2025 年 1 月

ご利用の手引き

必ずお読みください

Vectorworks 2025 をご購入いただき、誠にありがとうございます。
製品ごとに、必要なお手続きがございます。ご確認のうえ、お手続きを進めてください。

VECTORWORKS®

製品購入書とお手続き

購入された製品内に「製品購入書」の入った白い封筒を同梱しています。
以降、用紙の色ごとに、ソフトウエアのダウンロード、ユーザー登録、インストールなど必要なお手続きをご案内します。

パッケージ内に、白い封筒が同梱されていることをご確認ください。

封筒には「製品購入書」が入っています。
購入された製品ごとに「製品購入書」の色が異なりますので、以下より製品をご確認ください。

製品購入書には、「シリアル番号」、またはシリアル番号を取得するために必要な「シリアル申請コード」が記載されています。重要な書類ですので、お取り扱いにご注意ください。

『青色の製品購入書』

- **新規購入の製品**

『黄色の製品購入書』

- **バージョンアップのみの製品**
- **バージョンアップと同時に Service Select をご契約の製品**
- **Service Select がバンドルされた製品**
  ① Vectorworks Service Select バンドル版
  ② Vectorworks 乗換版
- **Vectorworks student2Pro 対象製品**
  ① student2Pro サービス版
  ② student2Pro サービス版（Vectorworks Service Select バンドル）
- **モジュールを追加された製品**

必要なお手続き一覧

ご購入の製品（購入書の色）ごとに必要なお手続きを表しています。 各手順の注意事項も必ずご確認ください。		 購入書（青色） **手順**	 購入書（黄色） **手順**
ユーザー登録とシリアル番号	ユーザー登録	① →p.3	
	シリアル番号の取得 / 確認	② →p.4	① →p.5
Vectorworks アカウント	Vectorworks カスタマーポータルの設定	③ →p.7	② →p.6,7
Vectorworks の起動	プログラムのダウンロード	④ →p.8	③ →p.8
	プログラムのインストールと起動	⑤ →p.9	④ →p.9

Vectorworks 2025 プログラムのインストールメディアについて
インストールメディアは付属しません。インストールプログラムは専用サイトからダウンロードしていただきます。ダウンロードができない場合は、別途「Vectorworks 2025 インストールメディア（USB）」¥6,050（税込）型番 ：P30001 が必要です。

Vectorworks 2025 動作環境
最新の情報は弊社 Web サイトをご確認ください。
https://www.vectorworks.co.jp/Support/sysreq/vw2025.html

製品購入書に記載の「シリアル申請コード」は Vectorworks 2025 の「シリアル番号」ではありません。シリアル番号を取得するために必要な番号です。

ユーザー登録の手続きは必要はありません。
購入する際に提出された申込書でユーザー登録は完了しています。ユーザー登録の内容の確認や変更をする場合は、ユーザー登録 & Information ポータルをご確認ください。
https://customers.vectorworks.co.jp/

Service Select 新規契約が付属した製品（Service Select バンドル、または乗換版）は、Vectorworks カスタマーポータルのアカウント設定が必要です。
購入する際に提出された申込書に記載のメールアドレス宛に、Vectorworks 社より「アカウント設定のご案内」が送信されます。内容をご確認の上、設定を行ってください。
すでにご契約がお済みのお客様が製品を追加された場合は、再度アカウントを設定する必要はありません。

ユーザー登録とシリアル番号の取得

〈必要なもの〉

- シリアル申請コード（製品購入書に記載）
- 以下の情報

▷新規登録のお客様……登録情報 / メールアドレス（既存ユーザー ID をお持ちの方は登録されていないアドレス）

▷追加登録のお客様（既存ユーザー ID に製品登録）…ユーザー名 / パスワード / ユーザー ID

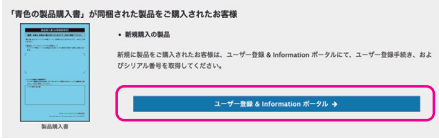
ポイント!!

