



Vectorworks ご利用ユーザーのための年間保守サービス

ベクターワークス サービスセレクト

# VECTORWORKS® SERVICE SELECT

Vectorworksご利用ユーザーのための年間保守サービスです。

Vectorworksカスタマーポータル(以下カスタマーポータル)内の、さまざまなサービスをご利用いただけるほか、Vectorworks Service Select (以下 Service Select) 専用のサポートを受けることができます。

## 業務効率を高めるサービス

Vectorworks Cloud Services を利用し、作成した図面や資料を共有できます。また、「AI Visualizer」や「SimTread」といった便利な機能を無償にてご利用いただけます。

➡ P04



Vectorworks 新機能や操作のヒントなど、さまざまな情報が得られるコンテンツを集約したサイト「Vectorworks University」を無制限でご利用いただけます。また、カスタマイズセミナーを割引価格にてご利用いただけます。

➡ P03

## 幅広い学習コンテンツ

## ソフトバージョンにフレキシブルな対応

Service Select契約期間中は、常に最新のVectorworksをご利用いただけます。また、Service Select契約者は、バージョンアップ前の製品も含み、Vectorworksカスタマーポータルで提供される旧バージョンを使用することができます。

➡ P03



Service Select 契約者向けサポートサービスでは、「電話サポート」、「問い合わせフォーム」を一般サポートより長い時間、優先的に窓口を提供し、対応いたします。

➡ P03

## Service Select 契約者専用サポート



## 常に最新バージョン & 契約者専用サポート等も利用可能



契約者専用の電話回線とメールを用意  
有償バージョンアップの料金よりもお得

\* 契約料金は製品によって異なります  
\* 記載価格は税込となります  
\* 提供サービスは変更になる可能性があります

## ライセンスと Service Select について

	永続ライセンス+ Service Select 契約 (Service Select 利用可)	永続ライセンスのみ (Service Select 利用不可)	サブスクリプションライセンス (Service Select 利用可)
01. ソフトウェアアップデート	最新バージョンを無償提供	▲ 有償バージョンアップ	最新バージョンを無償提供
02. 使用可能バージョン	最新バージョン 過去3バージョン 過去保持履歴のあるバージョン	▲ 最新バージョン バージョンアップ元の使用バージョン	最新バージョン 過去3バージョン 過去保持履歴のあるバージョン
03. テクニカルサポート	契約者専用電話・email	▲ (ユーザー登録から30日間のみ) 電話・email	契約者専用電話・email
04. Vectorworks University	すべてのコンテンツ	▲ 一部のコンテンツ	すべてのコンテンツ
05. カスタマイズセミナー	割引価格	▲ 通常価格	割引価格
06. Vectorworks Cloud Services	100GB のストレージ	▲ 10GB のストレージ (一部制限)	100GB のストレージ
07. その他サービス	無償提供	×	無償提供

## ソフトウェアにフレキシブルな対応

### 01. ソフトウェアアップデート

Service Select契約期間中に契約製品のバージョンアップが行われた場合、最新バージョンを無償で提供いたします。  
※最新バージョンは契約製品と同じ製品タイプ、契約ライセンス分の提供です。

### 02. 使用可能バージョン

Service Select契約期間中はVectorworksカスタマーポータルで“最新/過去3バージョン\*/過去保持履歴のあるバージョン”を使用することができます。

※(例)新規でバージョン2025製品を購入した場合、利用できるバージョンは2025, 2024, 2023, 2022です

#### ここが便利

- ・常に最新バージョンが使用できます。
- ・更新を継続することで、使用できる旧バージョンが増えます。
- ・旧バージョンをご利用のお取引先と、Vectorworksのバージョンを揃えてのプロジェクト進行が可能です。

## Service Select 契約者専用サポート「プレミアム Tech サポート」

### 03. テクニカルサポート



#### 契約者専用 電話サポート

電話サポートではVectorworks 利用時のトラブルや操作のご相談などを直接受け付けています。一般サポートより対応時間が長く、Service Select 契約者専用の電話番号を用意しているため、繋がりがやすく、お気軽にお電話いただけます。



