

Vectorworks 2018

この度は Vectorworks 2018 ソフトウェアをご購入いただき、誠にありがとうございます。
 下記のリンクをクリックしていただくと Vectorworks 2018 ソフトウェアのご利用に関する重要な情報が表示されます。インストールする前に必ずお読み下さい。

STEP1：インストール前の確認2

1. インストール必要条件

STEP2：インストール手順について4

1. シリアル番号について
2. インストールに関するご注意
3. インストール前の準備
4. Vectorworks ソフトウェアのインストール

STEP3：起動について9

1. Vectorworks ソフトウェアの起動
2. アクティベーションについて（スタンドアロン版）
3. オンラインリソースライブラリの更新
4. ライブラリファイルのインストール
5. 移行マネージャについて

STEP4：アンインストールについて17

1. Vectorworks ソフトウェアのアンインストール

A. よくある質問21

B. 注意点23

1. Vectorworks フォルダのアクセス権

C. 快適にお使いいただくために24

1. グラフィックスクントローラについて
2. Iris、Iris Pro でのご使用について
3. OpenGL について
4. マルチビューについて
5. VRAM（ビデオメモリ）について
6. グラフィックスについて
7. リモート環境および仮想マシン
8. OS
9. 動作の最適化
10. プロジェクト共有機能とネットワーク回線の速度
11. 各種レンダリングのハードウェア依存
12. 高解像度ディスプレイについて

D. 各フォルダ／ファイルの役割28

E. 技術情報関連29

STEP1：インストール前の確認

Vectorworks 2018 ソフトウェアを快適にご使用いただくために、以下の内容をご確認の上、ソフトウェアのインストールを行ってください。

1. インストール必要条件

お使いのパソコンが以下の条件を満たしているかご確認ください。条件を満たしていない場合、Vectorworks 2018 が正常に起動しない場合があります。

Vectorworks 2018 を快適にご使用いただくために条件を満たしたパソコンでご使用になることを強くお勧めいたします。(2017年12月5日現在)

| | Windows | Mac |
|---------|--|---|
| OS | Windows 10 (64bit) Windows 8/8.1 (64bit) Windows 7 SP 1 (64bit) * 32bit OS 未対応 | macOS 10.13 (High Sierra) macOS 10.12 (Sierra) Mac OS X 10.11 (El Capitan) Mac OS X 10.10 (Yosemite) |
| CPU | Intel Core i5 (または同等の AMD 製 CPU) クロック周波数 2GHz 以上 | |
| メモリ | 推奨 8 ~ 16GB 以上 (最小 4GB) 大きなファイルや複雑なレンダリングには 16 ~ 32GB を推奨 * CPU 内蔵グラフィックスの場合、VRAM をメインメモリから取得します。 VRAM の使用分を考慮してメモリを搭載してください。 | |
| 画面解像度 | 推奨 1920 × 1080 以上 (最小 1440 × 900) 4K ディスプレイ対応 | 推奨 1920 × 1080 以上 (最小 1440 × 900) Retina ディスプレイ対応 |
| グラフィックス | * 28 ページの「12. 高解像度ディスプレイについて」 をご確認ください 以下の条件を満たすグラフィックスコントローラが必要： <ul style="list-style-type: none"> • OpenGL 2.1 互換グラフィックスコントローラ • VRAM (ビデオメモリ) 推奨 2 ~ 4GB (最小 1GB) • グラフィックスボード、または単体グラフィックスを推奨。 • マルチビューのすべてのウィンドウを異なる表示設定で使用するには、少なくとも 2GB の VRAM を搭載したグラフィックスボードが必要です。 • 大きなファイルの場合は 3GB 以上の VRAM を推奨します。 * CPU 内蔵グラフィックスの場合、Iris、Iris Pro を推奨。 Intel HD Graphics では正常に動作しない場合があります。 「Iris、Iris Pro でのご使用について」 * 詳細は各パソコンメーカー、販売店等へお問い合わせください。 * ドライバは最新にアップデートしてご使用ください。 * NVIDIA NVS シリーズは、動作対象外です。 | |

| | | Windows | Mac |
|------------|----------|---|-----|
| インストール可能台数 | スタンドアロン版 | <ul style="list-style-type: none"> 1ライセンスで1ユーザが使用している2台のパソコンにインストールできます。ただし同時起動はできません。 単年度版は1ライセンスで1台のパソコンのみインストールできます。 * 起動にはアクティベーションが必要です。詳しい情報は、11ページの「2. アクティベーションについて (スタンドアロン版)」をご確認ください。 | |
| | dongle版 | <ul style="list-style-type: none"> 複数台のパソコンにインストールできます。ただし複数台同時起動はできません。 * 起動にはシリアルナンバーと同時に発行されたハードウェアキー (dongle) が必要です。 | |
| | ネットワーク版 | <ul style="list-style-type: none"> 複数台のパソコンにインストールできます。ただし、起動できる台数はご購入いただいたライセンス数の範囲内となります。 | |
| その他 | 共通 | <ul style="list-style-type: none"> ハードディスク空容量：30GB 以上 (オプションライブラリ 22GB を含む) PDF 閲覧のための PDF 閲覧ソフト ヘルプ閲覧のためのブラウザ 製品のユーザ登録 USB ポート (USB メディアをご利用の場合のみ) | |
| | スタンドアロン版 | <ul style="list-style-type: none"> インストール、アクティベーションのためのインターネット接続環境 (必須) | |
| | dongle版 | <ul style="list-style-type: none"> dongle装着のための USB ポート | |
| | ネットワーク版 | <ul style="list-style-type: none"> TCP/IP プロトコルの稼働 サーバ/クライアント型のネットワーク環境、またはそれに準じたネットワークが整備された環境 サーバとクライアントは同一ネットワーク上で利用 | |

- Vectorworks はクロスプラットフォームライセンスです。
Windows、Mac のどちらかでご使用いただけます。
- フラッシュストレージ (SSD) に Vectorworks をインストールすることで動作速度が向上します。
- より高速な CPU の使用とメモリ追加によって Vectorworks の操作性が向上します。
- OS のセキュリティアップデートは、最新のものを適用してご使用ください。
- dongle版は通常販売製品ではありません。
- 最新の情報は、以下の web サイトでご確認ください。

<http://www.aanda.co.jp/Vectorworks/sysreq.html>

STEP2：インストール手順について

インストールの前に「2 ページの「STEP1：インストール前の確認」」をご確認ください。

Vectorworks2018 インストーラおよびシリアル番号の取得方法については、

- スタンドアロン版、ドングル版：製品パッケージ内「Vectorworks ご利用の手引き」
- ネットワーク版：製品パッケージ内「簡単セットアップ」または「セットアップガイド」をそれぞれご参照ください。

1. シリアル番号について

- シリアル番号は全 24 桁です。
例：EDXJAZ-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
BDXJAZ-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
GDXJAZ-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
- シリアル番号はすべて半角英数字（1バイト文字）の大文字です。入力時は全角や小文字を使用しないでください。
- シリアル番号はアルファベットのO（オー）とI（アイ）は使用していません。「0」はゼロを、「1」はイチを意味します。
- シリアル番号には「-」（ハイフン）が必要です。

