

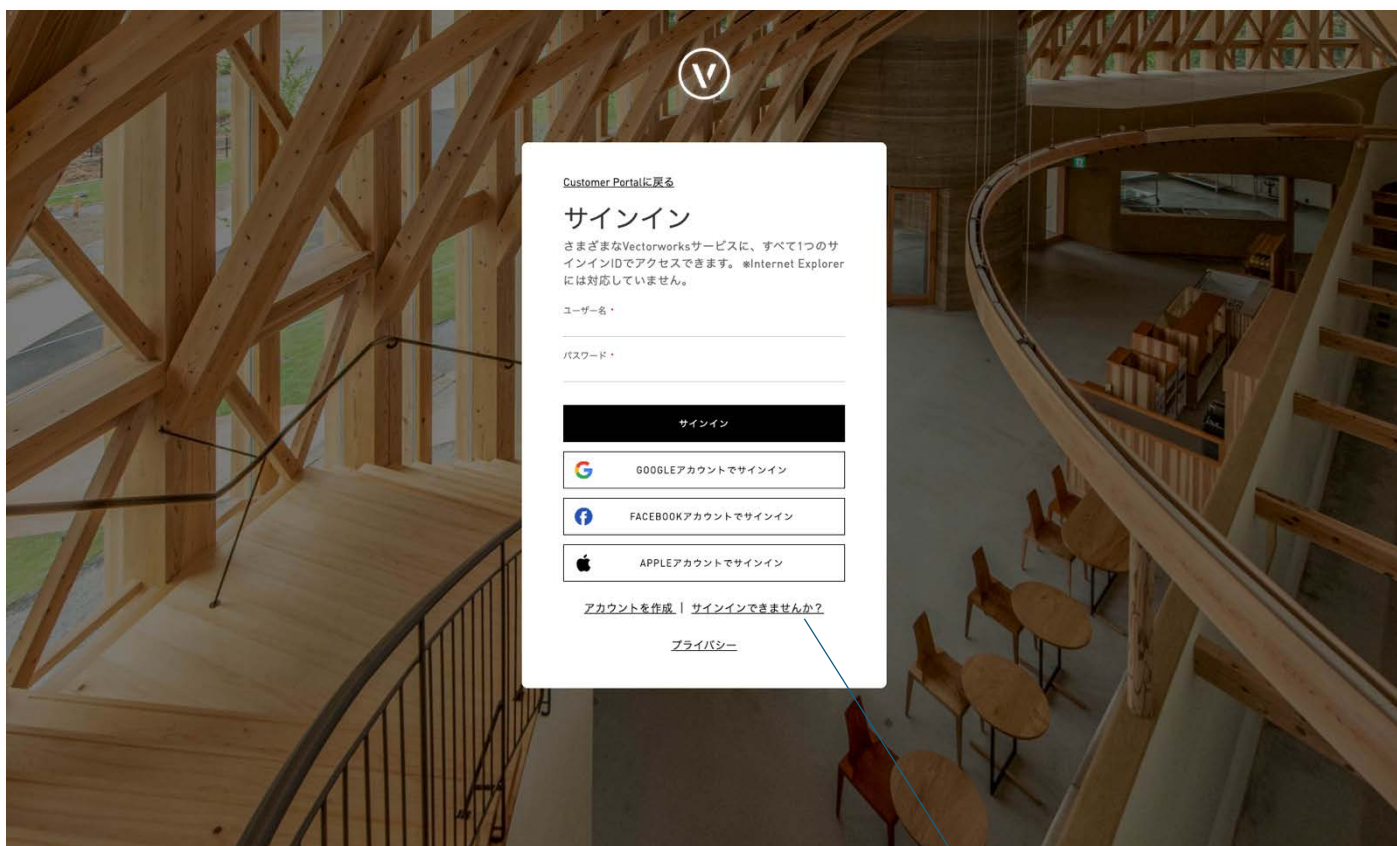
Vectorworks Service Select

契約の確認とライセンスの割り当て

(1) カスタマーポータルにサインインする

Vectorworks Service Select 契約を確認することができるアカウントでサインインする

<https://customers.vectorworks.n>



? サインインできませんか?