#### 契約者専用 メールサポート

Vectorworks カスタマーポータル内のサポートリクエストフォームを介して、お問い合わせいただけます。一般サポートとは異なり、調査してほしいデータを添付いただける「データ添付」が用意されているため、問題の早期解決につながります。



#### インターネット Live サポート

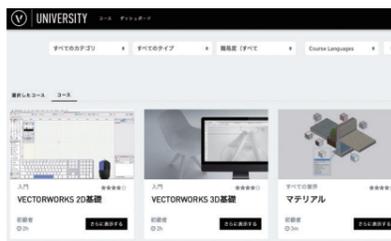
インターネットLiveサポート(遠隔操作)は、専用のインターネットサポートシステムを使用し、お客様のパソコン画面をスタッフが直接見ながらサポートを行います。  
※ お客様のインターネット接続環境やセキュリティ設定などによってはご利用いただけない場合がございます。  
※ テレビ電話ではありません。お客様のパソコン画面をスタッフのパソコン画面に投影して状況把握を行います。

#### ここが便利

- ・契約期間中の Vectorworks ソフトウェアのフルサポート。
- ・繋がりがやすく受付時間の長い電話回線にて対応します。
- ・ファイルトラブルにも対応します。
- ・インターネット Live サポートで齟齬のないサポートをご提供します。

## 幅広い学習コンテンツ

### 04. Vectorworks University



「Vectorworks University」は、24時間いつでもご覧いただけるトレーニングコンテンツを集約したサイトです。

#### 【コース例】

- ・ Vectorworks2D 基礎
- ・ Vectorworks3D 基礎
- ・ レンダリング基礎
- ・ ワークシート・シートレイヤ
- ・ Vectorworks Cloud Services
- ・ Vectorworks Architect ではじめる木造住宅 BIM

過去開催したオンラインイベントのアーカイブもご覧いただけます。

### 05. カスタマイズセミナー

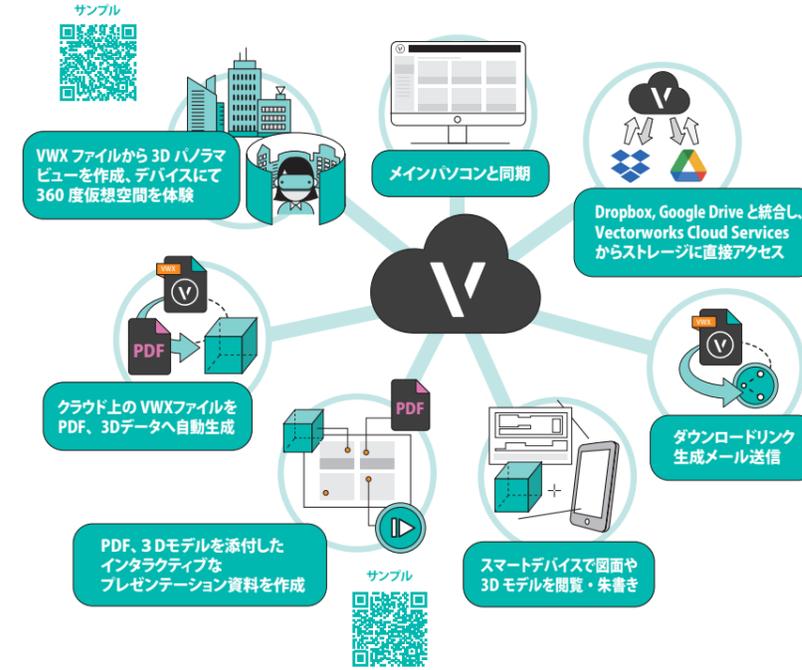
ご要望に合わせてカリキュラムを組むカスタマイズセミナーを Service Select 契約者割引価格にてご提供いたします。