2. インストールに関するご注意

Vectorworks ソフトウェアのインストール作業の前に以下の点にご注意ください。

2-1. Vectorworks インストール先のフォルダパスについて

Vectorworks のインストールパスのフォルダ名に 2 バイト（日本語）を使用しないでください。

2-2. パソコンのユーザーアカウントについて

パソコンのユーザーアカウント名に 2 バイト（日本語）を使用しないでください。

Windows の場合は、コントロールパネル > ユーザーアカウントでご確認ください。

Mac の場合は、システム環境設定 > ユーザとグループでご確認ください。

2-3. フォルダのアクセス権限

インストール先ディレクトリ（アプリケーションフォルダなど）がフルアクセス（読み書き可能）であることが必要です。または、同条件を満たしたユーザ権限（アカウント）でログインされていることも必要です。アクセス権限についての詳しい内容は、「23 ページの「1-1. フォルダ・ファイルのアクセス権に関する注意点」」をご参照ください。

2-4. ハードディスクのフォーマット

次のドライブフォーマットオプションには対応していません。ご注意ください。

UNIX / MS-DOS / 大文字と小文字を区別（Mac）

2-5. ウィルス対策ソフト等

ウィルス対策およびセキュリティ系ソフトウェアが動作している場合には、すべてを停止した状態でインストールを行ってください。

3. インストール前の準備

インストーラを起動する前に以下をご確認ください。

- パソコンのシステム時計を正確に合わせてください。
- パソコンを LAN に接続し、インターネットに接続できるかご確認ください。
- パソコンの言語で「日本語」を選択してください。
- プリンタドライバをインストールしてください。
- ユーザーアカウント名に 1 バイト（半角英数字）が使用されていることをご確認ください。2 バイト（日本語文字）の場合は、1 バイトへ変更してください。
- グラフィックドライバを最新バージョンへアップデートしてください（Windows）。
- ドングル版の場合は、事前にハードウェアキー（ドングル）を USB ポートに差し込んでください。

4. Vectorworks ソフトウェアのインストール

Vectorworks ソフトウェアのインストール方法をご案内いたします。

- ※ ドングル版に関しては、Vectorworks ソフトウェアをインストールするとドングルドライバが自動的にインストールされます。
- ※ ネットワーク版に関しては別途、ライセンス管理プログラムのインストールが必要です。詳しくはネットワーク版サーバインストーラに添付の「セットアップガイド.pdf」及び「リファレンスガイド.pdf」をご覧ください。

1. 所定の方法で Vectorworks インストールプログラムをローカルフォルダへダウンロードしてください。ダウンロードが完了しましたら、任意の場所へ展開（解凍）します。

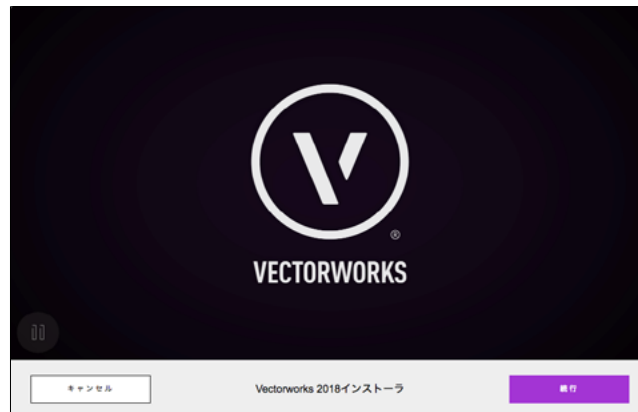
- ※ ダウンロードされたインストールプログラムは ZIP 形式で圧縮されています。必ず展開（解凍）してからインストールを行うようにしてください。展開（解凍）せずにインストールを行いますと、トラブルが発生する可能性があります。ご注意ください。
- ※ USB メディアをご利用の場合はインストールプログラムのダウンロード、ローカルフォルダへの移動、及び展開（解凍）の必要はありません。

2. 展開（解凍）したフォルダ内の「VW2018 インストーラ」をダブルクリックします。



- ※ Windows はインストーラをダブルクリックしてから起動までに数分を要する場合がございます。インストーラダブルクリック後は起動するまでそのまましばらくお待ちください。

3. インストールダイアログボックスが表示されます。「続行」をクリックします。



4. 登録情報（シリアル番号、お名前、組織名）を入力し、「次へ」をクリックします。



- ※ シリアル番号はハイフン込み、英数半角大文字で正しく入力してください。
- ※ お名前、組織名は Vectorworks 2018 をご利用になる方の情報を入力してください。
- ※ 所属組織がない場合、組織名欄はお名前欄と同じ情報で構いません。

5. Vectorworks 使用許諾契約をよくお読み頂き、同意できる場合は「使用許諾契約の全条項に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



6.「お読みください」の記載内容を確認し、「次へ」をクリックします。

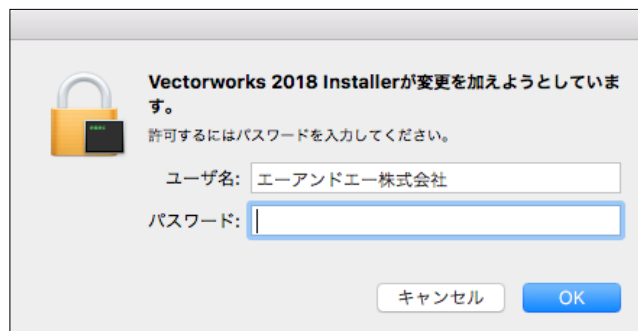


7. インストール先のディレクトリを選択します。

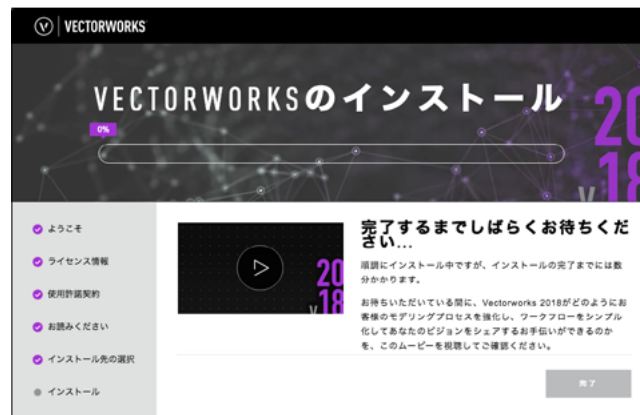
選択後、「スタート」をクリックするとインストールが開始されます。



- 「ログデータを収集 / 送信して、Vectorworks のユーザエクスペリエンスと機能の向上に協力します。」にチェックを入れると、Vectorworks のクラッシュ時に詳細情報と詳細な使用パターンがインターネットを通じて送信されます。「今回は協力しません。ログデータの収集 / 送信はしません。」にチェックを入れると、エラー報告は送信されません。どちらの場合も図面データやユーザの個人情報が転送されることはありません。いずれも環境設定から設定を変更することができます。
- Mac はユーザ名とパスワードを求められることがあります。
ログインしている macOS のアカウントのユーザ名とパスワードを入力してください。



8. インストール中です。



9. インストール完了です。「完了」ボタンをクリックするとインストーラが終了します。



○ 「Vectorworks の起動」にチェックを入れると、Vectorworks ソフトウェアが自動的に起動します。

STEP3：起動について

Vectorworks ソフトウェアをインストール後の起動についてご案内いたします。

1. Vectorworks ソフトウェアの起動

1-1. スタンドアロン版、ドングル版

Vectorworks ソフトウェアを起動します。インストール時にインストール先を指定しない場合は、以下の階層にインストールされています。

Windows : 起動ディスク > 「Program Files」フォルダ > VW2018

Mac : 起動ディスク > 「アプリケーション」フォルダ > VW2018

○ 起動手順

1. Vectorworks 2018 アイコンをダブルクリックしてください。
2. 起動するとアクティベーションの確認ダイアログボックスが表示されます。
3. 「アクティベート」ボタンをクリックすると Vectorworks ソフトウェアが起動します。