ユーザー名、パスワードを入力してもサインインできない場合

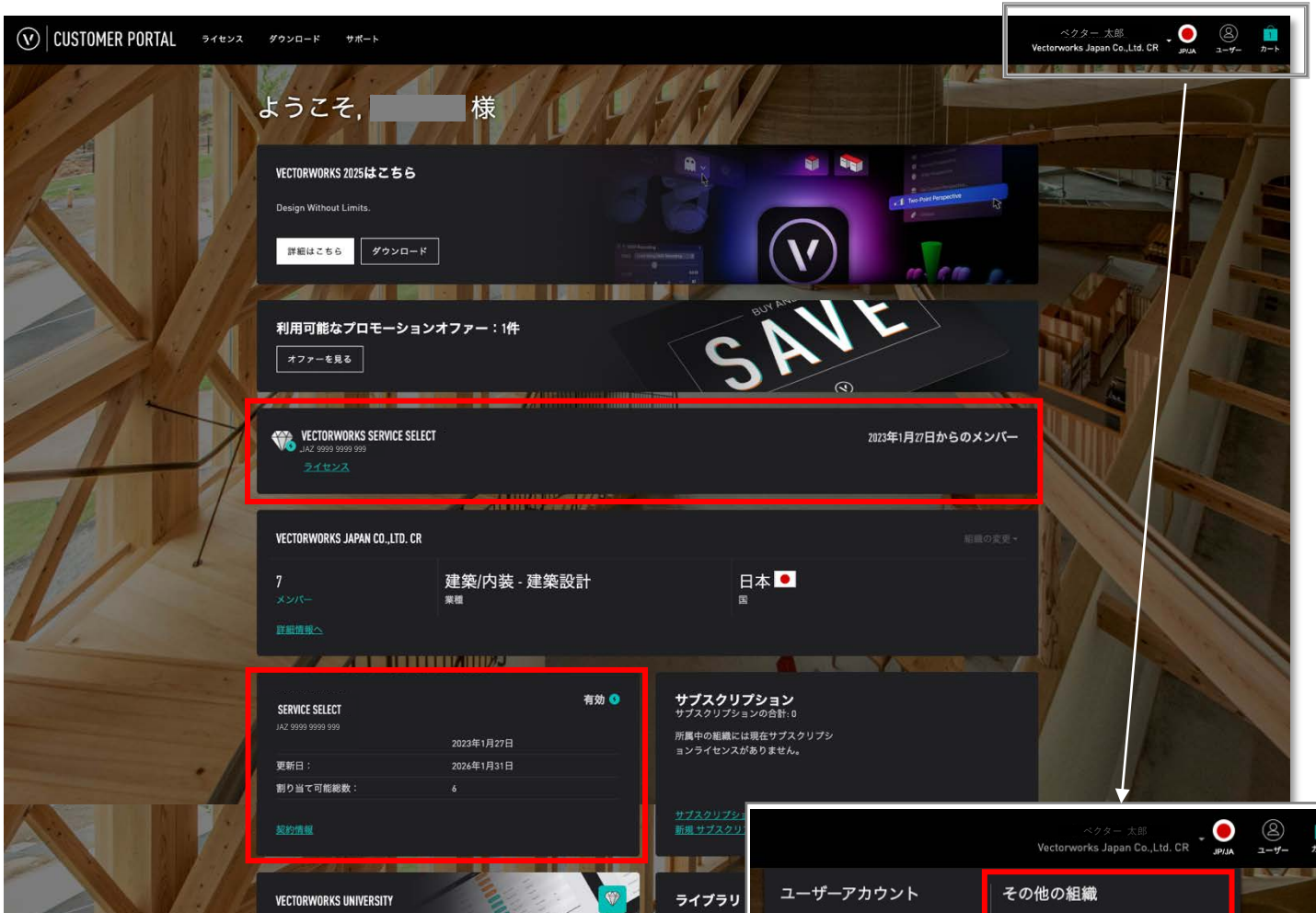
? 他社のアカウントと連携してサインインしたアカウント
GOOGLE、FACEBOOK、APPLE、いずれかと連携していた場合、
選択してサインインしてください。

