく、ダイアログによるお客様の確認を取りながらの遠隔操作が可能です。

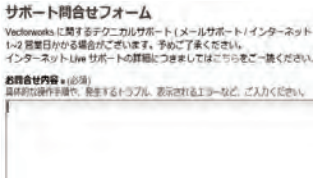
インターネットLiveサポートの主な特徴

・PC画面のリモート確認	お客様のPC画面をサポートPC側に投影して状況把握できます。
・サポートPC画面の投影	お客様PCにサポートのPC画面を投影して視覚的にご説明できます。
・リモート操作によるご説明	ご質問回答をお客様PC上で直接、指示しながらご説明できます。
・特別なソフトは不要	Liveサポートのために特別なソフトをご用意いただく必要はありません。
・カメラ、マイク不使用	PCカメラ（テレビ電話）やPCマイク（ネット電話）は利用しません。
・安心の同意確認機能	すべての操作、閲覧において、お客様の同意なしに行うことはありません。
・高いセキュリティを採用	AES256bitとSSL128Bitの高度な暗号化技術を採用した通信です。

メールサポート（お問い合わせフォーム※契約者専用ポータルサイト内）

契約者専用ポータルのお問い合わせフォームを介して、いつでもお問い合わせいただける環境を提供します。

お問い合わせ内容	入力フォームは最大20,000文字まで可能。
添付ファイル	添付ファイルの上限は60MB。手順や現象を再現できるファイル、画面ダンプなどの添付が可能。



契約特典 Vectorworks Cloud Services

クラウドを介して、さまざまなデバイスと図面ファイルを共有できるサービス

メインパソコン上のWebブラウザを経由してクラウドにファイルを保存、クラウド上でPDF化されたファイルを外出先のWebブラウザを通して閲覧できます。さらにクラウドを使って3Dモデルが含まれたVectorworksファイルをレンダリングし、ブラウザや専用アプリで表示することもできます。
閲覧をしているPDFファイルに朱書きやマーキングができるので、打ち合わせで修正箇所をメモ書きした図面を持ち帰って、メインパソコンで修正..などの使い方ができます。

Vectorworks Cloud Servicesは、すべてのVectorworksユーザがご利用可能ですが、契約ユーザと一般ユーザではご利用できる機能が異なります。(以下を参照)

Service Select 契約ユーザと一般ユーザの違いについて

Vectorworks Cloud Services 主な機能	契約ユーザ	一般ユーザ
ストレージ容量	20GB	2GB
Dropbox、Google Driveとの統合	●	●
VWXファイルからPDFを生成	●	X
VWXファイルから3Dモデルを生成	●	●
PDFの閲覧	●	●
VRモードで3Dモデルを閲覧	●	●
PDFファイルでのオブジェクトの採寸	●	X
PDFファイルに注釈を追加	●	●

タブレットやインターネットブラウザですぐにご利用できます。

Vectorworks Nomad (ノマド)

Available on the App Store　Google play

Vectorworks Nomadモバイルアプリを使用すると、Vectorworksファイルにどこからでも、いつでも必要な時にアクセスできます。ご使用のiPhoneやiPad、AndroidデバイスからPDFファイルを閲覧したり、注釈を加えたりすることもでき、デバイス同士や同僚とそれらを共有、同期することができます。さらに、あなたのデザインを360度パノラマで保存してVRヘッドセットで閲覧することで、フォトリアリスティックな没入体験をプレゼンテーションすることができます。

Vectorworks Cloud Services ポータルサイト

任意のコンピューターやWebデバイスのWebブラウザを使用して、ファイルを閲覧、管理、共有することができます。Google DriveやDropboxと統合して、プロジェクトフォルダや共有権限を管理することもできます。Vectorworksから360度のパノラマレンダリングを生成してクラウドアカウントに保存し、簡単に閲覧、共有ができたり、WebビューのVRリンクも直接、生成することもできます。

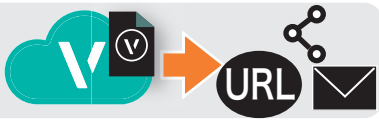
ファイルストレージとしてだけでなく、クラウド上でこんなことができます

ファイルをクラウドへ保管

Vectorworksファイル（拡張子.vwx）をアップロードして保管することができます。また.pdfや.txt、.jpgなどの他ファイル形式もアップロード、保管することができます。ストレージ容量は、契約ユーザ様は20GB、一般ユーザ様は2GBです。

ファイルの共有

アップロードされたファイルまたはフォルダのダウンロードリンクの生成やメール送信を行うことができます。また、Vectorworks Nomadから、共有相手の「共有されたファイル」フォルダを使用してファイルまたはフォルダを共有することができます。



DropboxやGoogle Driveと統合

DropboxやGoogle DriveのアカウントをVectorworksファイルの保存に使用している場合、統合設定をご利用いただけます。統合をすることで、Vectorworks Cloud Servicesがご使用のストレージにあるファイルに直接アクセスできるようになります。（Dropboxの場合、限定アクセスとフルアクセスの切替ができます）

PDFファイルを生成

アップロードされたVectorworksファイル（拡張子.vwx）からクラウド上でPDFファイルを生成することができます。Vectorworks Cloud Servicesだけでなく、DropboxやGoogle Driveの各ストレージにあるVectorworksファイルからもPDFファイルの生成ができます。