1-2. ネットワーク版

Vectorworks 2018 ネットワーク版のクライアントソフトウェアを起動すると、サーバソフトウェアと通信を行います。このため、起動にはサーバ用コンピューターとのネットワーク接続が必要です。

※ **ソフトウェアのライセンスを「持ち出し」している場合、期間内はネットワークに接続する必要はありません。**

1. Vectorworks ソフトウェアを起動します。

インストール時にインストール先を指定しない場合は、以下の階層にインストールされています。

Windows : 起動ディスク > 「Program Files」フォルダ > VW2018_Net

Mac : 起動ディスク > 「アプリケーション」フォルダ > VW2018_Net

○ 起動手順

- 1-1. Vectorworks 2018 アイコンをダブルクリックしてください。
- 1-2. Vectorworks ソフトウェアが起動します。
- 1-3. ログイン設定ダイアログボックスが開きます。



2. ログイン設定を行います。

①：プライマリサーバ

「サーバを自動検出」のチェックを外し、ライセンス管理ソフトウェアを起動しているサーバ用コンピューターの情報を入力します。

① -A：サーバ用コンピューターのIPアドレスを入力します。例:192.168.3.20

① -B：サーバ用コンピューターのポート番号を入力します。

デフォルトは5053です。

ライセンス管理ソフトウェアのセットアップ時に変更している場合は、セットアップ時に控えておいた変更後の番号を入力してください。

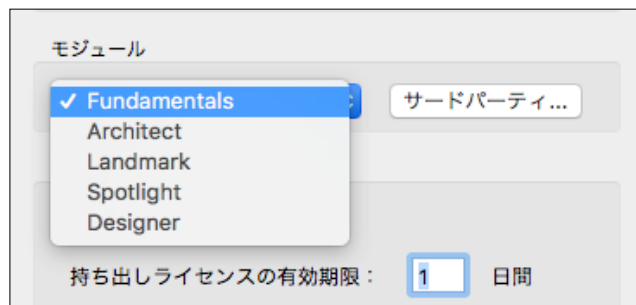
* 設定により、一時的にネットワークから切り離された環境で使用することもできますが、「持ち出し」機能を使用するには、サーバ用コンピューターのIPアドレスが固定されている必要があります。

* ログイン設定ダイアログボックスの各種設定の詳細について、詳しくは Vectorworks ヘルプまたはリファレンスガイド.pdfをご覧ください。

②：モジュール設定

使用するモジュールの選択を行います。

モジュールをクリックすると、ポップアップメニューが表示されます。



必要なモジュールを選択します。

*利用できるのはライセンスをお持ちの製品のみです。ライセンスをお持ちでない製品は利用できません。

*クライアントで使用できる作業画面は、使用するモジュールによって異なります。初回起動時に警告が出る場合がありますが、そのまま起動してください。

| モジュール | 使用できる作業画面 |
|--------------|-------------------|
| Fundamentals | Fundamentals |
| Architect | Fundamentals、建築設計 |
| Landmark | Fundamentals、土木造園 |
| Spotlight | Fundamentals、舞台照明 |
| Designer | すべて |

3. ログインをクリックします。Vectorworks ソフトウェアが正常にサーバ用コンピューターと通信しライセンス管理ソフトウェアが起動を許可すると、Vectorworks ソフトウェアが起動します。

1-3. アップデータ有無の確認

以下の手順でアップデータの有無を確認してください。アップデータが存在する場合、必ず Vectorworks 2018 のアップデートを行ってください。

※ アップデータダウンロードにかかるインターネット接続料や通信料はお客様のご負担となります。

Windows : 「ヘルプ」メニュー> 「アップデータを確認」

Mac : 「Vectorworks」メニュー> 「アップデータを確認」

2. アクティベーションについて（スタンドアロン版）

スタンドアロン版は、初回起動時および、ご利用を開始してから一定期間経過すると、インターネット経由で認証サーバへアクティベーション（ライセンス認証）を行います。アクティベーションとは、ライセンスを有効化する手続きであり、濫用を防ぐための仕組みです。インターネット経由で認証サーバに接続し、ライセンスが有効なものかどうかを確認します。Vectorworks ソフトウェアをご利用いただくパソコンは、アクティベーションの際にインターネット接続されている必要があります。

アクティベーション手続きはバックグラウンドで行われますので、お客様自身に特別な手続きを行っていただく必要はありません。

- アクティベーションの有効期間は 90 日です。最後にアクティベーションが行われた日から 90 日後（毎）にアクティベーションを行う必要があります。常時インターネットに接続して Vectorworks ソフトウェアを使用している場合は、Vectorworks ソフトウェアを起動する度、有効期間が自動更新されます。
- Vectorworks ソフトウェアを使用する上で、常時インターネットに接続しておく必要はありません。
- セキュリティが強固なネットワーク環境下では、認証サーバとの接続がブロックされ、アクティベーションできない場合があります。このような環境下における対処方法については、以下のいずれかをご参照ください。

- インストールプログラムフォルダ> 「Document」フォルダ> 「プロキシ環境でご利用の方へ」フォルダ

• <http://www.aanda.co.jp/Activation/>

なお、この対処方法は、ネットワーク設定に関わりますので、予めネットワーク管理者の方に、ファイアウォールやプロキシサーバの設定についてご確認ください。

- Vectorworks ソフトウェアを一度に 1 台の（ただし、1 台を越えることのない）コンピュータで運用することができます。
- アクティベーション可能な台数は、製品版は 1 ライセンスで 1 ユーザが使用している 2 台、学生単年度版は 1 ライセンスで 1 台です。
- 製品版の Vectorworks ソフトウェアは、次の 2 台のコンピュータにインストールすることができます。(1) 主要なデスクトップ・ワークステーション、および (2) 携帯型コンピュータまたはユーザ本人の自宅に置かれたコンピュータのいずれかです。
- アクティベーションを任意のタイミングで解除することはできません。有効期間終了までお待ちください。また、Vectorworks ソフトウェアをアンインストールしてもアクティベーションは解除されません。
- アクティベーションの有効期間の確認は、ツールメニュー> オプション> 環境設定> その他> シリアル> ライセンス情報ボタンをクリックすると表示される「認証の期限」で、次のアクティベーション日を確認いただけます。有効期間が終了しても、再びアクティベーションを行えば継続して使用できます。

起動やアクティベーションに関するトラブルについては「21 ページの「 A. よくある質問」」と以下の弊社 web ページをご参照ください。

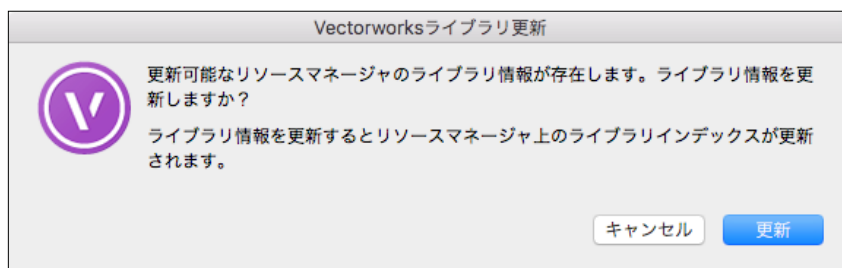
<http://www.aanda.co.jp/Activation/index.html>