ユーザー登録については、
カスタマーサービスよくあるご質問「ユーザー登録／各種登録手続きについて」
https://www.vectorworks.co.jp/customer/faq.html をご覧ください。

1 Web サイトへアクセス

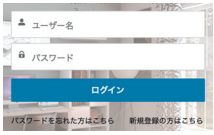
https://www.vectorworks.co.jp/dl/2025/#1

表示ページの「ユーザー登録＆Information ポータル→」をクリックします。



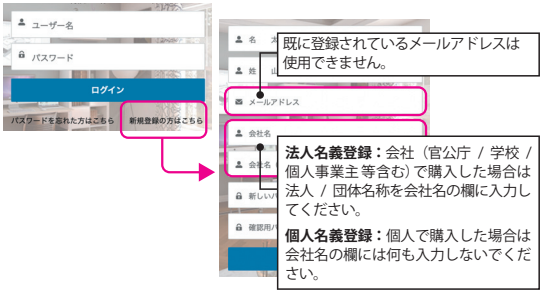
2「ユーザー登録＆Information ポータル」

●ユーザー登録がお済みの方はユーザー名とパスワードでログイン



Service Select 契約をしているアカウントに追加登録する場合は、Service Select の追加契約が必要です。

●ユーザー登録がお済みでない方は「新規登録の方はこちら」からユーザー登録をおこなってください。

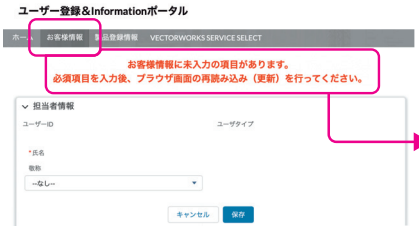


入力されたメールアドレス宛に、ユーザー登録のご案内メールを送信いたします。

件名：【ユーザー登録＆Information ポータル】アカウント作成のお知らせ

ユーザー登録とシリアル番号の取得

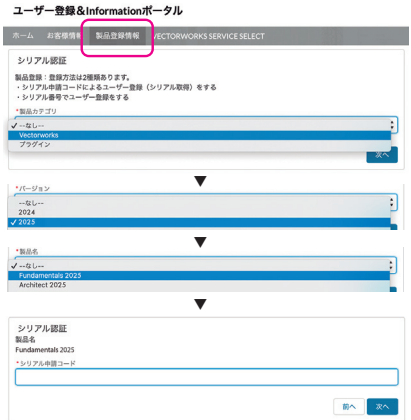
●ユーザー登録がお済みでない方



お客様情報を選択、必要な項目すべてを入力し、保存ボタンをクリック。

必須項目をすべて入力し、保存後画面を再読み込みすると、「未入力の項目があります。」のメッセージは表示されなくなります。

3 シリアル番号の取得（新規・追加登録のお客様共通）



製品登録情報を選択

製品カテゴリを選択
Vectorworks ＞ **次へ**

バージョンを選択
2025 ＞ **次へ**

製品名を選択
（購入した製品）＞ **次へ**

シリアル申請コードを入力 ＞ **次へ**

シリアル申請コードは、半角英数字（11 桁）を入力します。
※「XXXX (4 桁の数字) -xxxxxx (6 桁の英数字)」ハイフンを入れて 11 桁です。
※-xxxxxx 6 桁には、下記の英数字は使用していません。
　アルファベットの大文字「O（オー)」、「I（アイ)」、小文字「l（エル)」、数字「0（ゼロ)」

4 シリアル番号の通知

シリアル番号が画面に表示されます。(メールアドレス宛にも通知されます)