3Dモデルを生成（Webブラウザ閲覧用）

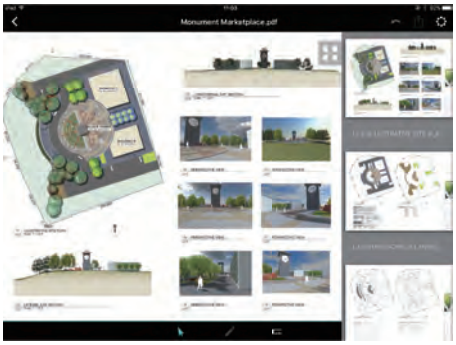
アップロードされたVectorworksファイル（拡張子.vwx）からクラウド上でWebブラウザで閲覧できる3Dファイル（拡張子.vgx）を生成することができます。3Dモデルは、閲覧するデバイスによって「.vwxファイルの3Dモデルを閲覧する」「ARモードで3Dモデルを閲覧する」のオプションを持つ2つの3Dモデルを作成します。また、Vectorworksのデザインシリーズに搭載しているWebビュー（3D）を取り出すコマンドを使用して、3Dモデル（.vgxファイル）を作成することもできます。

Vectorworksからレンダリングしたパノラマを取り出してクラウドに保管

Vectorworks アプリケーションからパノラマを取り出し、クラウド上で表示することができます。これらのイメージは、フォトリアリスティックなビューや没入型のビューのプレゼンテーションに最適です。

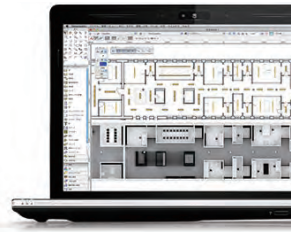
外出先のタブレットで図面や3Dモデルを閲覧

タブレットに専用アプリ「Vectorworks Nomad」をインストールすれば、クラウド上のPDFや3Dデータを閲覧可能。朱書きや注釈なども入力可能です。



契約特典　トレーニングセミナーの優遇

各種セミナーを割引価格でご利用できます



リアルセミナー（定例・有料）

リアルセミナーは、エーアンドエー本社(東京、御茶ノ水)内セミナールームで開催している定例セミナーです。Service Select契約者様は、割引価格で受講でき、基本的な2D/3D作図、レンダリングを習得できる「Vectorworksの初心者向けのコース」から、各ツールをじっくりと習得したり、表計算やデータベース機能を習得できるコースなど、豊富な定例コースを用意して、集中してVectorworksを学ぶことができます。

Webセミナー（定例・有料）

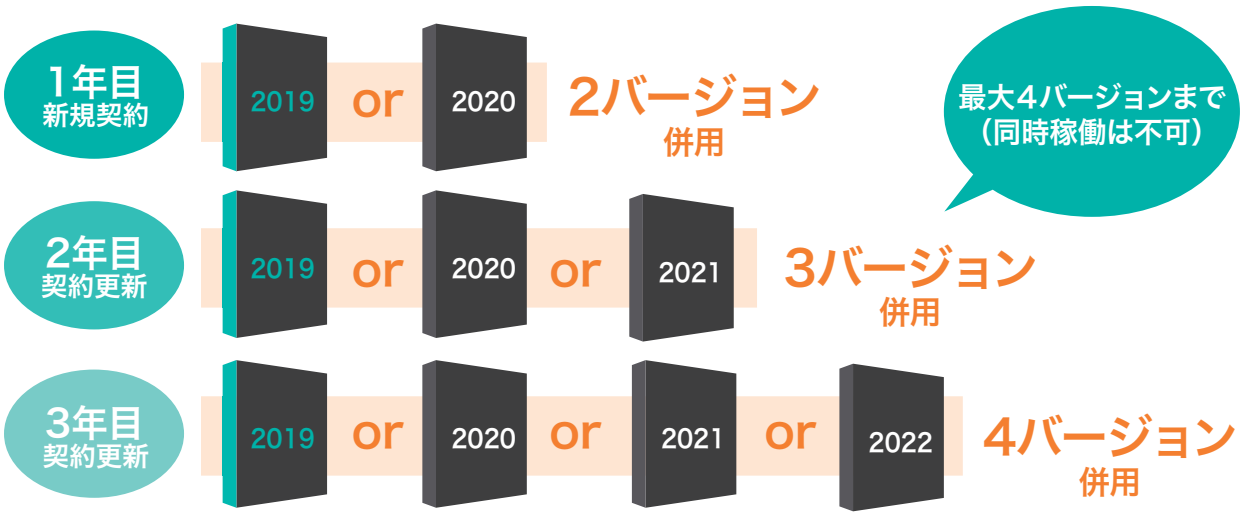
Webセミナーは、お客様のパソコンから受講できるインターネットセミナーです。Service Select契約者様は、割引価格で受講でき、どの場所からでも、インターネット接続環境さえあれば、受講できます。しかも、録画等によるビデオ授業ではなく、インターネットコミュニケーションシステムを利用してリアルタイムに講師が授業を行うインターネットLiveサポートです。講師の表情を見ながら受講でき、疑問や質問などがある場合は、音声通話機能、チャット機能も搭載しているため、パソコンに付属のマイクやキーボードからリアルタイムに質問することも可能です。

※その他、完全オーダーメイドのカスタマイズセミナー (有料)や自己学習用トレーニングコンテンツなどもご用意しています。

契約特典　以前のバージョンの使用許諾

毎年更新を継続することで、利用できるバージョンが増えていきます(最大4バージョン)