3. オンラインリソースライブラリの更新

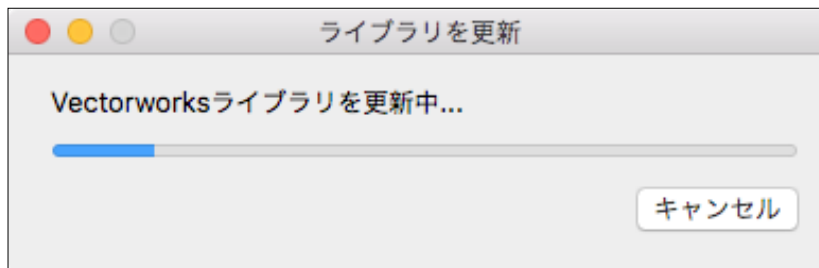
ライブラリファイルはオンラインリソースライブラリから入手することができます。

※ **ライブラリの情報更新やファイルダウンロードにかかるインターネット接続料や通信料はお客様のご負担となります。**

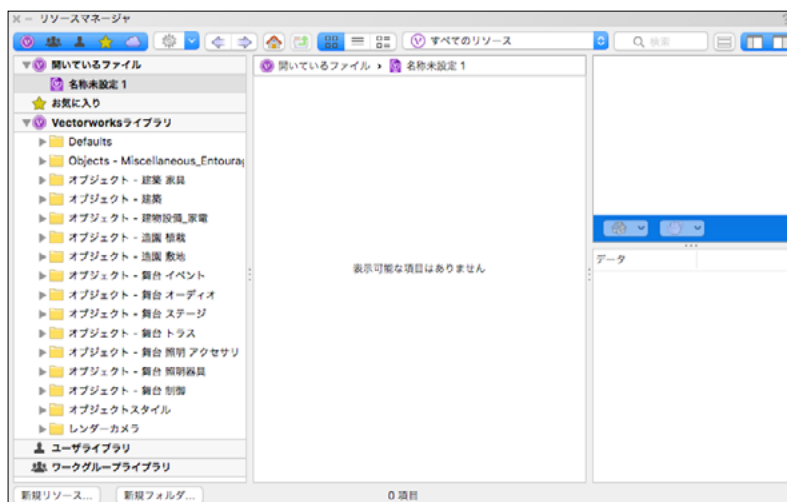
1. 初回起動時、及び起動時に最新版のオンラインリソースライブラリの更新情報が存在する場合、以下のダイアログボックスが表示されます。更新を行うには「ダウンロードして更新」をクリックしてください



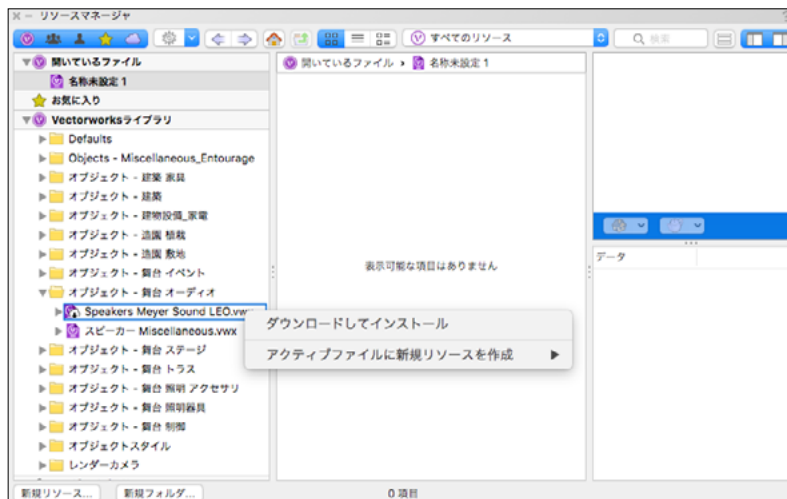
1. ライブラリの更新中です。



3. リソースマネージャのライブラリインデックスが更新されました。



4. 任意のライブラリファイルを選択し、ダウンロードしてください。



4. ライブラリファイルのインストール

ライブラリファイルは Vectorworks Package Manager からインターネット経由でインストールすることも可能です。

Vectorworks 2018 のヘルプメニューの「オプションライブラリ (ダウンロード)」から任意のライブラリを選択してください。

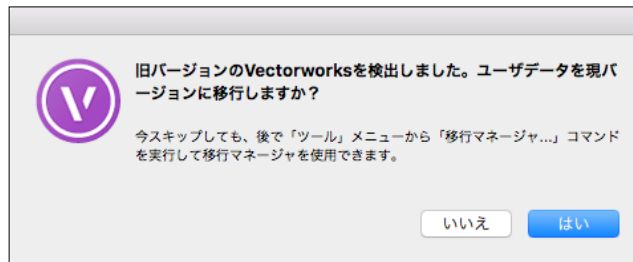
※ ライブラリのダウンロードにかかるインターネット接続料や通信料はお客様のご負担となります。

5. 移行マネージャについて

Vectorworks ソフトウェアを初めて起動した時、移行マネージャが起動します。移行マネージャは旧バージョンの作業環境を引き継ぐことができる機能です。ユーザのパソコンにインストールされている過去の Vectorworks を検索し、旧作業環境（バージョン）の「作業画面」、「テンプレートファイル」、「ライブラリファイル」、「リソースファイル」、「環境設定」を Vectorworks 2018 へ移行します。

移行マネージャは、初回起動時のみではなく、ツールメニュー>移行マネージャ から任意のタイミングで実行することができます。

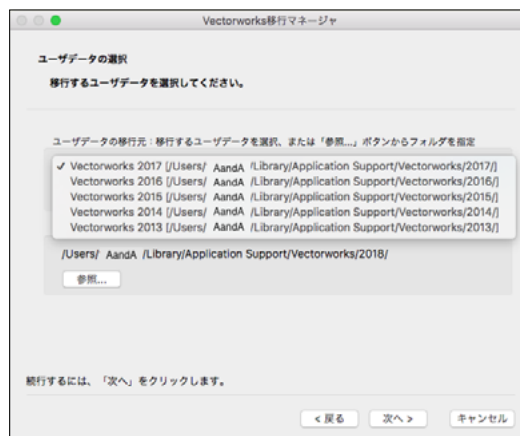
1. Vectorworks2018 が起動すると移行マネージャが自動的に起動します。移行する場合は、「はい」をクリックします。



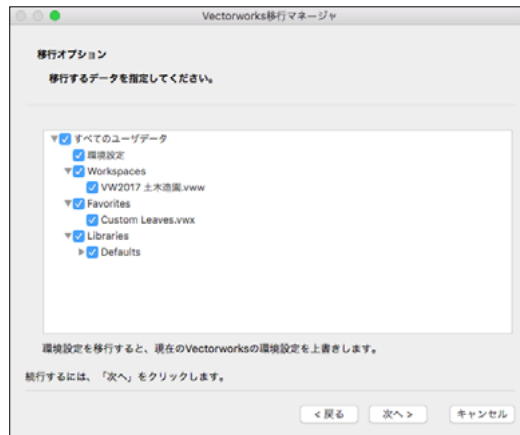
2. 「移行マネージャへようこそ」ダイアログボックスが表示されます。「次へ」をクリックします。