## 業務効率を高めるサービス

### 06. Vectorworks Cloud Services

#### 基本機能

Vectorworks Cloud Servicesは、クラウドを介して作成した図面ファイルや3Dモデルデータを他のデバイスと共有するだけでなく、さまざまな場面でも活用いただけます。



Vectorworks Cloud Services 主な機能	契約ユーザー	未契約ユーザー
ストレージ容量	100GB	10GB
Dropbox, Google Drive との統合	●	●
Bluebeam との統合	●	×
VWX ファイルから PDF を生成	●	×
VWX ファイルから 3D モデルを生成	●	●
PDF の閲覧、注釈の追加	●	●
360°イメージとアニメーションの閲覧	●	●
PDF ファイルでのオブジェクトの探求	●	×
写真から 3D モデルを生成 (写真測量)	●	×
AR での測定結果から .vwx ファイルを生成	●	×
マイプレゼンテーションの作成	●	×
Vectorworks AI Visualizer	●	×

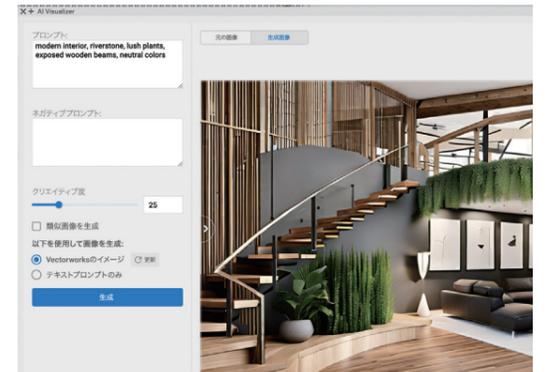
### 07. その他サービス

#### AI Visualizer

AI Visualizerは、画像生成AIである Stable Diffusion を利用し、プロンプト(条件設定)に基づき、Vectorworks上の3Dモデルや図面からイラストやリアルな『画像』をVectorworks Cloud Servicesにて生成することができるVectorworkの機能です。

※AI Visualizerは、Renderworksのようなレンダリングエンジンではなく、「画像を作る」ための機能です。3Dモデルや図面を自動生成/編集することはできません。

※ご利用にはVectorworks Service Select契約、またはサブスクリプション契約が必要です。



#### 歩行者シミュレーション SimTread

歩行者シミュレーション「SimTread(シムトレッド)」は、これまで再現することが困難であった“人の動き”そして“群集の流れ”を、Vectorworks上で簡単に「見える化(可視化)」する画期的なシミュレーションソフトウェアです。