以前のバージョンの使用許諾は、バージョンアップしてService Selectに契約した場合に、バージョンアップ前のVectorworksも使用できる権利を認めるサービスです。通常、バージョンアップを行った場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、Service Select契約者はバージョンアップ前の製品も併用することが可能になり、新しいバージョンへのスムーズな移行が可能になります。



【以前のバージョンの使用許諾について】
・Vectorworks使用許諾条件に従って使用すること、新しいバージョン製品と同一のパソコンにインストールすることとします。
・使用ライセンス本数は、契約ライセンス数までとなります。
・Service Select契約の対象となるソフトウエア以前に使用許諾が付与された下位3バージョンに限ります。旧バージョンに対しては、新規や追加でのライセンスや部材の提供および販売、アクティベーションに対するサポートは提供されません。
・エーアンドエーが提供するバージョンアップサービス手続きを行った場合にのみ本件は適用され、新規購入、またはエーアンドエー以外でのサービス等によって入手した古いバージョンには適用されません。

契約特典　その他さまざまな特典

発売中のプラグイン製品の一部を契約者特典として無償ダウンロード提供

プラグインの無償提供

発売中のVectorworksプラグイン製品の一部を契約者特典として無償ダウンロード提供します。
無償提供プラグインは「A&Aインフォメーションポータル」内のアップデータ情報からダウンロードできます。

無償提供しているプラグイン(2019年)

A&A JWコンバータ

JWコンバータをインストールすることで、JW_cad　DOS版とJW_cad　Windows版とのやり取りを実現します。JW_cadでは連続する線分やシンボル図形、寸法定義された図形などを持たないため、Vectorworksの各図形やオブジェクトを維持できませんが、JWコンバータでは取り出し時にそれらのオブジェクトの単純図形化を促すメッセージや線種/線幅を指定するためのダイアログが表示され、適切に図面を取り出すことができます。

[主な特徴]
JWCファイルの入出力
JWWファイルの入出力
シンボル/オブジェクトの図形変換
イメージデータの変換
線種/線の太さの変換

ネットワーク版サーバドングルの無償交換

Vectorworksネットワーク版のサーバ用として利用するドングルが盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力により損害を受けた場合には、無償で交換します。※このサービスは1年に1回までとなり、期間内での2回目以降は有償となります。

使用許諾　Service Select サービスの利用者について

[Service Select ポータル利用者人数]

=「契約担当者」+「契約ライセンス同数の利用者」を指定できます。

2ライセンス契約の場合：契約担当者+2名まで

10ライセンス契約の場合：契約担当者+10名まで

※契約担当者以外の方は、契約担当者がService Select ポータルを通じて登録申請する必要があります。

[サポート問い合わせ代表者人数]

=契約1ライセンスにつき1名。最大5名までサポート問い合わせ代表者を指定可能。

2ライセンス契約の場合：Service Select ポータル利用者から2名まで

10ライセンス契約の場合：Service Select ポータル利用者から5名まで

※サポート問い合わせ代表者は、契約担当者がService Select ポータルを通じて登録申請する必要があります。

※文言の定義
申込書"契約担当者欄"記載のユーザ様契約窓口責任者→「契約担当者」
プレミアムTechサポートの利用者→「サポート問い合わせ代表者」

お申し込み方法

Service Select契約のお申し込みには「契約申込書」が必要となります。申込書請求フォームから必要事項を入力の上「契約申込書」をご請求ください。フォーム内でご入力いただいたご契約担当者様メールアドレスにPDF形式で返信、場合によっては、FAXにて返送させていただきます。「契約申込書」には、契約金額(税別の標準価格)が記載されています。
尚、Vectorworks 2019のバージョンアップと同時申込の場合は、郵送している専用依頼書からのお申し込みとなります。

申込書請求フォーム http://www.aanda.co.jp/VSS/offer.html

1 申込フォームから申込書を請求する

・ご契約者名、連絡先、メールアドレスなど、正確な内容をご入力ください。入力内容はそのまま契約内容となります。
・必ず契約するご本人様(ご担当者様)がご入力ください。契約申込書はお申込み後、そのまま「契約書」となります。
・お見積書(契約金額)のご請求の場合も「契約申込書」をご請求ください。
契約申込書には、入力いただいた内容(製品/ライセンス数/契約開始時期)に合わせた価格(標準価格)を記載しています。

2 弊社より契約申請書をメールにて送付します

・弊社でご登録内容を確認の上、メールにて契約申込書PDFを送付します。

3 必要事項を記入・捺印する

・印字内容に間違いがないかご確認ください。印字内容を手書き修正すると契約書は無効となります。
間違いや訂正があった場合は、カスタマーサービスデスクまでご連絡ください。

4 量販店/販売店、またはエーアンドエーに申し込む

・契約申込書には有効期限があります。契約開始日、お申し込み期限などの契約内容の関係から、契約申込書には有効期限が記載してあります。有効期限を過ぎた場合、無効となりますのでご注意ください。

