



# ご利用の手引き

必ずお読みください

Vectorworks 2023 をご購入いただき、誠にありがとうございます。  
製品ごとに、必要なお手続きがございます。ご確認のうえ、お手続きを進めてください。



**VECTORWORKS**<sup>®</sup>  
A NEMETSCHEK COMPANY

## 製品購入書とお手続き

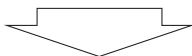
購入された製品内に「製品購入書」の入った白い封筒を同梱しています。  
以降、用紙の色ごとに、ソフトウェアのダウンロード、ユーザー登録、インストールなど  
必要なお手続きをご案内します。

パッケージ内に、白い封筒が同梱されていることをご確認ください。



封筒には「製品購入書」が入っています。  
購入された製品ごとに「製品購入書」の色が異なりますので、以下より  
製品をご確認ください。

製品購入書には、「シリアル番号」、またはシリアル番号を取得する  
ために必要な「シリアル申請コード」や「Kit No.」が記載されてい  
ます。重要な書類ですので、お取り扱いにご注意ください。



### 『青色の製品購入書』



- ・新規購入の製品

### 『緑色の製品購入書』



- ・バージョンアップのみの製品




### 『黄色の製品購入書』



- ・バージョンアップと同時に Service Select をご契約の製品
- ・Service Select がバンドルされた製品
  - ① Vectorworks Service Select バンドル版
  - ② Vectorworks 乗換版
- ・Vectorworks student2Pro 対象製品
  - ① student2Pro サービス版
  - ② student2Pro サービス版 (Vectorworks Service Select バンドル)
- ・モジュールを追加された製品

## 必要なお手続き一覧

ご購入の製品（購入書の色）ごとに必要なお手続きを表しています。  
各手順の注意事項も必ずご確認ください。

		 購入書（青色） 手順	 購入書（緑色） 手順	 購入書（黄色） 手順
ユーザー登録と シリアル番号	ユーザー登録	① →p.4		
	シリアル番号の取得	② →p.5	① →p.6	
Vectorworks アカウント	Vectorworks カスタマー ポータルの設定	③ →p.7	② →p.7	① →p.8
Vectorworks の 起動	プログラムのダウンロード	④ →p.9	③ →p.9	② →p.9
	プログラムのインストールと起動	⑤ →p.10	④ →p.10	③ →p.10

### Vectorworks 2023 プログラムのインストールメディアについて

インストールメディアは付属しません。インストールプログラムは専用サイトからダウンロードしていただけます。ダウンロードができない場合は、別途「Vectorworks 2023 インストールメディア（USB）」¥6,050（税込）型番：P28001 が必要です。



### Vectorworks 2023 動作環境

最新の情報は弊社 Web サイトをご確認ください。

<https://www.aanda.co.jp/Support/sysreq/vw2023.html>

製品購入書に記載の「シリアル申請コード」や「Kit No.」は Vectorworks 2023 の「シリアル番号」ではありません。シリアル番号を取得するために必要な番号です。



### ユーザー登録の手続きは必要はありません。

購入する際に提出された申込書でユーザー登録は完了しています。ユーザー登録の内容の確認や変更をする場合は、ユーザー登録 & Information ポータルをご確認ください。

<https://customers.aanda.co.jp/>



Service Select を新規契約された製品（Service Select バンドル、または乗換版）は、Vectorworks カスタマーポータルのアカウント設定が必要です。製品をお申し込みの際に提出いただいた申込書へ記載のメールアドレス宛に Vectorworks 社より送信された「アカウント設定のご案内」を確認の上、設定を行ってください。

すでにご契約がお済みのお客様が製品を追加された場合は、再度アカウントを設定する必要はありません。





## ユーザー登録とシリアル番号の取得

〈必要なもの〉

- ・シリアル申請コード（製品購入書に記載）
- ・以下の情報

▷新規登録のお客様……登録情報 / メールアドレス（既存ユーザーIDをお持ちの方は登録されていないアドレス）

▷追加登録のお客様（既存ユーザーIDに製品登録）…ユーザー名 / パスワード / ユーザーID

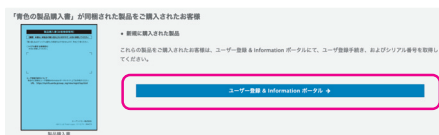
ポイント!!