? ユーザー名またはパスワード、または両方を間違えている
トップページの「サインインできませんか?」のリンクから
ユーザー名やパスワードの確認をしてください。



(2) Vectorworks Service Select 契約を確認する

Vectorworks Service Select 契約の情報が表示されていることを確認する



❓ 契約の確認ができませんか？

サインインしても、契約の確認ができない場合

❓ 表示している組織（契約）が間違っている

複数の組織（契約）を1つのアカウントで管理することができるため、表示している組織が異なっている可能性があります。その場合、画面の右上から組織を切り替えます。

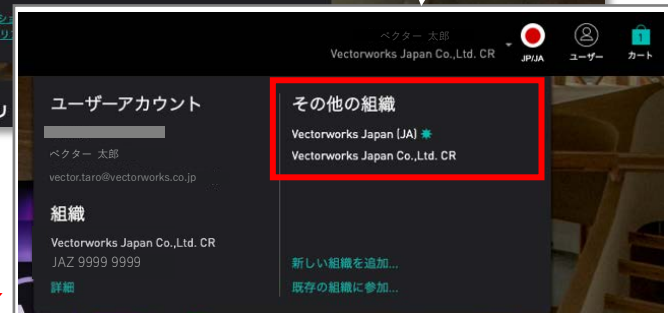
❓ 契約に紐づけたアカウントでサインインしていない

契約された際に契約とアカウントが紐付けされています。契約当初のアカウントでサインインしてください。

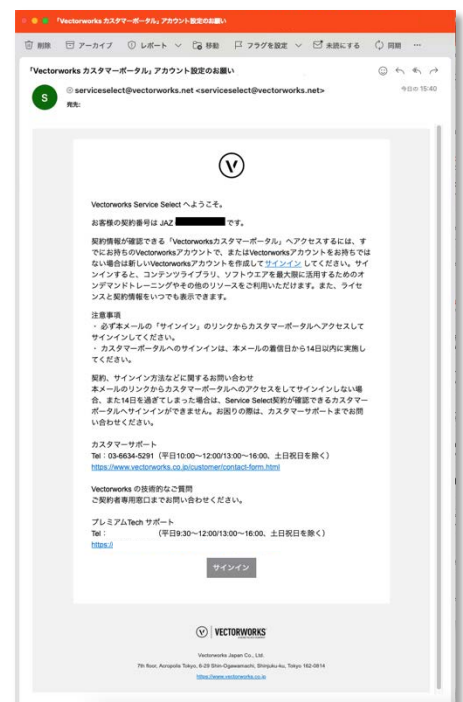