注意事項

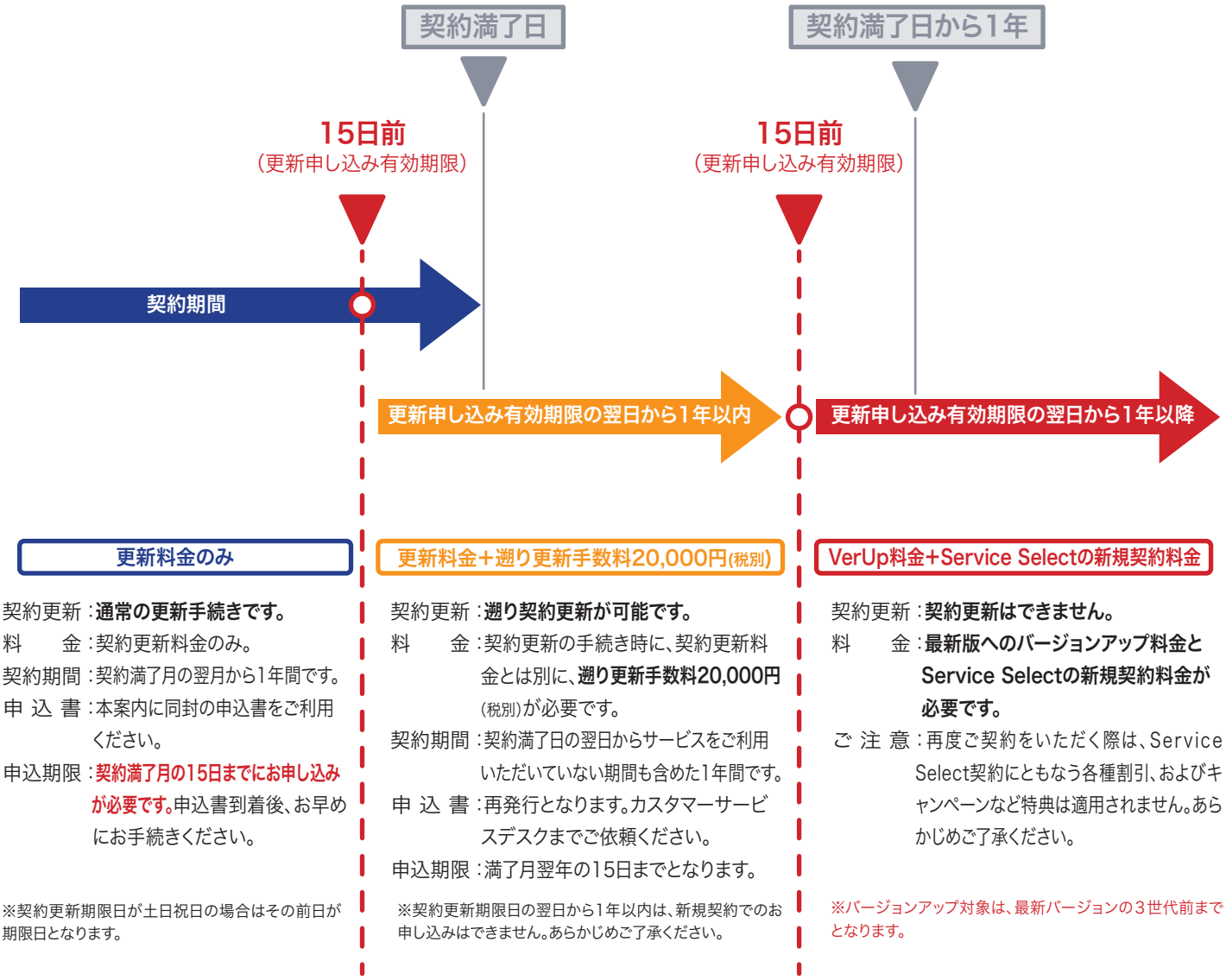
[途中解約について]
契約料金支払い後は、いかなる理由があっても、途中解約による返金はできません。

[契約対象ライセンスについて]
所有する(1ユーザIDで登録されている)対象バージョンのすべてのライセンスを契約いただく必要があります。
ネットワーク版については、登録されている対象バージョンすべてのライセンスでの契約が必要で、一部のみの契約は認められません。

[ユーザ登録について]
契約する製品は、必ずユーザ登録されている必要があります。パッケージ新規購入同時契約の場合は、契約申込フォームに入力した内容を元にService Select用新規購入申込書を発行し、ユーザ登録を行います。

[追加購入時の月割り価格について]
契約途中に新規購入された追加ライセンスまたはモジュール製品をService Select契約したい場合、既契約のService Select契約満了日から算出する契約料金(月割り料金)が発生します。この月割り料金は、スタンドアロン版製品やネットワーク版製品の組み合わせによって料金が異なるため、お申し込み前に直接お客様から弊社カスタマーサービスデスクへ構成内容についてのお問い合わせをいただく形となります。構成内容の決定に基づき追加契約申込フォームから作成された追加契約申込書を使用して、カスタマーサービスデスクまたは、ご販売店様経由でのお申し込みとなります。

契約更新の料金と申込期限について



更新料金のみ

契約更新：**通常の更新手続きです。**
料　　金：契約更新料金のみ。
契約期間：契約満了月の翌月から1年間です。
申 込 書：本案内に同封の申込書をご利用ください。
申込期限：**契約満了月の15日までにお申し込みが必要です。**申込書到着後、お早めにお手続きください。

※契約更新期限日が土日祝日の場合はその前日が期限日となります。

更新料金＋遡り更新手数料20,000円(税別)