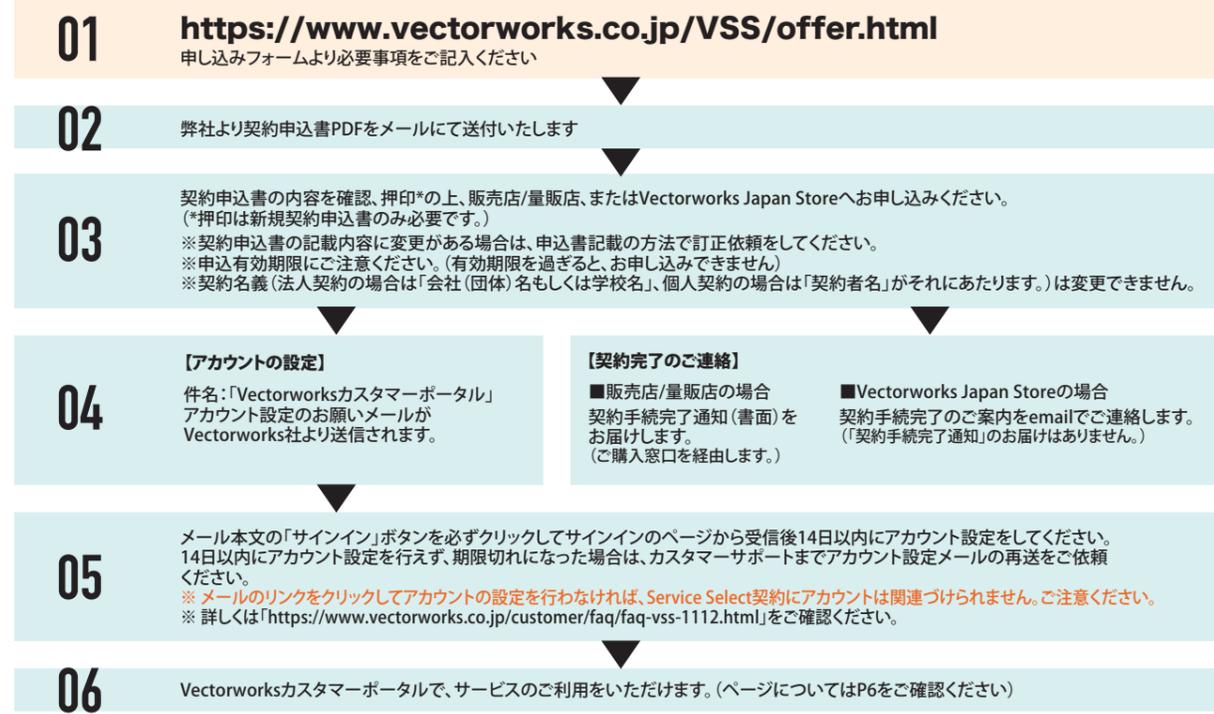
歩行領域や、障害物、目的地などの各オブジェクトや、歩行させる人を配置して解析することで、歩行者の移動経路や経過時間などをシミュレーションし、動画(MOV, MP4形式)やログテキストとして生成することができます。

※ご利用にはVectorworks Service Select契約、またはサブスクリプション契約が必要です。



# Service Select 新規お申し込みから、ご利用までの流れ

Service Selectのお申し込みには「契約申込書」が必要になります。



お申し込みの詳しい手順、注意事項はWebサイトをご参照ください  
<https://www.vectorworks.co.jp/VSS/offer.html>

Vectorworks Service Select 契約  
<https://www.vectorworks.co.jp/VSS/Agreement.html>

## Service Select 契約の更新

更新対象の方に必要な申込書を契約満了日の約75日前に発送します。  
 申込書が届きましたら、同封のお申し込み方法をご確認の上、お申し込みください。

## Service Select 契約料金

契約製品	価格	新規型番	更新型番
Vectorworks Service Select Design Suite (スタンドアロン版)	¥134,200	CR2712	CR27R03
Vectorworks Service Select Architect (スタンドアロン版)	¥107,800	AR2712	AR27R03
Vectorworks Service Select Landmark (スタンドアロン版)	¥107,800	LR2712	LR27R03
Vectorworks Service Select Spotlight (スタンドアロン版)	¥107,800	SR2712	SR27R03
Vectorworks Service Select Fundamentals (スタンドアロン版)	¥81,400	VR2712	VR27R03
Vectorworks Service Select Fundamentals (ネットワーク版)	¥81,400	VR2712G	VR27GR03
Vectorworks Service Select Design Suite (モジュールネットワーク版)	¥52,800	CR2712G	CR27GR03
Vectorworks Service Select Architect (モジュールネットワーク版)	¥26,400	AR2712G	AR27GR03
Vectorworks Service Select Landmark (モジュールネットワーク版)	¥26,400	LR2712G	LR27GR03
Vectorworks Service Select Spotlight (モジュールネットワーク版)	¥26,400	SR2712G	SR27GR03