件名：【Vectorworks Japan】製品登録完了とシリアル番号のお知らせ

※ シリアル番号を製品購入書の「シリアル番号（お客様控え)」欄に転記、もしくは印刷して大切に保管ください。

青③ **p.7 へ進んでください。**

シリアル番号の確認

〈必要なもの〉

- 「シリアル番号」（製品購入書に記載）

製品購入書（お客様保管用）にシリアル番号が記載されています。納品された製品の中に本書面があることを確認してください。

※ 製品購入書（お客様保管用）は再発行できません。

※ ユーザー登録＆Information ポータルでご登録のシリアル番号を確認することができます。

詳細については、以下の Web サイトを参照ください。

シリアル番号の確認方法を知りたい。

https://www.vectorworks.co.jp/customer/faq/faq-users-1102.html

Vectorworks カスタマーポータルの設定

- Service Select 未加入製品 →

黄② p.7 へ進んでください。

- Service Select 新規契約が付属した製品（Service Select バンドル、または乗換版）
- バージョンアップと同時に Service Select 契約をした製品

Vectorworks Service Select 契約が開始されると、件名が【「Vectorworks カスタマーポータル」アカウント設定のお願い】というメールが送信されます。**メールの受信後 14 日以内に**メール本文の「サインイン」を必ずクリックしてアカウント設定をしてください。14 日以内にアカウント設定を行わなかった場合は、カスタマーサポートまでアカウント設定メールの再送をご依頼ください。

※メールのリンクをクリックしてアカウントの設定を行わないと、Service Select 契約にアカウントは関連付けられないため、契約者向け専用サービスが受けられません。ご注意ください。

① ご登録のメールアドレス宛に届いた【「Vectorworks カスタマーポータル」アカウント設定のお願い】メールから「サインイン」をクリックしてください。

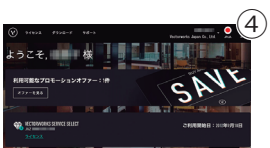
※ 必ずこのメールの「サインイン」からサインインページを開いてアカウント設定をしてください。お客様の Vectorworks Service Select 契約に関連付けすることができます。

※ メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや削除済みフォルダなどに自動的に振り分けられていないかご確認ください。

② サインイン画面が開きます。

③ すでに保持しているアカウントでサインインする場合は、［ユーザー名］と［パスワード］を入力してサインインします。（左側画面）

新規にアカウントを作成する場合は左側画面の左下にある「アカウントを作成」を選択すると右側画面が開きます。ご注文時に記入されたメールアドレスと個人名は表記済みですので、［ユーザー名］と［パスワード］を設定してください。
ユーザー名、パスワードは半角英数字で設定してください。



④ 設定したアカウントでサインインすると Vectorworks カスタマーポータル画面が表示されます。
Service Select 契約に関連付けされた画面は、契約番号（JAZ XXXX XXXX XXX）が表示されています。

黄③ p.8 へ進んでください。

Vectorworks カスタマーポータルの設定

※すでに「Vectorworks アカウント」を持っている方は、作成する必要はありません。
※Vectorworks を起動する際に、「Vectorworks アカウント」は必要です。
※「Vectorworks アカウント」は、「ユーザー登録 & Information ポータル」のアカウントとは異なります。「ユーザー登録 & Information ポータル」とは別に設定が必要です。

「Vectorworks カスタマーポータル」へアクセス

https://customers.vectorworks.net/

●「Vectorworks アカウント」を設定されている方

「ユーザー名」「パスワード」を入力の上、サインインしてください。

青④ 黄③ p.8 へ進んでください。

●「Vectorworks アカウント」を設定されていない方

「アカウントを作成」のリンクから、新規にアカウントを作成してください。

「Vectorworks アカウント」を作成する

必要事項を入力の上、「Vectorworks アカウント」を作成してください。

※「Google」「Facebook」「Apple」のアカウントでのサインインが可能です。

・一度設定すると、変更することはできません。

・Internet Explorer（IE）には対応していません。

※アカウント作成後、サインアウトの上、サインインをお試しください。

※このアカウントは、Vectorworks を起動する際に必要になります。

青④ 黄③ p.8 へ進んでください。

Vectorworks プログラムのダウンロード

1 ダウンロードページ「https://www.vectorworks.co.jp/dl/2025/」へアクセス

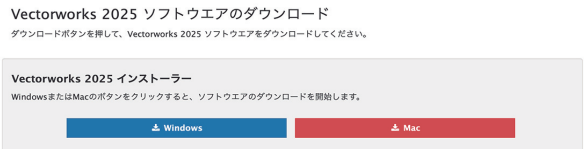
「Vectorworks 2025 ご利用の手順」ページが開きます。

ポイント!!