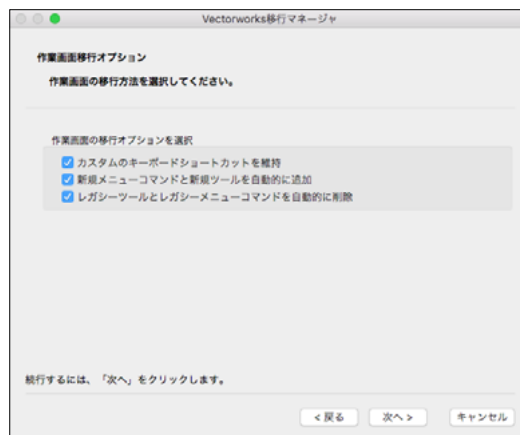
3. 「ユーザデータの選択」ダイアログボックスが表示されます。「ユーザデータの移行元」をクリックすると、ご使用のパソコンにインストールされている旧バージョンが表示されますので、任意のバージョンを選択後、「次へ」をクリックします。



4. 移行可能なデータが表示されます。任意のデータを選択後、「次へ」をクリックします。



5. 「作業画面移行オプション」ダイアログボックスが表示されます。任意の移行方法を選択後、「次へ」をクリックします。



6. 「移行準備の完了」ダイアログボックスが表示されます。「移行」をクリックします。



7. 「移行の完了」ダイアログボックスが表示されます。「終了」をクリックすると移行が完了します。



- 詳しくは Vectorworks2018 ユーザーズガイドの「Vectorworks 移行マネージャ」をご参照ください。

STEP4 : アンインストールについて

1. Vectorworks ソフトウェアのアンインストール

以下の手順で Vectorworks 関連ファイル、フォルダのアンインストールを行ってください。
尚、アンインストールを実行してもアクティベーションは解除されませんので、ご注意ください。

Windows :

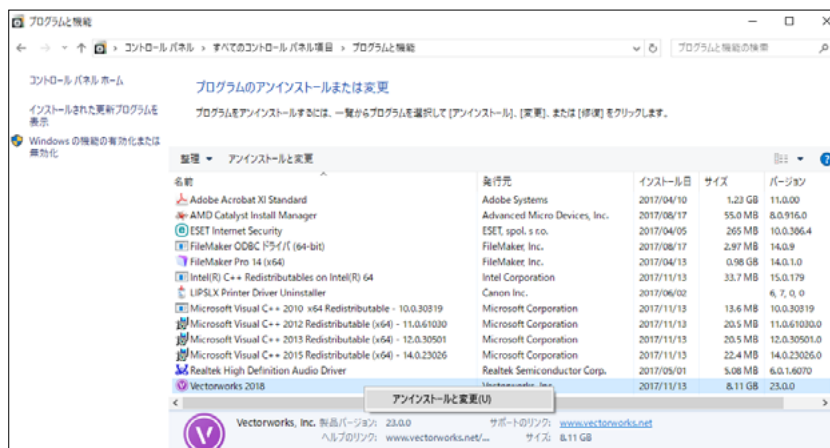
Vectorworks2018 をインストールすると、Vectorworks 関連のファイル/フォルダと dll がインストールされます。以下の手順でアンインストールしてください

※ ご注意

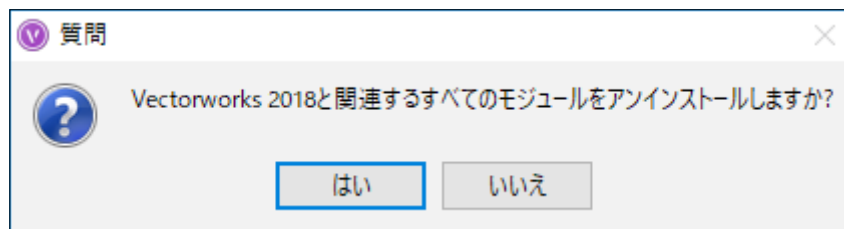
dll は他のソフトウェアが使用している場合があります、削除するとそれらのソフトウェアが動作しなくなる場合があります。Vectorworks 以外で使用していないことが確実でない限り、削除しないことをお勧めします。

○ Vectorworks

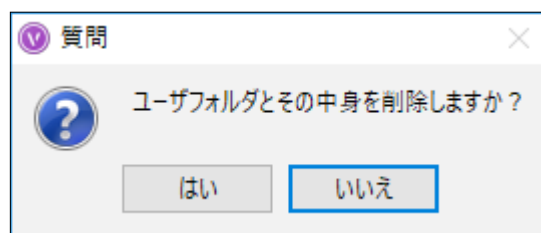
1. コントロールパネル>「プログラムと機能」を選択してください。
2. 「Vectorworks2018」を右クリックして「アンインストールと変更」を選択してください。



3. 確認ダイアログボックスで、「はい」をクリックしてください。



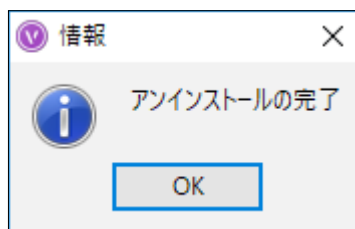
4. 確認ダイアログボックスで、ユーザフォルダを削除するか確認を求められます。削除する場合は「はい」を、削除しない場合は「いいえ」をクリックしてください。



※ **ご注意**

ユーザフォルダを削除すると、カスタマイズした作業環境（作業画面・環境設定・テンプレート・共有リソース・ライブラリ）が削除されます。これまでの作業環境を継続して使用したい場合は、「いいえ」をクリックしてください。

5. アンインストールが終了します。OK ボタンをクリックして終了してください。



6. 以下の場所にあるフォルダを削除してください。

PC（コンピューター） > 起動ドライブ > Program Files > Common Files > 「Vectorworks 2018」

フォルダを右クリックして「削除」を選択するか、フォルダをごみ箱にドラッグします。

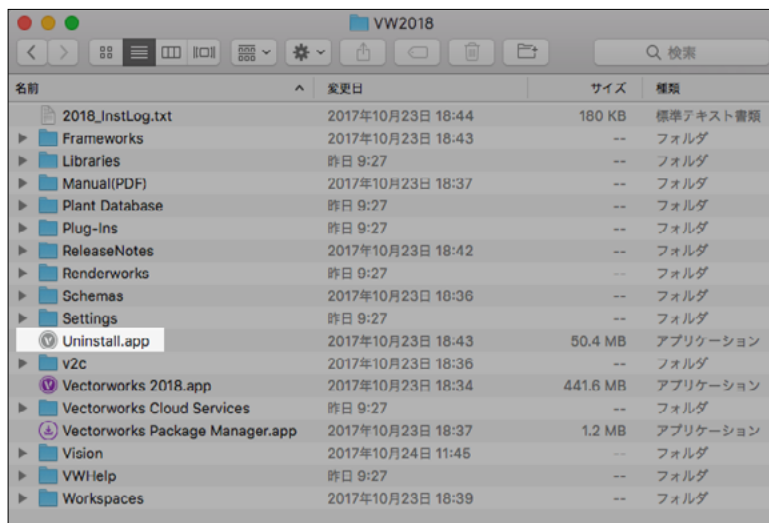
7. システムにインストールされた dll ファイルを削除してください。(Windows のみ)

1. コントロールパネル > 「プログラムと機能」を選択してください。
2. 一覧内の以下の項目を右クリックし、「アンインストール」を選択してください。以下の dll ファイルはご使用の OS によってインストールされない場合があります。以下に記載されていて一覧に無い場合は無視してください。
 - Intel(R) C++ Redistributables on Intel(R) 64
 - Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.30319
 - Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.61030
 - Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0.30501
 - Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0.23026