❓ 契約とアカウントの紐づけがされていない

契約された際に申請されたメールアドレスにメールが発信されており、そのメールに記載の URL のリンクから契約とアカウントの紐付け作業が必要です。

その作業をしていない場合は、設定のメールを再送するため、カスタマーサポートまでお問い合わせください。



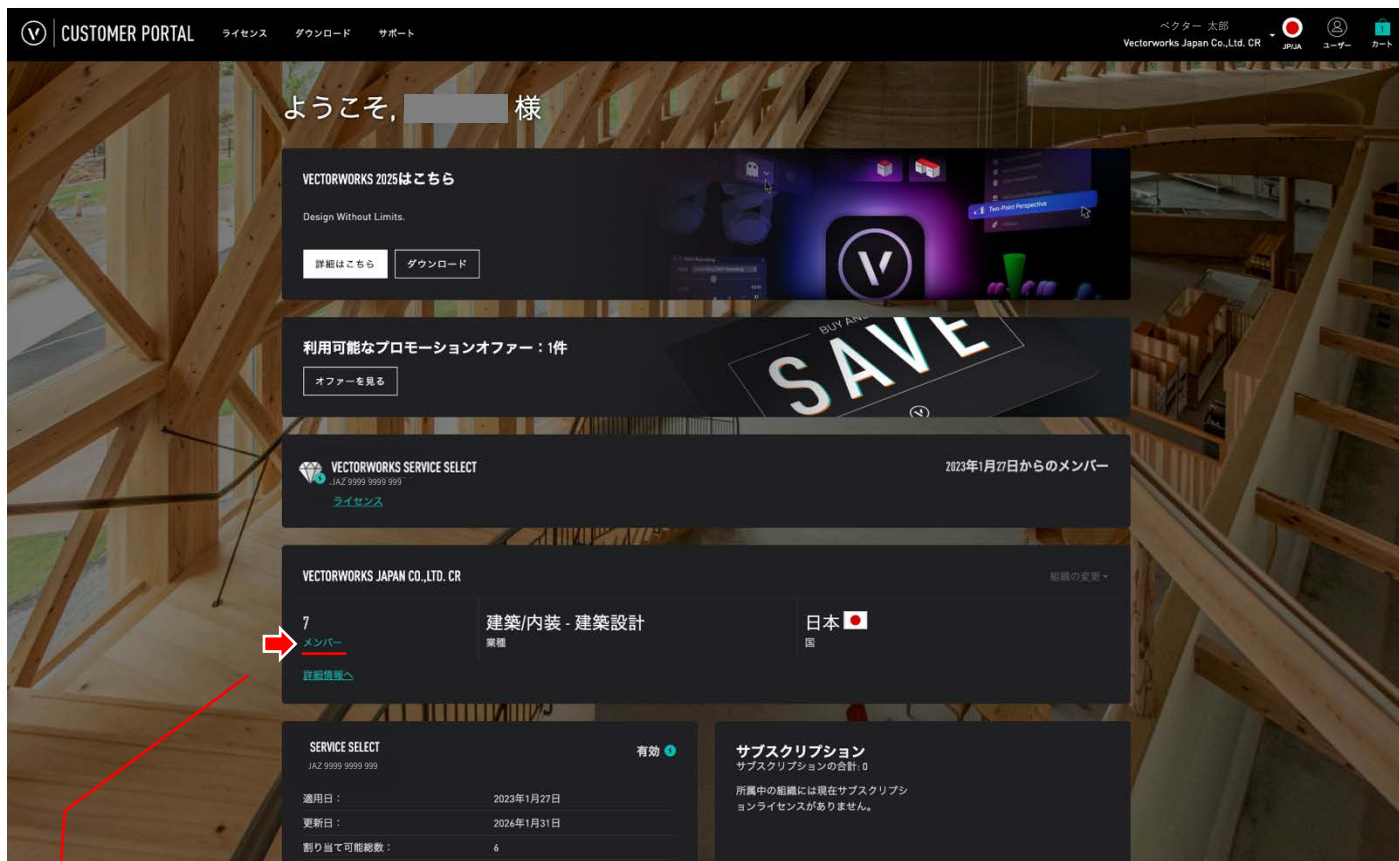
例) 契約とアカウントを紐づける招待メール



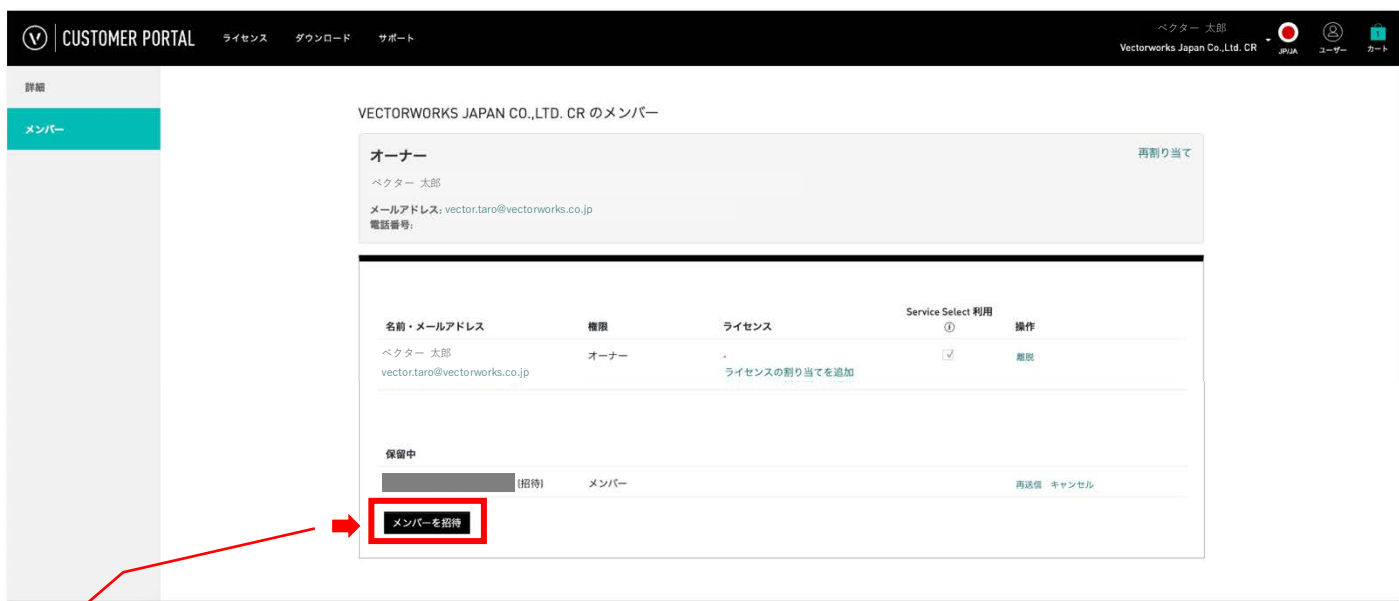
(3) ライセンスを割り当てたいアカウントをメンバーとして招集する

Vectorworks Service Select 契約の「組織」(契約)に

ライセンスを割り当てたいメンバーを招集する



「メンバー」のリンクをクリック



「メンバーを招待」をクリック

メンバーを招待できるのは、オーナーか管理者のみです



複数人へまとめて
招待が可能

メンバーを招待