ダウンロードページが開かない場合

検索エンジンで「ベクターワークス」などで検索し、「ベクターワークスジャパン株式会社」Webサイト (https://www.vectorworks.co.jp) を開いてください。
ページ上部「サービス＆サポート」から「ユーザー登録手続き」を開き、Vectorworks 2025 スタンドアロン版の「ご利用の手順ページへ」ボタンを押してください。

2 「Vectorworks 2025 ソフトウエアのダウンロード」からダウンロードを開始



※ わかりやすい任意の場所にソフトウエアをダウンロードし、保存してください。ダウンロードしたファイルは、必要に応じてバックアップしてください。

※ 複数台のコンピューターに Vectorworks 2025 をインストールされる場合は、ダウンロードしたファイルを USB メモリなどにコピーしてご利用ください。

Vectorworks 2025 プログラムのインストールメディアについて

インストールメディアは付属しません。インストールプログラムは専用サイトからダウンロードしていただきます。ダウンロードができない場合は、別途「Vectorworks 2025 インストールメディア（USB）」¥6,050（税込）型番 : P30001 が必要です。

Vectorworks 2025 動作環境

最新の情報は弊社 Web サイトをご確認ください。
https://www.vectorworks.co.jp/Support/sysreq/vw2025.html

Vectorworks プログラムのインストール

1 「シリアル番号」をお手元にご用意

2 ダウンロードしたファイルを解凍 / 展開（Windows）、マウント（Mac）

◎ **Windows 環境での解凍／展開について**
ダウンロードしたZip形式圧縮ファイルは、必ず解凍してください。解凍せずにインストールを行うと、正しくインストールできません。Windows 環境で解凍用ソフトウエアがインストールされていない場合は、Zip 形式圧縮ファイルをダブルクリックしても解凍されません。Zip 形式圧縮ファイルを「右クリック」し、表示されるメニューから「すべて展開」を選択して解凍してください。

3 解凍 / 展開、マウントしたフォルダ 内の「Vectorworks 2025 Install Manager」をダブルクリックで起動、インストールを開始

4 インストール中、シリアル番号の入力画面で取得した「シリアル番号」を入力。インストール終了後、お手続きは完了です。

※インストールの詳細、注意事項は解凍 / 展開、マウントしたフォルダ内の「セットアップマニュアル（PDF）」をご覧ください。
※インストール時に『License Description File (LDF) の取得エラー』が表示された場合は、下記 Web サイトをご参照ください。**https://www.vectorworks.co.jp/Support/tips/get_LDF.html**

Vectorworks プログラムの起動

「Vectorworks カスタマーポータルの設定」で作成した「ユーザー名」と「パスワード」が必要です。

■スタンドアロン版
Vectorworks の初回起動時に Vectorworks カスタマーポータルへのサインインが必須です。

※カスタマーポータルへのサインインは、スタンドアロン版のシリアル番号に対するアクティベーション確認期限との関係はありません。
※異なる 2 台のパソコンにインストールした場合、それぞれ別の Vectorworks アカウントでもサインインが可能です。

- Service Select 契約に紐づくアカウントでサインインすることにより、契約者コンテンツでご提供する Vectorworks Cloud Services やさまざまなサービスが使用できます。
- Vectorworks アカウントに一度サインインすると意図的にサインアウトしなければサインインの状態は継続されますが、サインアウトすると Vectorworks の初回起動時以外でも再度サインインを求められます。
- Vectorworks の起動後、シリアルを置き換える（例えばサインインを求めない評価版から製品版へ置き換える）とき、Vectorworks はサインインを要求しませんが、プレミアムコンテンツにアクセスしようとすると、サインインを求められることがあります。