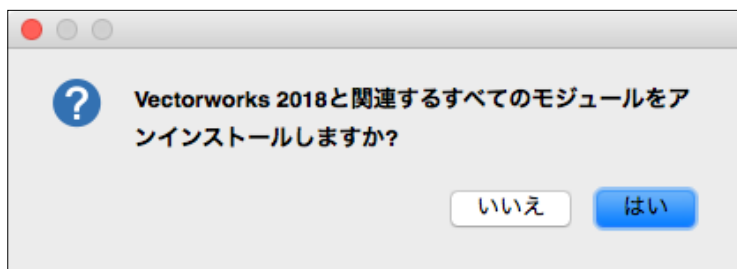
Mac :

○ Vectorworks

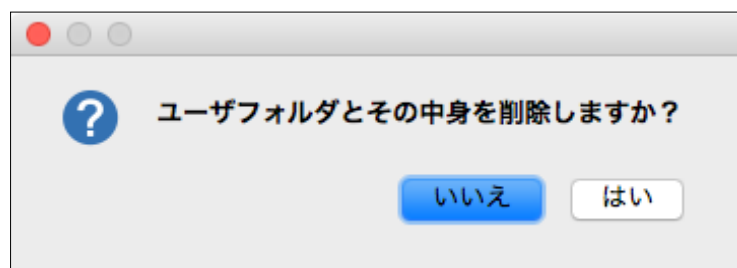
1. VW2018 フォルダ内、uninstall.app をダブルクリックしてください。



2. 確認ダイアログボックスで、「はい」をクリックしてください。



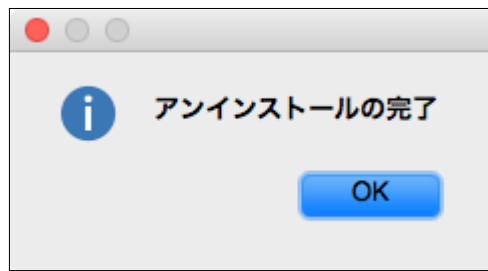
3. 確認ダイアログボックスで、ユーザフォルダを削除するか確認を求められます。削除する場合は「はい」を、削除しない場合は「いいえ」をクリックしてください。



※ ご注意

ユーザフォルダを削除すると、カスタマイズした作業環境（作業画面・環境設定・テンプレート・共有リソース・ライブラリ）が削除されます。これまでの作業環境を継続して使用したい場合は、「いいえ」をクリックしてください。

4. アンインストールが終了します。OK ボタンをクリックして終了してください。



5. 以下の場所にあるフォルダを削除してください。
起動ディスク > ライブラリ > Application Support > 「Vectorworks 2018」
フォルダを右クリックして「削除」を選択するか、フォルダをごみ箱にドラッグします。

A. よくある質問

Vectorworks ソフトウェアのセットアップに関してよくある質問を以下に記載いたしました。問題の解決にお役立てください。

| Q | A |
|---|---|
| 「インストールに失敗しました」と表示される | OS のユーザーアカウント名が 2 バイト文字（日本語）となっている場合に発生する場合があります。1 バイト文字（半角英数）のアカウントを新規作成し、そのアカウントでログインし直した状態でインストールをお試しください。 |
| インストールが止まる／インストーラが強制終了する | <ol style="list-style-type: none"> 1. セキュリティソフトウェアなどの常駐プログラムを停止させた状態でお試しください。ウィルス対策ソフトなどのセキュリティソフトウェアが、インストーラやアップデートを阻害することがあります。 2. マシン管理者権限でログインした状態で、インストールをお試しください。また、フォルダやアプリケーションのアクセス権をご確認ください。アクセス権については、本ガイド内の「23 ページの「1. Vectorworks フォルダのアクセス権」」をご参照ください。 |
| 追加モジュール（Architect, Landmark, Spotlight, Designer モジュール）を追加購入したが使用できない | <p>スタンドアロン版、ドングル版の場合</p> <p>モジュール追加購入後は Vectorworks の再インストールを行う必要はありません。以下の方法で、シリアル番号の更新を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ツール>オプション>「環境設定」を選択し、環境設定ダイアログボックスを開きます。 2. 「その他」タブの「シリアル」ボタンをクリックします。 3. シリアル番号ダイアログボックスを開きます。 4. 「削除」ボタンで現在のシリアル番号を削除し、「登録」ボタンで新しいシリアル番号を入力して登録後ダイアログボックスを閉じてください。 5. Vectorworks を再起動してください。 <p>再起動後、追加したモジュールが利用可能になります。</p> <p>ネットワーク版の場合</p> <p>ライセンス管理プログラム側のライセンスファイルの入れ替えが必要です。</p> <p>詳しくはネットワーク版サーバインストーラの「セットアップガイド.pdf」をご覧ください。</p> |
| Vectorworks を起動できない Vectorworks の動作が不安定（頻繁に強制終了する／極端に動作が遅い） | <ol style="list-style-type: none"> 1. ご利用のパソコンが Vectorworks が必要とする動作環境を満たしているかご確認ください。 2. セキュリティソフトウェアなどの常駐プログラムを停止させた状態でお試しください。ウィルス対策ソフトなどのセキュリティソフトウェアが 動作を阻害することがあります。 3. 「23 ページの「1. Vectorworks フォルダのアクセス権」」をご参照ください。 4. Windows: グラフィックスドライバを更新してください。 5. 「9 ページの「STEP3：起動について」」をご参照ください。 |

| Q | A |
|---|---|
| <p>「このライセンスは許可されたマシンの最大数がアクティベートされているため、Vectorworks をアクティベーションできません」と表示され、Vectorworks を起動できない</p> | <p>ご利用のシリアル番号で利用可能なパソコンの台数を超えている状態です。このメッセージが表示されたパソコンでは、Vectorworks を起動できません。使用許諾契約の内容に従い、すでに Vectorworks を起動（アクティベーション）しているパソコンにてご利用ください。使用許諾契約内でご利用いただいているにも関わらず、このメッセージが表示される場合は、テクニカルサポートデスクへお問い合わせください。</p> |
| <p>Vectorworks をアンインストールしたい</p> | <p>「17 ページの「1. Vectorworks ソフトウェアのアンインストール」」をご参照ください。</p> |

B. 注意点

1. Vectorworks フォルダのアクセス権

Vectorworks フォルダのアクセス権が正しくないと正常に利用できないことがあります。Vectorworks ソフトウェアをインストールした後に、OS 上でフォルダやファイルのアクセス権を制限すると、Vectorworks ソフトウェアが正常に動作しなくなることがあります。OS で利用できるアプリケーションを制限している場合にも Vectorworks ソフトウェアが起動しないことがあります。

1-1. フォルダ・ファイルのアクセス権に関する注意点

- インストールの前に、インストール先フォルダ (アプリケーションフォルダなど) のアクセス権が「読み書き可能」になっていることを確認してください。
- インストール後、Vectorworks フォルダとその中に含まれるファイル及びフォルダのアクセス権を変更しないでください。(「読み書き可能」となっているはずですので、そのままにしてください)
- マルチユーザの OS では、あるユーザアカウントでインストールを行うと、別のユーザアカウントでログインした場合に Vectorworks が利用できなくなることがあります。Vectorworks フォルダが、Vectorworks を利用する全てのユーザアカウントで「読み書き可能」となっていることを確認してください。

以上は、Vectorworks ソフトウェアが動作中に、各種設定などを Vectorworks フォルダ内 (その下位のフォルダも含む) に保存するためであり、正しく保存されない場合は、Vectorworks ソフトウェアが正常に動作・起動しないことがあります。