契約更新：**遡り契約更新が可能です。**
料　　金：契約更新の手続き時に、契約更新料金とは別に、**遡り更新手数料20,000円**(税別)が必要です。
契約期間：契約満了日の翌日からサービスをご利用いただいていない期間も含めた1年間です。
申 込 書：再発行となります。カスタマーサービスデスクまでご依頼ください。
申込期限：満了月翌年の15日までとなります。

※契約更新期限日の翌日から1年以内は、新規契約でのお申し込みはできません。あらかじめご了承ください。

VerUp料金+Service Selectの新規契約料金

契約更新：**契約更新はできません。**
料　　金：**最新版へのバージョンアップ料金とService Selectの新規契約料金が必要です。**
ご 注 意：再度ご契約をいただく際は、Service Select契約にともなう各種割引、およびキャンペーンなど特典は適用されません。あらかじめご了承ください。

※バージョンアップ対象は、最新バージョンの３世代前までとなります。

契約の種類

新規契約

既にVectorworks 2019を持っている場合、Service Select契約の新規契約をすることができます。

新規購入＋同時契約

Vectorworks 2019を持っていない(新規購入)場合、新規購入とあわせて同時契約をすることができます。

バージョンアップ＋同時契約

Vectorworks 2016・2017・2018の旧バージョンをお持ちの場合、2019にバージョンアップとあわせて同時契約をすることができます。

追加契約

Service Select契約ユーザ様がライセンスの追加や契約製品を増やしたい場合は、追加契約をすることができます。

Service Select契約済み(契約番号JAZ××...)
Vectorworks 2019×2ライセンス

← **Vectorworks 2019を1本追加購入**
既存契約製品も含めて合計3ライセンスに

モジュール追加契約

Service Select契約ユーザ様が契約製品を上位製品に変更するためにモジュールを追加する場合は、モジュール追加契約をすることができます。

Service Select契約済み(契約番号JAZ××...)
Vectorworks Fundamentals 2019

← **Architectモジュールを追加購入**
Vectorworks Architect 2019にグレードアップ

契約更新

Service Select契約は単年度契約となります。そのため、翌年も継続の場合は、毎年契約の更新を行う必要があります。途中解約はできません。

遡り契約更新

契約満了日の翌日から1年以内であれば遡り更新を行うことができます。
ただし、遡り更新手数料20,000円(税別)が別途かかります。契約期間も遡りとなります。

よくあるご質問

Q 新規契約の開始はいつからですか?

毎月20日までの申込みで翌月1日から1年間となります。そのため、21日にお申し込みをされた場合、契約開始は翌々月1日から1年間となりますので、ご注意ください。※20日が土日祝日の場合はその前日となります。

Q 契約期間が1年間となっていますが、その後も契約を続けるにはどうすればよいですか?

契約満了となる前に、契約更新申込書などの必要書類をお送りします。申込書を紛失した場合は、カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 契約更新はいつまでに申し込めばよいでしょうか?

現在のご契約の満了月の15日までが申込期限となっております。契約更新申込書に有効期限が記載されておりますので、期限までにお申し込みください。なお、15日が土日祝日の場合は、その前日が期限となります。

Q 契約更新料はいくらですか?

契約更新の有効期限までに契約更新の場合は、契約更新申込書に記載の料金が適用されます。

Q 契約者や契約担当者を変更できますか?

契約更新申込書の申込欄に記載されている「ご担当者」を訂正のうえ、お申し込みください。ただし、個人契約の方のご変更、法人契約の会社名・学校名のご変更は、契約変更にあたりますのでお受けできません。

Q 契約期間中に、新規ライセンスを増やすことはできますか？

ご契約内容の変更となりますので、追加契約申込書や専用の新規製品購入申込書が必要です。Vectorworks Service Select 契約申込書の取り寄せページから必要書類を請求いただくか、カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 契約更新をするライセンス数を変更できますか？

現在ご契約いただいている構成を変更することはできません。あらかじめご了承ください。なお、契約更新された後に、最新バージョンの新規購入ライセンスを追加契約いただくことは可能です。