ユーザー登録については、  
カスタマーサービスよくあるご質問「ユーザー登録／各種登録手続きについて」  
<https://www.aanda.co.jp/customer/faq.html>をご覧ください。

### 1 Web サイトへアクセス

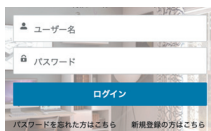
<https://www.aanda.co.jp/dl/2023/#1>

表示ページの「ユーザー登録&Information ポータル」をクリックします。

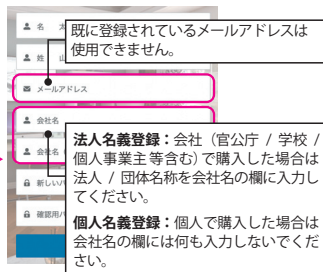
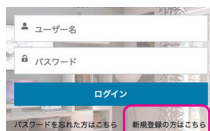


### 2 「ユーザー登録&Information ポータル」

- ユーザー登録がお済みの方はユーザー名とパスワードでログイン
- ユーザー登録がお済みでない方は「新規登録の方はこちら」からユーザー登録をおこなってください。



Service Select 契約をしているアカウントに追加登録する場合は、Service Select の追加契約が必要です。



入力されたメールアドレス宛に、ユーザー登録のご案内メールを送信いたします。

件名：【A&A】アカウント作成のお知らせ

## ユーザー登録とシリアル番号の取得

## ●ユーザー登録がお済みでない方

お客様情報を選択、必要な項目すべてを入力し、保存ボタンをクリック。

必須項目をすべて入力し、保存後画面を再読み込みすると、「未入力的项目があります。」のメッセージは表示されなくなります。

## 3 シリアル番号の取得（新規・追加登録のお客様共通）

製品登録情報を選択

製品カテゴリを選択  
Vectorworks > 次へ

バージョンを選択  
2023 > 次へ

製品名を選択  
(購入した製品) > 次へ

シリアル申請コードを入力 > 次へ

シリアル申請コードは、半角英数字（11桁）を入力します。

※「XXXX（4桁の数字）-xxxxxx（6桁の英数字）」ハイフンを入れて11桁です。

※-xxxxxx 6桁には、下記の英数字は使用していません。

アルファベットの太文字「O（オー）」、「I（アイ）」、小文字「l（エル）」、数字「0（ゼロ）」

## 4 シリアル番号の通知

シリアル番号が画面に表示されます。（メールアドレス宛にも通知されます）

件名：【A&A】製品登録完了とシリアル番号のお知らせ

※ シリアル番号を製品購入書の「シリアル番号（お客様控え）」欄に転記、もしくは印刷して、大切に保管ください。

2

手順



## シリアル番号の取得

### 〈必要なもの〉

- ・「kit. No.」（製品購入書に記載）
  - ・バージョンアップ元製品（Vectorworks 2020～2022）の「シリアル番号」
    - ※ 「Kit No.」は Vectorworks 2023 の「シリアル番号」ではありません。シリアル番号を取得いただくための番号です。
    - ※ バージョンアップ元製品（Vectorworks 2020～2022）のシリアル番号は下記の 6 桁で始まる、全 24 桁（ハイフンを除く）の英数字です。
- Vectorworks 2020 : EFXJAZ、Vectorworks 2021 : EGXJAZ、Vectorworks 2022 : EHXJAZ