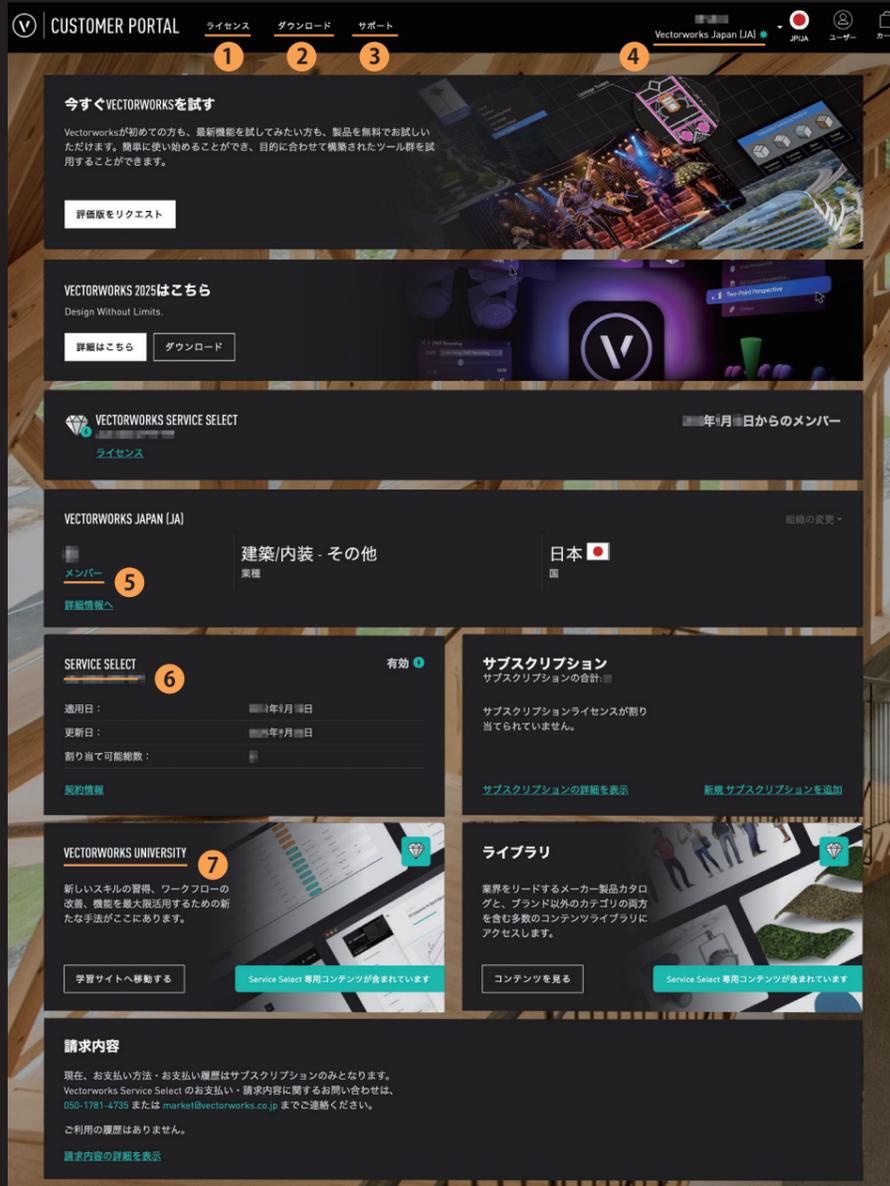
※Service Selectの契約期間は1年単位です  
 ※表記の価格は1ライセンスごとの税込価格となります  
 ※新規契約・追加契約は、毎月20日までのお申し込みで翌月1日から契約開始になります  
 ※契約の更新は、契約満了月の15日までにお申し込みください

契約製品の種類、注意事項はWebサイトをご参照ください  
<https://www.vectorworks.co.jp/VSS/type.html>

Service Select についての更に詳しい説明は Web サイトをご参照ください <https://www.vectorworks.co.jp/VSS/>

# カスタマーポータルサイトについて

“Vectorworks カスタマーポータル (<https://customers.vectorworks.net>)” は Vectorworks をご利用いただく、すべての方がお使いいただけるポータルサイトです。Service Select 契約者はサイト内のあらゆるコンテンツをフル活用いただけます。



