Service Select 更新のご注文・お申し込みについて



お申し込み期限(契約満了月の15日)までにお申し込み先(販売店/量販店 または A&A ストア・オンライン) へご提出ください。

同封の「契約更新のご案内」5ページ目に記載の 「契約更新のお申し込み方法 ③」におけるA&A ストア・オン ラインへのご提出方法変更のご案内です。

A&Aストア・オンラインへのお申し込み



お申し込み方法は下記をご確認ください。

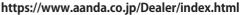
販売店/量販店へのお申し込み





申込書を、お近くの販売店/量販店へご提出ください。 (Service Select 同時申込の場合はご捺印をお願いします。) ※お手続き、納期などは、お申し込み先の販売店/量 販店へお問い合わせください。

Vectorworks取り扱い販売店は下記よりご確認 いただけます。





A&A ストア・オンライン でご注文される場合のお手続きの流れ

「仮申込から本申込の流れ」の詳細は裏面をご確認ください。

お客様

① 申込書の内容確認

お手元の更新申込書にご契 約内容 (製品・数量) を記載 していますので、ご確認く ださい。



お客様 (仮申込)

②仮申込のお手続き

A&A ストア・オンラインの 「お問い合わせ」より仮申込 のお手続きをお願いいたし



A&Aストア・オンライン

or

③カート情報の入手

ご注文に必要なカート情報 (URL)・数量をメールに てご連絡いたします。



お客様 (本申込)

④ ご注文手続き

メールに記載の製品 URL よりご注文のお手続きを お願いいたします。

更新申込期限までにお手 続きください。



A&Aストア・オンライン

⑤「契約更新手続完了 通知」の準備・発送

ご注文・お支払いの確認後、 「契約更新手続完了通知」を 準備の上、発送いたします。



申込書の内容に変更がある場合や、モジュール追加、製品の追加をご希望の場合は、申込書を再発行いたしますので、 A&A カスタマーサポートへご連絡ください。お客様自身が修正、変更された申込書ではお申し込みいただけません。

A&A ストア・オンライ

https://store.aanda.co.jp

A&A ストア



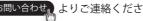


- ① デザインを一新しました。
- ② 領収書、請求書が「マイページ」より PDF ファイルにて ダウンロードできるようになりました。
- ③ Service Select の仮申込の方法が「メール」から 「お問い合わせ」経由の Web 添付に変更になりました。



[仮申込についてのお問い合わせ]

A&A STORE



A&A ストア・オンラインへの仮申込から本申込の流れ

A&A ストアで検索、または、 A&A トップページの「購入」>「A&A ストア・オンライン」よりアクセス

トップページ右上の「お問い合わせ」をクリックしてください。



お客様情報を入力します。



https://store.aanda.co.jp



件名を入力します。 →プルダウンで選択してください。 件名 必須

✓ 件名を選択してください

▼Vectorworks Service Select申込

▼バージョンアップ申込

▼見積依頼

▼その他お問い合わせ

お問い合わせ内容にご依頼内容を 入力します。

お問い合わせ内容 必須

例:「バージョンアップを申し込みます」

例:「Vectorworks Service Select の更新を申し込みます」

A&A から発行の申込書をアップロードし、 入力情報を確認後、「送信」してください。

添付可能なファイルの種類: PDF、JPEG、EXCEL 上限サイズ: 3 MB 添付ファイル ファイルを選択 ファイル未選択





本 申 7

1

2

3

4

5

6

担当者より本申込に必要なカート情報・数量をメールにてお知らせしますので、A&A ストア・オンラインよりご注文のお手続きをお願いします。

送信いただく申込書に記載されている「申込期限」は A&A ストア・オンラインへの「お支払い期限」となります。ご注文は余裕を持ってご対応をお願いします。



2022.2



エーアンドエー株式会社 https://www.aanda.co.jp 営業部

email (一般の方): market@aanda.co.jp email (販売店): aa_sl-team@aanda.co.jp