## 1 Web サイトへアクセス

<https://www.aanda.co.jp/dl/2023/#2>

表示ページの「Vectorworks アップサイト→」をクリックします。



## 2 「Vectorworks アップサイト」



## 3 シリアル番号の取得

「手続きをはじめる」より、シリアル番号取得の手続きを行ってください。



- ※ 一度取得手続きをされた新しいシリアル番号は、手続き前の「シリアル番号」および「Kit No.」へ戻すことはできません。

手続き後、シリアル番号が画面に表示されます。

お客様情報に入力されたメールアドレス宛にもシリアル番号が通知されます。手続きと同時にユーザー登録が完了します。

- ※ シリアル番号を製品購入書の「シリアル番号（お客様控え）」欄に転記、もしくは印刷して、大切に保管ください。



## Vectorworks カスタマーポータルの設定

3

- ※すでに「Vectorworks アカウント」を持っている方は、作成する必要はありません。
- ※Vectorworks を起動する際に、「Vectorworks アカウント」は必要です。
- ※「Vectorworks アカウント」は、「ユーザー登録 & Information ポータル」のアカウントとは異なります。「ユーザー登録 & Information ポータル」とは別に設定が必要です。

2

### 「Vectorworks カスタマーポータル」へアクセス

<https://customers.vectorworks.net/>

手順

#### ●「Vectorworks アカウント」を設定されている方

「ユーザー名」「パスワード」を入力の上、サインインをお試しください。

→次の手順に進んでください。 ④ ③ p.9へ

#### ●「Vectorworks アカウント」を設定されていない方

「アカウントを作成」のリンクから、新規にアカウントを作成してください。



#### 「Vectorworks アカウント」を作成する

必要事項を入力の上、「Vectorworks アカウント」を作成してください。

※「Google」「Facebook」「Apple」のアカウントでのサインインが可能です。

- ・一度設定すると、変更することはできません。
- ・Internet Explorer (IE) には対応していません。

※アカウント作成後、サインアウトの上、サインインをお試しください。

※このアカウントは、Vectorworks を起動する際に必要になります。

→次の手順に進んでください。 ④ ③ p.9へ

## Vectorworks カスタマーポータルの設定

Vectorworks Service Select 契約が開始されると、件名が【「Vectorworks カスタマーポータル」アカウント設定のお願い】というメールが Vectorworks 社より送信されます。**メール本文の「サインイン」ボタンを必ずクリック**してサインインのページから受信後 14 日以内にアカウント設定をしてください。

14 日以内にアカウント設定を行えなかった場合は、カスタマーサービスまでアカウント設定メールの再送をご依頼ください。

※メールのリンクをクリックしてアカウントの設定を行わなければ、Service Select 契約にアカウントは関連づけられません。ご注意ください。

①



- ① Vectorworks 社よりご登録のメールアドレス宛に届いた【「Vectorworks カスタマーポータル」アカウント設定のお願い】メールから「サインイン」をクリックしてください。

※ 必ずこのメールの「サインイン」からサインインページを開いてアカウント設定をしてください。お客様の Vectorworks Service Select 契約に関連付けすることができます。関連付けされていないと、Vectorworks Service Select のサービスが受けられませんのでご注意ください。

②



- ② サインイン画面が開きます。

③



- ③ すでに保持しているアカウントでサインインする場合は、[ユーザー名] と [パスワード] を入力してサインインします。(左側画面)

新規にアカウントを作成する場合は左側画面の左下にある「アカウントを作成」を選択すると右側画面が開きます。ご注文時に記入されたメールアドレスと個人名は表記済みですので、[ユーザー名] と [パスワード] を設定してください。

ユーザー名、パスワードは半角英数字で設定してください。

④



- ④ 設定したアカウントでサインインすると Vectorworks カスタマーポータル画面が表示されます。Service Select 契約に関連付けされた画面は、契約番号 (JAZ XXXX XXXX XXX) が表示されています。





## Vectorworks プログラムのダウンロード

- 1 ダウンロードページ「<https://www.aanda.co.jp/dl/2023/>」へアクセス  
「Vectorworks 2023 ご利用の手順」ページが開きます。

### ポイント!! ダウンロードページが開かない場合

検索エンジンで「エーアンドエー」などで検索し、「エーアンドエー株式会社」Web サイト (<https://www.aanda.co.jp>) を開いてください。  
ページ上部「サービス & サポート」から「ユーザー登録手続き」を開き、Vectorworks 2023 スタンドアロン版の「ご利用の手順ページへ」ボタンを押してください。