Q 契約更新は、申込期限を過ぎてから申し込みはできますか？

1年以内であれば、契約更新が可能です。ただし、契約料金とは別に、遡り手数料20,000円（税別）が発生します。

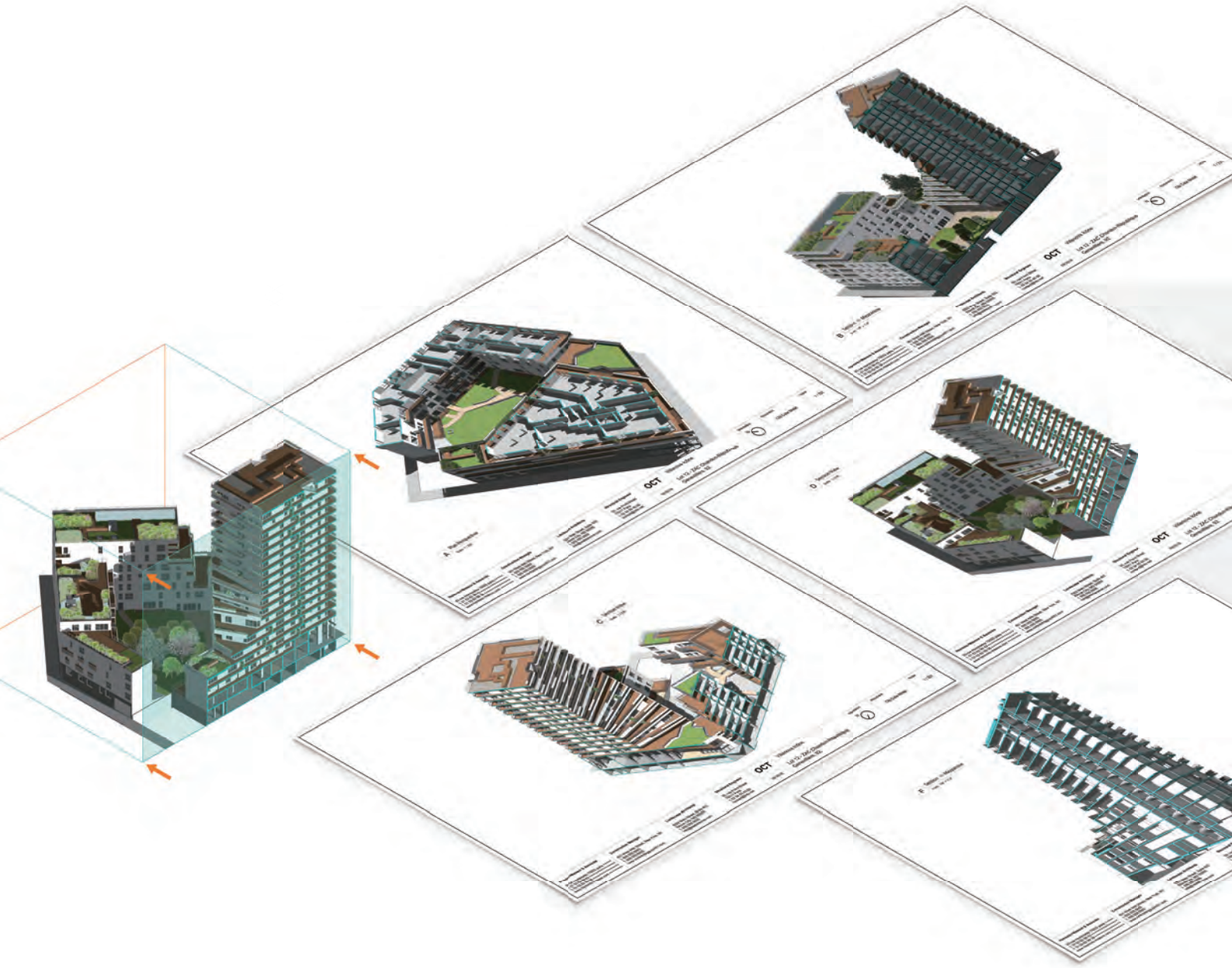
お申し込みの場合は、専用の申込書が必要です。カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

Q 新規契約や追加契約、契約更新は販売店や家電量販店からもお申し込みできますか？

販売店や家電量販店からもお申し込み可能です。契約申込書を持参して販売店や家電量販店へお申し込みください。

Q もし契約を更新しない場合、Vectorworksは使えなくなるのですか？

Vectorworks Service Selectに関連するサービスは契約満了をもって終了しますが、Vectorworks製品は引き続きご利用いただけます。



サービスご利用規約

Vectorworks Service Selectご利用規約

このVectorworks Service Select契約(以下「本契約」)は、エーアンドエー株式会社 (以下「当社」)と、本契約の契約者(以下「顧客」)との間で締結されるものです。本契約は、顧客が署名捺印したVectorworks Service Select契約申込書(以下「本申込書」)を当社、またはVectorworks Service Select取扱販売店に申込んだ日の翌月1日(以下「発効日」)より効力を有します。本契約は当社が顧客に対して、本申込書に顧客が記載したソフトウエア製品(以下「対象ソフトウエア」)に関連した特定のサポートサービスを提供する諸条件について定めています。対象ソフトウエアは、別途定める各ソフトウエアのエンドユーザ用向け使用許諾契約書(以下「使用許諾契約書」)に基づいて、Vectorworks開発元 Vectorworks,Inc.(当社と同一の企業ではありません)から顧客にライセンスされており、本契約に基づくものではありません。
※Vectorworks Service Select(以下「Service Select」)

1. サービス
本契約の条件について、顧客が本契約に定める全契約料金を支払い、また本契約に定める諸条件を順守することを条件に、当社は顧客に下記のサービスを提供します。なお、当社はサービス内容は必要に応じて修正・停止することができます。

a. ソフトウエアアップデート
本契約期間中に、当社が対象ソフトウエアのバージョンアップ(アップグレード)、アップデート、パッチ、バグフィクス(以下「アップデート」)をリリースした場合、必要に応じて、顧客がこれを利用できるようにします。本契約に含むライセンスごとに1つのアップデートを利用可能にします。利用できるアップデートの範囲・頻度については、Vectorworks,Inc.および、当社の裁量によります。全てのアップデートは、適用される使用許諾契約書により対象となるソフトウエアの一部と見なされます。