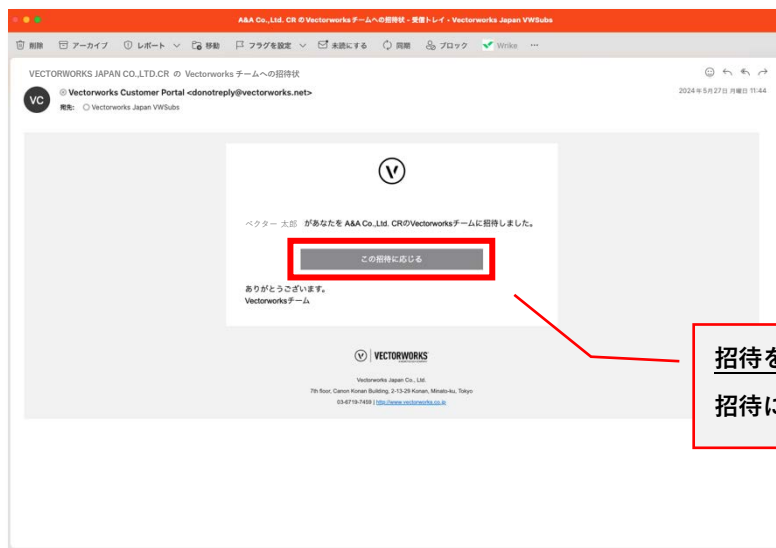
メールアドレス
複数のメールアドレスを入力する場合は、「」で区切って入力します。

招待レベル
メンバー

キャンセル 招待

メールアドレスを入力したら
「招待」をクリック

招待できるメンバーはカスタマーポータル
のアカウント保持者のみ



招待を受けた人が受け取るメール
招待に応じると組織に追加される

メンバーへの招待の状況、ライセンスの割り当て状況を「メンバー」から確認することができます。
(画面はライセンス割り当て前の画面)

CUSTOMER PORTAL ライセンス ダウンロード サポート

ベクター 太郎
Vectorworks Japan Co., Ltd. CR

詳細

メンバー

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CRのメンバー

オーナー 再割り当て

ベクター 太郎
メールアドレス: vector.taro@vectorworks.co.jp
電話番号:

名前・メールアドレス	権限	ライセンス	Service Select 利用	操作
ベクター 太郎 vector.taro@vectorworks.co.jp	オーナー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	削除
ベクター 二郎 vector.jiro@vectorworks.co.jp	管理者	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 三郎 vector.saburo@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 四郎 vector.shiro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 吾郎 vector.goro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 六郎 vector.rokuro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 七郎 vector.shichiro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除

保留中

vector.suekichi@vectorworks.co.jp (招待) メンバー 再送信 キャンセル

メンバーを招待

メンバーにライセンスの割り当てをすることができる

「管理者」はオーナーと
同等の権限

招待に応じていない
メンバーは保留中

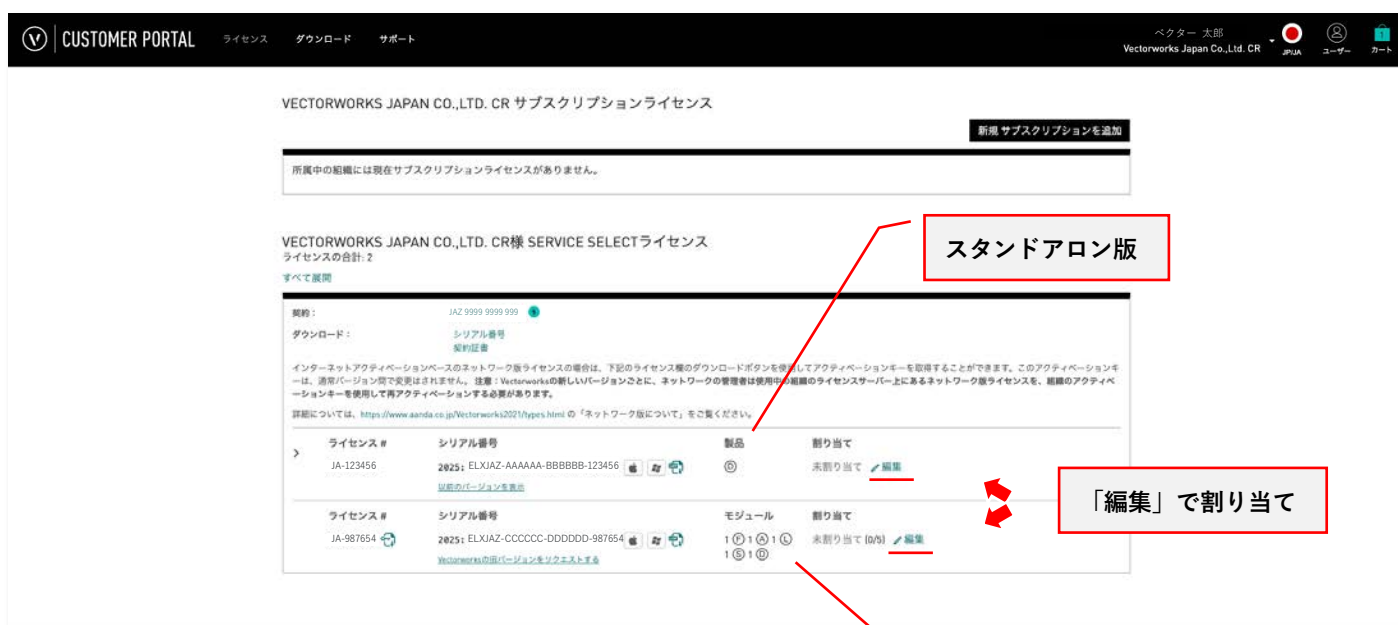
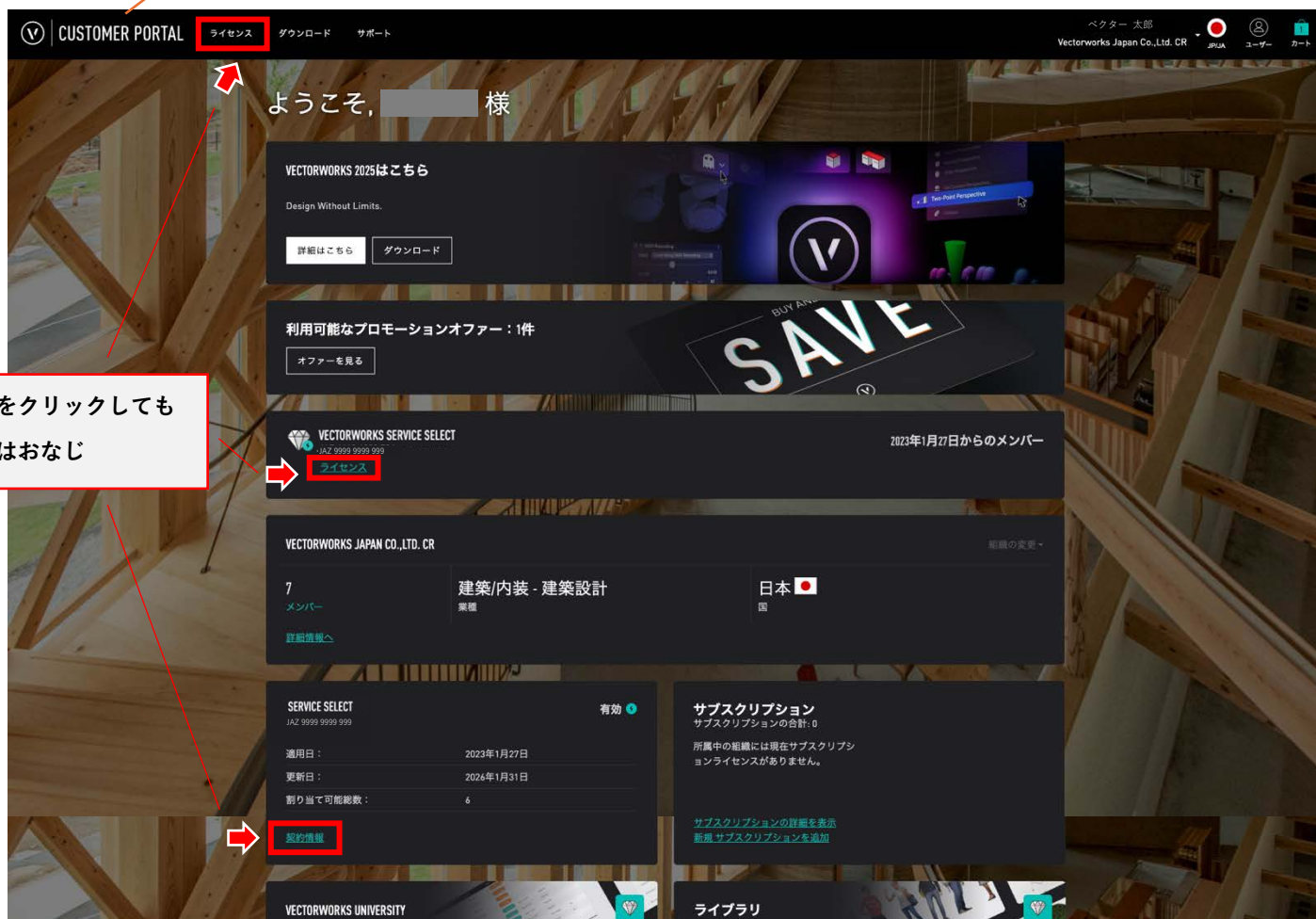
※ この資料では、ライセンスの情報から「ライセンスにメンバーを割り当てる」方法を紹介します

(4) ライセンスにメンバーを割り当てる

割り当てできるライセンスを表示する

他の画面からページ TOP に戻りたい場合はここをクリック

どこをクリックしても表示はおなじ



スタンドアロン版のライセンスに割り当て

ネットワーク版のライセンスに割り当て

ライセンスの割り当て JA-123456

① [未割り当て] プルダウン

キャンセル 割り当て

↓

ライセンスの割り当て JA-123456

① ベクター 太郎 メンバーを選択

☒ 担当者にシリアル番号をメールで送信する
☐ Ccに自分を追加する
☒ カスタマーポータルで担当者がライセンスを確認できるようにする

キャンセル 割り当て

割り当てを実行

ライセンス担当者を編集 JA-987654 クリック

担当者 (0/5)
このライセンスは誰にも割り当てられていません。

キャンセル 保存

↓

ライセンス担当者を追加 JA-987654 プルダウン

① [担当者を選択]