1-2. アプリケーションのアクセス権に関する注意点

- macOS では、ユーザアカウントごとに、利用できるアプリケーションを制限することができます。もし Vectorworks が起動できない場合、この設定もご確認ください。
- ユーザーアカウントの設定方法や、フォルダ・ファイルのアクセス権の設定方法などは、お使いの OS のマニュアル等をご覧ください。

C. 快適にお使いいただくために

本項目では、Vectorworks ソフトウェアの開発元である Vectorworks, Inc. の技術情報をもとに、Vectorworks 2018 をお使いいただくユーザー向けに必要な情報をまとめています。

1. グラフィックスコントローラについて

いくつかの Vectorworks 2018 の機能は、高いグラフィックスハードウェアの性能を必要とします。さらに新しい Vectorworks グラフィックスモジュール (Vectorworks Graphics Module) でもたらされるグラフィックス性能・品質は、グラフィックスコントローラの種類・速度・VRAM の量、そして拡張機能に直接依存します。これらの新機能は、対応したハードウェアで使用すると非常に高速かつ滑らかな操作感をもたらしますが、古い、または適合しないハードウェアで用いると、顕著に動作が遅くなります。

グラフィックスコントローラは以下の 3 種類があります。

- グラフィックスボード：
ボードタイプでパソコンの拡張スロットに増設されています。
- 単体グラフィックス：
チップタイプでマザーボード上に取り付けられています。
- CPU 内蔵グラフィックス：
CPU と一体タイプで CPU に内蔵されています。

基本的に Vectorworks 2018 は、グラフィックスボード、および単体グラフィックスを推奨します。やむをえず CPU 内蔵グラフィックスを使用する場合は、Iris、Iris Pro をご使用ください。

2. Iris、Iris Pro でのご使用について

Iris、Iris Pro で Vectorworks 2018 をご使用になる場合は、Vectorworks 2018 のグラフィックス設定を以下のように設定してください。2D 描画時の安定性が向上します。

環境設定 > 画面タブ > 画面移動時の描画精度 > 「バランス重視」を選択

3. OpenGL について

「OpenGL」は、CG 表現技術に関するグラフィックスコントローラ向けのオープン標準規格の一つです。OpenGL2.1 に対応しているグラフィックスコントローラをご使用ください。この要件を満たさない場合は、OpenGL モードでレンダリングを実行すると機能が制限され、十分な効果を得ることはできません。OpenGL の影と輪郭のレンダリングは VRAM を大幅に使うため、最低でも 1GB、できれば 2GB 以上の VRAM を必要とします。特に以下の機能を組み合わせて、OpenGL の影や輪郭をフルに活用したいと考え、かつ、お使いのグラフィックスコントローラが、1GB 未満の VRAM しか搭載していない場合は、グラフィックスコントローラをアップグレードすることをお奨めします。

- 数多くの光源
- 点光源
- イメージ / 反射 / 透過 テクスチャ
- アンチエイリアス
- 高品質の影
- 大量の図形
- 複雑な図形

4. マルチビューについて

マルチビューのすべてのウィンドウを異なる表示設定で使用する場合、多くの VRAM が使用されるため、少なくとも 2GB の VRAM を必要とします。また、大きな Vectorworks ドキュメントの場合は 3GB 以上の VRAM を推奨します。

5. VRAM (ビデオメモリ) について

Vectorworks 2018 を十分に動作させるのに必要な VRAM の量は、使用するディスプレイのサイズとファイルの複雑さに依存します。標準解像度が 1920 × 1080 以下の中程度のサイズのディスプレイでは、少なくとも 1GB の VRAM を搭載したグラフィックスコントローラを使用してください。30 インチ以上などの大きいディスプレイでは少なくとも 2GB 以上、できれば 4GB 以上の VRAM を搭載した新しいグラフィックスコントローラを使う必要があります。

6. グラフィックスについて

Windows のグラフィックス環境について

NVIDIA、または AMD 製のチップを搭載したグラフィックスボードの使用を推奨します。

評価検証済みのグラフィックスボードについては「[Quality Tested Hardware \(品質評価済みハードウェア\)](#)」の情報を参照してください。

問題の発生を防止するため、推奨しないグラフィックスコントローラについては「[26 ページの「対象外グラフィックスコントローラについて」](#)」の情報を参照してください。

ノートパソコン/ビジネス用デスクトップパソコンでは、単体グラフィックスを搭載した機種を推奨します。CPU 内蔵グラフィックスに比べ、より高い操作感を得ることができます。

CPU 内蔵グラフィックスを使用した場合、複雑で大量の図形を使用すると表示速度が低下する場合があります。やむをえず CPU 内蔵グラフィックスを使用する場合は、Iris、Iris Pro をご使用ください。その他 (Intel HD 系) は、問題が発生する可能性が高いためご使用は避けてください。

なお、グラフィックスコントローラの性能に依存するレンダリングモードの種類については「[27 ページの「11. 各種レンダリングのハードウェア依存」](#)」を参照してください。

Mac のグラフィックス環境について

- Mac Pro-

NVIDIA または AMD 製のチップセットを搭載したグラフィックスボードの使用を推奨します。

- MacBook、iMac、Mac Mini-

単体グラフィックスを搭載した機種を推奨します。

- ※ やむをえず CPU 内蔵グラフィックスを使用する場合は、Iris、Iris Pro をご使用ください。その他 (Intel HD 系) は、問題が発生する可能性が高いためご使用は避けてください。

グラフィックスドライバについて

古いバージョンのグラフィックスドライバを使用すると、問題が発生する場合があります。Vectorworks2018 を使用する前に、まずグラフィックスドライバを最新のバージョンへアップデートしてください。

NVIDIA ドライバ: <http://www.nvidia.co.jp/Download/index.aspx?lang=jp>

AMD ドライバ: <http://support.amd.com/ja-jp/download>

動作確認済みのグラフィックスコントローラについて

以下のサイトで、動作確認済みのグラフィックスコントローラをご案内しています。

<http://www.aanda.co.jp/Support/sysreq/QualityTestedHardware2018.html>

対象外グラフィックスコントローラについて

以下のグラフィックスコントローラを使用した際、問題が発生することが確認されていますので使用は避けてください。

- NVIDIA NVS シリーズ
- ATI Radeon HD 4550
- Intel HD Graphics, Intel GMA

使用を避けられない場合は、最新バージョンのグラフィックスドライバを使用してください。

7. リモート環境および仮想マシン

Vectorworks 2018 は、Remote Desktop、Terminal Services、VNC などのリモートログイン環境や、Parallels、または VMware などの仮想マシン環境が、通常の作業に適しているとは考えていません。これらの環境では管理者の検証用やユーティリティ目的ならば使用できる場合がありますが、インタラクティブな画面上の動作速度が低下します。

Vectorworks 2018 は、Mac 上の Boot Camp での動作をサポートしています。使用するハードウェアで適切、かつ最新のドライバを使用してください。

8. OS

アップデートについて

リリース時にご案内している OS（オペレーティングシステム）のバージョンを最低動作環境として推奨します。OS に起因する問題が発見された場合には、問題解決の最初の手順として、OS のアップデートをお願いする場合があります。

32bit OS について

Vectorworks 2018 は 64bit アプリケーションです。32bit OS には対応しておりません。

9. 動作の最適化

- 大容量のファイルと複雑なレンダリングモードを用いて作業する場合、最低でも 16GB のメモリを搭載して使用することを強く推奨します。メモリの容量が不足すると、Vectorworks 2018 は仮想メモリを使用することで動作し続けますが、ハードディスクにアクセスするため動作速度は著しく低下します。また、十分なメモリ容量があれば完了する操作の場合にもエラーが発生する場合があります。
- 高速なハードディスクドライブを使用することで、仮想メモリ使用時にシステムの動作速度を若干向上させることができます。
- CPU のクロック速度が高速であるほど Vectorworks 2018 の操作感が向上します。
- インストールに必要なハードディスクドライブの容量は、プログラムのみで 6GB 必要です。オプションライブラリのインストールには、さらに 22GB 必要となります。
- オプションライブラリの一部をインストールしないことで、容量を削減することができます。