Vectorworks カスタマーポータル

Service Select 契約者コンテンツでご提供するさまざまなサービス
https://customers.vectorworks.net/

さまざまなコンテンツは Vectorworks カスタマーポータルからのご提供となります。最新の Vectorworks プログラムのダウンロードをはじめ、家具や設備機器のシンボルデータ、添景、テクスチャの各種リソースデータなどを閲覧、ご利用いただけます。さらに、自己学習のための新機能紹介やテクニックビデオの視聴などが可能です。Vectorworks 製品の環境をさらに充実させるさまざまなコンテンツをご利用いただけます。

専用コンテンツのマーク
ダイヤモンドのマークが付いているものが契約者コンテンツとなります。

最新バージョンのダウンロード／シリアル番号の閲覧
最新+過去3バージョン+過去保持履歴のあるバージョンのダウンロードやシリアル番号の閲覧ができます。

ご契約情報の確認
Service Selectの契約番号や契約期間などの確認ができます。

専用テクニカルサポートへのお問い合わせ
「サポートリクエストフォーム」からお問い合わせの他、手順や現象を再現できるファイルなどを添付することができます。

※1

Vectorworks University 契約者コンテンツの提供
Vectorworksを学ぶためのコンテンツを集約した、24時間いつでも学習ができるeラーニングを無制限でご利用できます。

※1 未契約ユーザーの方も一部のコンテンツがご利用できます。

※Vectorworks カスタマーポータルのアカウント設定は、クラウドサービスの「Vectorworks Cloud Services ポータル」でも利用します。

※Service Select 契約者には、クラウドサービスに対する特典などがあります。
Service Select に関する詳細は Web サイトをご確認ください。
https://www.vectorworks.co.jp/VSS/

サービス・サポートのご案内

はじめて Vectorworks 製品をお使いになる方も安心してご利用いただけるよう、ご登録ユーザー様へサービス・サポートをご用意しております。

ユーザー登録 & Information ポータル　https://customers.vectorworks.co.jp/

製品を登録されたお客様専用の情報サイトです。

● **ユーザー登録に関するお問い合わせ先**
カスタマーサポート
TEL：03-6634-5291
https://www.vectorworks.co.jp/customer/contact-form.html

無償テクニカルサポート　https://www.vectorworks.co.jp/Support/

ご登録から 30 日間※ 操作に関する製品サポートを無償で承ります。
お問い合わせの際は、お手元にユーザー ID、もしくは製品シリアル番号をご用意ください。

● **インストール / 操作などに関するお問い合わせ先**
テクニカルサポート
TEL：03-6634-5290
https://www.vectorworks.co.jp/Support/contact.html

※ 製品のご登録日（テクニカルサポート開始日）は、ユーザー登録 & Information ポータル内の「製品登録情報 > 認証済製品登録情報 > 登録製品」にて、ご確認いただけます。

Vectorworks Service Select（Service Select）　https://www.vectorworks.co.jp/VSS/

Service Select は、Vectorworks 製品をより快適にご活用いただくための、年間保守サービスです。契約期間中の年間サポート「プレミアムサポート」をはじめ、最新バージョンの無償提供、セミナー受講料の割引など、ワンランク上の充実したサービス、サポートをご提供いたします。

● **Service Select 契約申込 / 契約更新に関するお問い合わせ先**
カスタマーサポート
TEL：03-6634-5291
https://www.vectorworks.co.jp/customer/contact-form.html

教育 & トレーニング　http://www.vectorworks.co.jp/ct/education.html

Vectorworks をお使いいただく、すべての方のスキルアップを強力にサポートします。

その他のお問い合わせ窓口　https://www.vectorworks.co.jp/corporate/contact.html

VECTORWORKS®
ベクターワークスジャパン株式会社
https://www.vectorworks.co.jp

Vectorworks、Renderworks、BraceworksとConnectCADはVectorworks,Inc.の登録商標です。SmartCursorとVectorScriptはVectorworks,Inc.の商標です。VisionはVectorworks,Inc.の製品です。すべての権利はVectorworks,Inc.が保有しています。Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Macは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。その他記載されている会社名、および商品名などは該当する各社の商標または登録商標です。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。

Vectorworks Japan Co., Ltd. Printed in Japan. 241129 KT / TN AA01638