b. 以前のバージョンの使用許諾
顧客が本契約期間中、以前使用許諾が付与されたソフトウエア(以下「以前のバージョン」)を、別途使用許諾契約書に基づく規定がない限り、以下の(i)～(vi)を条件として以前のバージョンの使用を継続することができます。
(i)以前のバージョンを、Vectorworks使用許諾条件に従って使用すること。
(ii)以前のバージョンは、対象ソフトウエアと同一のパソコンにインストールすること。
(iii)以前のバージョンの使用ライセンス数は、顧客に許諾されたライセンス数、および、本契約に基づく最大ライセンス数を超えないこと。
(iv)以前のバージョンは、本契約の対象となるソフトウエア以前に使用許諾が付与された下位3バージョンに限ります。
(v)当社は以前のバージョンの新規/追加のライセンスまたはアクティベーション、メディア、マニュアルなどの関連部材、アップデート、パッチ、バグフィックスなどの提供に一切の義務を負いません。
(vi)以前のバージョンをもたない顧客に対し、それを付与することはできません。

c. Service Selectポータル
当社は本契約で「Service Selectポータル」と称するウェブサイトを運営し、顧客はService Selectポータルから特定のサービスにアクセスできます。Service Selectポータルには顧客企業の従業員のうち、本サービスにアクセスすることを許可された者(以下「承認ユーザ」)だけが、当社が提供するログイン情報を用いてアクセス可能です。ログイン情報は、本契約締結後、別途顧客に通知されます。なお、顧客が教育機関の場合は、その教育機関で学ぶ学生を除く、従業員と教員のみ、承認ユーザに任命できます。

d. プレミアムTechサポート
当社は、顧客が対象ソフトウエアの技術サポートを得られるよう1つ以上の専用電話番号を保持し「Service Select専用コールサポート」を提供します。同時に双方向インターネットコミュニケーション技術を利用した「インターネットLiveサポート」を保持し、サポート対応時、必要に応じてこれを提供します。これらを合わせて「プレミアムTechサポート」と称します。プレミアムTechサポートは、平日9:30～12:00、13:00～17:00の間に利用できます。1-bで許諾される以前のバージョンの使用を顧客が継続する場合、対象ソフトウエアの3つ前のバージョンまでが本サポートの対象となります。なお、本サポートは顧客が希望する結果に達成すること、また全ての問題が解決されることを保証するものではありません。

e. トレーニングセミナー
当社は必要に応じて、インターネット経由で対象ソフトウエアに関するセミナー(インターネットLiveトレーニング)および、当社が指定した場所で開催する対面形式のセミナーを開催します。顧客はこれらに、Service Select割引価格または、無償で参加することが可能です。参加可能なセミナーには、当社が一般的に定期開催する定例セミナーやグループセミナー、カスタマイズセミナーが含まれます。なお、Service Select割引価格または、無償で利用できる範囲および、開催の頻度については、当社の裁量によります。対象となるセミナーについてはメールやWebサイト等によって顧客に通知されます。

f. ハードウエアプロテクトキー(ドングル)の交換
顧客の対象ソフトウエア「ネットワーク版」に限り、盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力によりドングルが損害を受けた場合には、当社はこれを交換します。ただし、適切な現地の法執行機関が盗難や損害について書面化した報告書がある場合のみとします。ドングルの交換サービスは1年間に1度しか利用できません。

g. ディスカウントクーポン
当社はその時々に、割引価格で当社から製品やサービスを購入できるディスカウントクーポンを顧客に提供することができます。クーポンの数・頻度・種類については説明しません。

2. 契約期間
本契約は、発効日から満了日まで効力を有します。発効日から本契約の満了日までを「契約期間」とします。契約期間の終了が間近に迫った際には、期限までに所定の手続きに沿って更新手続きを行う必要があり、契約更新申込書によって顧客が指定した期間を更新後の契約期間として、契約更新を行います。ここでいう「期限」とは、契約満了月の15日（15日が土日祝日の場合は、その前日）を指します。なお、顧客が本契約のいずれかの条項に違反した場合、本契約は自動的に解除されます。

3. 契約対象ライセンス
顧客は保有する最新バージョンのVectorworks, Inc.ソフトウエア全ライセンスを、当社が書面で合意しない限り、対象ソフトウエアに含めなければなりません。顧客が今後追加ライセンスを購入する場合は、購入時に本契約にライセンスを追加する必要があります。

4. 契約料金
初回期間(発効日から満了日まで)については、顧客は本契約に署名捺印した時点で、対象となる各ライセンスについて、本申込書にある「初回契約料金」を当社へ直接、またはService Select取扱販売店を経由し、当社に支払います。当社は契約更新後の契約料金について、本契約の経過中に事前通知の上、変更することができ、この場合、変更は当社の通知後最初の契約開始日に効力を発します。契約期間中に追加されたライセンスの追加契約料金は、追加ライセンスを購入した時点のService Select料金を契約期間の残りの月数で月割り計算します。契約期間中に追加された全ライセンスの追加契約料金は、自動的に以後の契約更新料金に追加されます。契約料金に関して課される消費税及び、地方消費税、その他の公租公課は顧客が負担するものとし、契約期間中に消費税及び、地方消費税が増額変更された場合は当該増額分についても顧客が負担するものとします。なお、契約料金は、契約の解除および、途中解約の場合も含め返却しないものとします。