10. プロジェクト共有機能とネットワーク回線の速度

ネットワークを通じてプロジェクト共有作業を行う場合、Vectorworks 2018 のパフォーマンスはネットワーク回線の速度に左右されます。ネットワーク回線速度が充分でない場合は、プロジェクトファイルに変更を反映させる操作やローカルのワーキングファイルの更新操作など、ネットワーク越しに大量のデータ送信するような操作を実行すると、速度が低下します。

最低でも 100Mbps の速度のネットワーク回線の使用を推奨します。大きなプロジェクトの場合は、高速で、滑らかな動作を得るために、1Gbps の速度のネットワーク回線を強く推奨します。遅いネットワーク環境でも、大量のデータを送信する操作を最小限に抑えることで十分ご使用いただくことができます。

※ プロジェクト共有機能は、Fundamentals では利用できません。

クラウドストレージを使用するプロジェクト共有には、高速インターネット接続（50Mbps 以上）が必要です。この共有方法は、小規模なチームや小規模のプロジェクトで効果的です。大規模なチームや大規模なプロジェクトにはお勧めできません。プロジェクトの共有には一般的に高速ネットワーク接続が必要ですが、ネットワークを介して大量のデータを転送する操作（プロジェクトファイルへの変更の反映やローカルの作業ファイルの更新など）を最小限に抑えることで、十分な操作感が提供されます。

異なる帯域幅およびプロジェクトファイルサイズに対する反映および更新動作中のデータ転送時間の例を下の図に示します。

| プロジェクトファイルサイズ | ネットワーク回線速度 (ダウンロード/アップロード) | 反映 / 更新 データ転送時間 |
|---------------|-------------------------------|--------------------|
| 100MB | 50Mbps | ～ 20s |
| | 100Mbps | ～ 10s |
| | 1Gbps | ～ 1s |
| 500MB | 50Mbps | ～ 100s |
| | 100Mbps | ～ 50s |
| | 1Gbps | ～ 5s |
| 1GB | 50Mbps | ～ 200s |
| | 100Mbps | ～ 100s |
| | 1Gbps | ～ 10s |

11. 各種レンダリングのハードウェア依存

Renderworks レンダリングでは、Maxon 社製の CineRender エンジンを使用しています。CineRender は完全に 64bit 化されているため 128GB 以上のメモリや、Renderworks レンダリングモードでマルチコア（複数 CPU コア）を活用することができます。

OpenGL、ワイヤーフレーム、陰線レンダリングは CineRender エンジンを用いていないため、マルチコアを使用することができません。

下表に、レンダリングモードの種類と、レンダリング操作を行う際にプロセッサ（CPU）を使用するかグラフィックスコントローラ（GPU）を使用するかを示します：

| レンダリングモード | グラフィックスコントローラ (GPU) | プロセッサ (CPU) |
|--------------------------------|---------------------|----------------|
| ワイヤーフレーム | 使用 | 使用 - シングルコアで動作 |
| OpenGL | 使用 | 不使用 |
| VW- 陰線レンダリング | 不使用 | 使用 - マルチコアで動作 |
| RW：仕上げレンダリング | 不使用 | 使用 - マルチコアで動作 |
| RW：簡易レンダリング | 不使用 | 使用 - マルチコアで動作 |
| RW：カスタムレンダリング | 不使用 | 使用 - マルチコアで動作 |
| VW- 仕上げシェイドレンダリング / シェイドレンダリング | 不使用 | 使用 - シングルコアで動作 |

表からわかるように、グラフィックスコントローラのリソースを使用するレンダリングモードはOpenGLとワイヤースクリーンのみです。他のレンダリングモードはグラフィックスコントローラに依存しないため、グラフィックスコントローラをアップグレードしても、OpenGLとワイヤースクリーン以外ではレンダリング速度や品質は向上しません。

※ **注意**

レンダリングモードではありませんが、グラフィックスコントローラは2D/平面ビューおよび通常の2Dナビゲーショングラフィックスに直接影響します。

逆に、Renderworks ベースのレンダリングモードは主にCPUを使用し、マルチコアを使用することができます。このため、これらのモードでレンダリング速度を向上させるには、より上位のCPUにすると効果的です。

ワイヤースクリーンモードは、グラフィックスコントローラのアップグレードと、よりパワフルなCPUの両方で効果がありますが、グラフィックスコントローラに依存する度合いが高くなります。

12. 高解像度ディスプレイについて

MacにはRetinaディスプレイや5Kディスプレイを、Windowsには4Kディスプレイを搭載している機種があります。これらの機種でRenderworksレンダリングを行うと、画面の解像度に合った高精細なレンダリングを行うことができます。反面、生成するピクセル数が多くなるため標準的なディスプレイと比較すると3～4倍のレンダリング時間が必要となります。

MacのRetina、または5Kディスプレイを搭載している機種でRenderworksレンダリングを高速化したい場合は、Vectorworks 2018アプリケーションアイコンをCtrlキー+クリックしてコンテキストメニューから「情報を見る」を選択し、「低解像度で開く」をチェックしてください。チェックすることにより標準的な解像度でレンダリングされるようになり、レンダリング時間を抑制することができます。

D. 各フォルダ／ファイルの役割

| ファイル／フォルダ | 役割 |
|-----------------------------------|--|
| Vectorworks2018 (.app/.exe) | ソフトウェア本体です。 |
| Plug-Ins (フォルダ /.vsm/.vst/.vso 他) | Vectorworks ソフトウェア専用のプラグインが入っています。Vectorworks ソフトウェア本体と同じ階層上に必要です。 |
| Workspaces (フォルダ /.vww) | ツール、メニューの構成が記載された作業画面 (Workspaces) が入っています。Vectorworks ソフトウェア本体と同じ階層上に必要です。 |
| VWHelp (フォルダ /.xml 他) | Vectorworks ヘルプと VectorScript Function Reference が [html] 形式で入っています。 |
| Libraries (フォルダ /.vwx 他) | 「リソースマネージャ」で利用するライブラリファイルが入っています。また、定型化したクラスとレイヤを含むテンプレートファイル、新規ファイルを開いた時に使用するテンプレートファイルが入っています。 |
| Plant Database (フォルダ) | 植栽のデータベースが入っています (Designer、または Landmark をご利用の場合のみ)。 |
| InstLog.txt (書類) | Vectorworks ソフトウェア、プラグインなどをインストールした記録 (ログ) が入っています。 |
| その他のファイルやフォルダ | それぞれ Vectorworks ソフトウェアが利用するファイルやフォルダです。 |

※ **ご注意**

「Plug-Ins」フォルダと「Workspaces」フォルダ、その他インストールされた書類は "絶対に" 必要なものです。これらがないと、Vectorworks は起動しません。

E. 技術情報関連

Vectorworks ソフトウェアを快適にご使用いただくための情報や、出荷時点での既知の障害、仕様上の制限事項をご案内いたします。

最新の情報は、弊社 web サイトにて、随時ご案内しています。

エーアンドエー web サイト：<http://www.aanda.co.jp/Support/faq.html>