- ライセンスのユーザー割り当て**  
組織に所属する「メンバー」に契約中のライセンスシリアルを割り当てることができます。組織に所属する「メンバー」は、割り当てを受けたシリアルのみ閲覧が可能です。
- 旧バージョンのリクエスト**  
旧バージョンのシリアル番号を閲覧いただけます。
- 最新バージョンのダウンロード**  
最新/過去3バージョン/過去保持履歴のあるバージョンのダウンロードが可能です。※使用できる旧バージョンのライセンスが表示されていない場合は、リクエストをすることができます。
- 専用テクニカルサポート**  
専用Webフォーム、電話にてお問い合わせいただけます。
- 組織名の表示**  
「組織」と Service Select 契約番号は一対一です。サインインしたアカウントが紐づく組織が表示されます。サインインしたアカウントが複数の Service Select 契約に紐づく場合、プルダウンで組織(契約)の表示を切り替えることができます。
- メンバーの管理**  
組織の中で「オーナー」「管理者」「メンバー」を決めることができます。「オーナー」は契約の主管理者です。「管理者」と「メンバー」はオーナーから招集を受けて組織に参加ができます。「管理者」はオーナーと同じ権限を持ちます。「メンバー」は割り当てられたライセンスシリアルのみ閲覧が可能です。
- Service Select 契約内容**  
・契約番号の確認 (JAZ...)  
・契約期間、シリアル番号の確認
- Vectorworks University の視聴**  
Vectorworksを学ぶためのeラーニングコンテンツを無制限でご利用いただけます。

## Q&A

- Q. 新規契約の開始はいつからですか？**  
**A.** 毎月20日までのお申し込みで翌月1日からです。そのため、21日にお申し込みをされた場合、契約開始は翌々月1日からとなります。※20日が土日祝日の場合、申し込み期限はその前営業日となります。
- Q. 契約期間が1年間となっていますが、その後も契約を続けるにはどうすればよいですか？**  
**A.** 契約満了となる前に、契約更新申込書などの必要書類をお送りします。申込書を紛失した場合はカスタマーサポートまでお問い合わせください。
- Q. 契約更新をする際、契約ライセンス数は減らせますか？**  
**A.** 減らすことはできません。契約ライセンス数を増やしたい場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- Q. 契約更新は、申込期限を過ぎてから申し込みはできますか？**  
**A.** 契約満了後、1年以内であれば契約更新が可能です。ただし、契約料金とは別に遡り手数料22,000円(税込)が発生します。お申し込みの場合は、専用の申込書が必要です。カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- Q. もし契約を更新しない場合、Vectorworks は使えなくなるのですか？**  
**A.** Service Select 契約に関連するサービスは契約満了をもって終了しますが、Vectorworks 製品は引き続きご利用いただけます。※旧バージョンの使用権は無くなりますのでご注意ください。

その他Q&AはWebサイトをご参照ください  
<https://www.vectorworks.co.jp/customer/faq.html>



▽ Service Select 契約 / ユーザー登録 / バージョンアップに関するお問い合わせ

## カスタマーサポート

[電話番号] 03-6634-5291 [10:00-12:00 / 13:00-16:00]  
[メールフォーム] <https://www.vectorworks.co.jp/customer/contact-form.html>

▽ 製品購入に関するお問い合わせ

## 営業部

[一般の方] [market@vectorworks.co.jp](mailto:market@vectorworks.co.jp)  
[販売店の方] [aa\\_sl-team@vectorworks.co.jp](mailto:aa_sl-team@vectorworks.co.jp)

ベクターワークスジャパン株式会社  
<https://www.vectorworks.co.jp>



©2025 Vectorworks, Inc.  
Vectorworks, Renderworks, BrassworksとConnectCADはVectorworks, Inc.の登録商標です。SmartCursorとVectorScriptはVectorworks, Inc.の商標です。  
VisionはVectorworks, Inc.の製品です。すべての権利はVectorworks, Inc.が保有しています。Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Mac, macOSは、米国およびその他の国で登録されたApple, Inc.の商標です。その他記載されている会社名および商品名などは該当する各社の商標または登録商標です。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。