- 2 「Vectorworks 2023 ソフトウェアのダウンロード」からダウンロードを開始

Vectorworks 2023 ソフトウェアのダウンロード  
ダウンロードボタンを押して、Vectorworks 2023 ソフトウェアをダウンロードしてください。



- ※ わかりやすい任意の場所にソフトウェアをダウンロードし、保存してください。ダウンロードしたファイルは、必要に応じてバックアップしてください。
- ※ 複数台のコンピューターに Vectorworks 2023 をインストールされる場合は、ダウンロードしたインストーラーを USB メモリなどにコピーしてご利用ください。



**Vectorworks 2023 プログラムのインストールメディアについて**  
インストールメディアは付属しません。インストールプログラムは専用サイトからダウンロードしていただけます。ダウンロードができない場合は、別途「Vectorworks 2023 インストールメディア (USB)」¥6,050 (税込) 型番：P28001 が必要です。

### Vectorworks 2023 動作環境

最新の情報は弊社 Web サイトをご確認ください。  
<https://www.aanda.co.jp/Support/sysreq/vw2023.html>



## Vectorworks プログラムのインストール

- 1 「シリアル番号」をお手元にご用意
- 2 ダウンロードしたファイルを解凍 / 展開

### ◎ Windows 環境での解凍 / 展開について

ダウンロードした Zip 形式圧縮ファイルは、必ず解凍してください。解凍せずにインストールを行うと、正しくインストールできません。Windows 環境で解凍用ソフトウェアがインストールされていない場合は、Zip 形式圧縮ファイルをダブルクリックしても解凍されません。Zip 形式圧縮ファイルを「右クリック」し、表示されるメニューから「すべて展開」を選択して解凍してください。

- 3 解凍 / 展開したフォルダ内の「VW2023 インストーラー」をダブルクリックで起動、インストールを開始
- 4 インストール中、シリアル番号の入力画面が表示、取得した「シリアル番号」を入力。インストール終了後、お手続きは完了です。

※インストールの詳細、注意事項は解凍 / 展開したフォルダ内の「セットアップガイド(PDF)」をご覧ください。  
 ※インストール時に『License Description File (LDF) の取得エラー』が表示された場合は、下記 Web サイトをご参照ください。 [https://www.aanda.co.jp/Support/tips/get\\_LDF.html](https://www.aanda.co.jp/Support/tips/get_LDF.html)



## Vectorworks プログラムの起動

「Vectorworks カスタマーポータルの設定」で作成した「ユーザー名」と「パスワード」が必要です。



### ■ スタンドアロン版

Vectorworks の初回起動時に Vectorworks カスタマーポータルへのサインインが必須です。

※カスタマーポータルへのサインインは、スタンドアロン版のシリアル番号に対する 90 日間のアクティベーション確認期限との関係はありません。  
 ※異なる 2 台のパソコンにインストールした場合、それぞれ別の Vectorworks アカウントでもサインインが可能です。

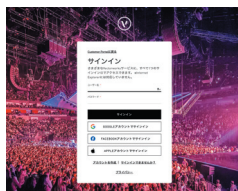
- Service Select 契約に紐づくアカウントでサインインすることにより、Vectorworks で取得できる Service Select 契約者用ライブラリの使用や Vectorworks Cloud Services の使用ができます。
- Vectorworks アカウントに一度サインインすると意図的にサインアウトしなければサインインの状態は継続されますが、サインアウトすると Vectorworks の初回起動時以外でも再度サインインを求められます。
- Vectorworks の起動後、シリアルを置き換える（例えばサインインを求めない評価版から製品版へ置き換える）とき、Vectorworks はサインインを要求しませんが、プレミアムコンテンツにアクセスしようとする、サインインするように求められます。