5. アクセス条件
顧客は、当社またはVectorworks,Inc.が必要に応じてService Selectポータルに公開する全ての諸条件、サービス条件、他の方針を守るものとします。これらの諸条件等は本契約締結後、別途顧客に通知されるものとします。顧客、顧客の従業員、全ての承認ユーザは(ⅰ)当社またはVectorworks,Inc.が提供するログイン情報、ならびに(ⅱ)全てのソフトウエア、物品、インターネットLiveトレーニングの記録、トレーニング素材、トレーニングの演習内容、ならびに他のポータルのコンテンツ(以下まとめて「コンテンツ」)の機密を保持するものとします。顧客は「契約担当者」を任命し、本契約に関連する事項の第一担当者とし、当社がポータル経由で要求する全情報を、顧客を代表して提供する、あるいは必要に応じて更新する責任を負うものとします。なお、教育機関の場合は、学内に設置された教室施設内での利用に限られます。教室施設外での利用はできません。サービスに関連して顧客が提供する全情報は、Vectorworks,Inc.と共有するものとします。顧客は承認ユーザの中から1名以上の「サポート問合せ代表者」を任命するものとします。顧客は本契約の対象となるソフトウエアの1ライセンスごとに1名、最大5名(5ライセンス以上の場合)までのサポート問合せ代表者を任命することができます。プレミアムTechサポートでの技術サポート要求は、サポート問合せ代表者のみが行えます。

6. 知的所有権
顧客が提出する、あるいはサービスに含めて利用可能とする全コンテンツに関して、顧客はVectorworks,Inc.および、当社がこれらをあらゆるメディアに、あらゆる目的で、全世界で、利用料なしに、永続的かつ非独占的に用いる許可を与えるものとします。顧客はVectorworks,Inc.および、当社の両方あるいはいずれかが、提供する全てのコンテンツに対してあらゆる知的所有権・権利の証拠・利用権を保持していることを承認し、同意するものとします。

7. 契約の譲渡
顧客は当社からの書面による許可なく、本契約あるいは本契約の一部を譲渡、ライセンス、売却、貸与、賃借、リース、移譲することはできません。Vectorworks,Inc.は本契約の第三者受益者であり、(ⅰ) 本契約に基づく当社の権利と義務を継承する、または(ⅱ) 当社から他者へ本契約を譲渡するように請求することができます。

8. 無保証：責任制限
法律が許可する最大限の範囲内で、サービスはあらゆる種類のいかなる明示または黙示の保証をすることなく、現状のまま提供されます。顧客は対象ソフトウエアを用いて作成した全ての成果物について全責任を負います。いかなる場合も、サービスに起因する、あるいはサービスに関連した全請求に対する当社の債務総額は、契約の記述または不法行為のあるなしを問わず、本契約に基づき顧客が当社に支払う対価を超えることはないものとします。また、いかなる場合も、当社は結果的、間接的、特殊な、懲罰的損害賠償や、営業権・事業利益の損失について、これらが生じる可能性について報告を受けていたとしても、責任を負わないものとします。

9. 雑則
本契約は日本国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。本契約に起因するあるいは関連する紛争や請求、またはその主題や成立は、東京地方裁判所の専属管轄権に従うものとします。本契約は完全なる合意を構成し、本件に関する当社と顧客の契約締結前の合意事項に優先します。本契約で特に記述されている場合をのぞき、本契約の修正は、書面で行われかつ当社と顧客による署名捺印がされない限り効力を有しません。本契約のいずれかの記述が法的強制力を持たないと決定された場合、該当する記述は必要に応じて法的強制力を持つように修正、制限されるものと見なし、いかなる場合においても、本契約の他の記述には影響しないものとします。

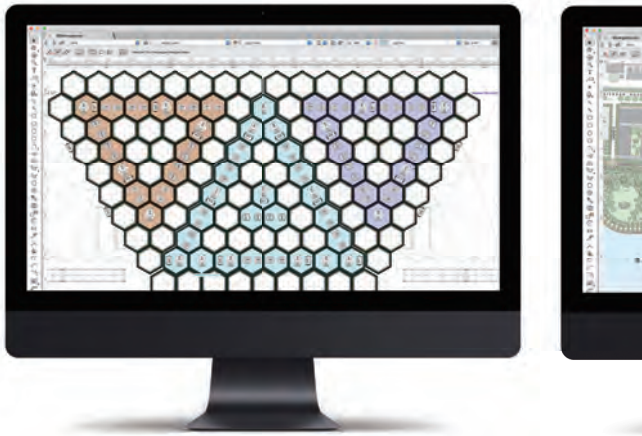
10.その他
本契約に定めない事項または、本契約の履行に疑義が生じた場合は、当社および、顧客の両者が誠意をもって協議し、解決にあたるものとします。

(2018年2月1日付)

[お問い合わせ]

製品購入に関して
営業部
電話番号：03-3518-0131
受付時間：9:00～12:00/13:00～17:30
email：market@aanda.co.jp

申込書の発行、契約内容の確認
カスタマーサービスデスク
電話番号：03-3518-0123
受付時間：9:30～12:00/13:00～17:00
email：vss@aanda.co.jp



A&A

Vectorworks国内総販売元
エーアンドエー株式会社　〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-3-15
http://www.aanda.co.jp/

Vectorworks、RenderworksとMiniCADはVectorworks,Inc.の登録商標です。Braceworks、SmartCursorとVectorScriptはVectorworks,Inc.の商標です。すべての権利はVectorworks,Inc.が保有しています。Windowsは、米国 Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。 Macは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。Adobe、Adobe PDFは、Adobe Systems Incorporatedの米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。その他記載されている会社名、および商品名などは該当する各社の商標または登録商標です。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。

A&A Co., Ltd. Printed in Japan. 20181204 SS