## Vectorworks カスタマーポータル

### Service Select 契約者コンテンツでご提供するさまざまなサービス <https://customers.vectorworks.net/>

さまざまなコンテンツは Vectorworks カスタマーポータルからのご提供となります。最新の Vectorworks プログラムのダウンロードをはじめ、家具や設備機器のシンボルデータ、添景、テクスチャの各種リソースデータなど、製品には付属されない最新のライブラリデータをいつでもご利用いただけます。さらに、自己学習のための新機能紹介やテクニックビデオの視聴などが可能です。Vectorworks 製品の環境をさらに充実させるさまざまなコンテンツをご利用いただけます。

Vectorworks カスタマーポータルはVectorworksを購入いただいた方、全員がご利用いただけるポータルサイトです。Service Select 契約者はサイト内のあらゆるコンテンツをフル活用いただけます。



**最新ソフトウェアのダウンロード/シリアル番号の閲覧**  
最新+過去3バージョン+過去6保持履歴のあるバージョンのダウンロードやシリアル番号の閲覧ができます。



**専用コンテンツのマーク**  
ダイヤモンドのマークが付いているものが契約者コンテンツとなります。



#### で契約情報の確認

Service Selectの契約番号や契約期間などの確認、契約証書(PDF)のダウンロードができます。



#### 豊富なライブラリデータの閲覧

建築やインテリア・造園・舞台の設計でご利用いただけるシンボル、イメージ、テクスチャなどのリソースを提供しています。



#### テクニカルサポートへお問い合わせ

「サポートリクエストフォーム」からお問い合わせの他、手順や現象を再現できるファイルなどを添付することができます。



#### Vectorworks University 契約者コンテンツの提供

Vectorworksを学ぶためのコンテンツを集約した、24時間いつでも学習ができるeラーニングがご利用できます。

※Vectorworks カスタマーポータルのアカウント設定は、クラウドサービスの「Vectorworks Cloud Services ポータル」でも利用します。

※Service Select 契約者には、クラウドサービスに対する特典などがあります。Service Select に関する詳細は Web サイトをご確認ください。

<https://www.aanda.co.jp/VSS/>

## サービス・サポートのご案内

はじめて Vectorworks 製品をお使いになる方も安心してご利用いただけるよう、ご登録ユーザー様へサービス・サポートをご用意しております。

### ユーザー登録 & Information ポータル <https://customers.aanda.co.jp/>

A&A 製品を登録されたお客様専用の情報サイトです。

- ユーザー登録に関するお問い合わせ先  
A&A カスタマーサポート  
TEL : 0570-666-540 [ナビダイヤル 2]  
<https://www.aanda.co.jp/customer/contact-form.html>

### 無償テクニカルサポート <https://www.aanda.co.jp/Support/>

ご登録から 30 日間※ 操作に関する製品サポートを無償で承ります。  
お問い合わせの際は、お手元にユーザー ID、もしくは製品シリアル番号をご用意ください。

- テクニカルサポート (インストール / 操作) に関するお問い合わせ先  
A&A テクニカルサポート  
TEL : 0570-666-540 [ナビダイヤル 1]  
<https://www.aanda.co.jp/Support/contact.html>  
※ 製品のご登録日 (テクニカルサポート開始日) は、ユーザー登録 & Information ポータル内の「製品登録情報 > 認証済製品登録情報 > 登録製品」にて、ご確認いただけます。

### Vectorworks Service Select (Service Select) <https://www.aanda.co.jp/VSS/>

Service Select は、Vectorworks 製品をより快適にご活用いただくための、年間保守サービスです。契約期間中の年間サポート「プレミアムサポート」をはじめ、最新バージョンの無償提供、セミナー受講料の割引など、ワンランク上の充実したサービス、サポートをご提供いたします。

- Service Select 契約申込 / 契約更新に関するお問い合わせ先  
A&A カスタマーサポート  
TEL : 0570-666-540 [ナビダイヤル 2]  
<https://www.aanda.co.jp/customer/contact-form.html>

### トレーニング・セミナー <https://www.aanda.co.jp/seminar/>

Vectorworks 製品の操作体験や習得など、さまざまなトレーニングをご用意しています。

### その他のお問い合わせ窓口 <https://www.aanda.co.jp/corporate/contact.html>