キャンセル 追加

↓

ライセンス担当者を追加 JA-987654 メンバーを選択

① ベクター 太郎

☒ 担当者にシリアル番号をメールで送信する
☐ Ccに自分を追加する
☒ カスタマーポータルで担当者がライセンスを確認できるようにする

キャンセル 追加

割り当てするメンバーを追加

↓

ライセンス担当者を編集 JA-987654 クリック

担当者 (1/5)
ベクター 太郎 新しい担当者

キャンセル 保存

↓

ライセンス担当者を編集 JA-987654

担当者 (5/5)	
ベクター 太郎	新しい担当者
ベクター 二郎	新しい担当者
ベクター 三郎	新しい担当者
ベクター 四郎	新しい担当者
ベクター 七郎	新しい担当者

キャンセル 保存

最大ライセンス数まで割り当てが可能

保持ライセンス数を超えた人数へ割り当てをしようとするとアラートが表示される

情報メッセージ

このライセンスの割り当て可能な人数は、すでに上限に達しています。

OK



「ライセンス」にメンバーが割り当たったことが確認できます。

CUSTOMER PORTAL ライセンス ダウンロード サポート

ベクター 太郎
Vectorworks Japan Co., Ltd. CR

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR サブスクリプションライセンス

新規 サブスクリプションを追加

所属中の組織には現在サブスクリプションライセンスがありません。

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR様 SERVICE SELECTライセンス
ライセンスの合計: 2
すべて展開

契約: JAZ 9999 9999 999
ダウンロード: シリアル番号
契約証書

インターネットアクティベーションベースのネットワーク版ライセンスの場合は、下記のライセンス種のダウンロードボタンを使用してアクティベーションキーを取得することができます。このアクティベーションキーは、通常バージョン間で変更はされません。注意: Vectorworksの新しいバージョンごとに、ネットワークの管理者は使用中の組織のライセンスサーバー上にあるネットワーク版ライセンスを、組織のアクティベーションキーを使用して再アクティベーションする必要があります。

詳細については、<https://www.aanda.co.jp/Vectorworks2021/types.html> の「ネットワーク版について」をご覧ください。

ライセンス #	シリアル番号	製品	割り当て
JA-123456	2025: ELXIAZ-AAAAA-BBBBBB-123456	製品	ベクター 太郎 編集
ライセンス #	シリアル番号	モジュール	割り当て
JA-987654	2025: ELXIAZ-CCCCC-DDDDDD-987654	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	複数 (5/5) 編集

「メンバー」にどのライセンスが割り当たっているかの確認方法は？

「メンバー」を表示する

CUSTOMER PORTAL ライセンス ダウンロード サポート

ベクター 太郎
Vectorworks Japan Co., Ltd. CR

ようこそ, [ユーザー名] 様

VECTORWORKS 2025はこちら
Design Without Limits.
詳細はこちら ダウンロード

利用可能なプロモーションオファー: 1件
オファーを見る

VECTORWORKS SERVICE SELECT
JAZ 9999 9999 999
ライセンス
2025年1月27日からのメンバー

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR
組織の変更

7
メンバー
詳細情報へ

建築/内装 - 建築設計
業種

日本
国

SERVICE SELECT
JAZ 9999 9999 999
有効

適用日: 2023年1月27日
更新日: 2026年1月31日
割り当て可能総数: 6

サブスクリプション
サブスクリプションの合計: 0
所属中の組織には現在サブスクリプションライセンスがありません。

「メンバー」のリンクをクリック



「メンバー」に、どのライセンスが割り当てているのかを確認することができます

CUSTOMER PORTAL ライセンス ダウンロード サポート ベクター 太郎 Vectorworks Japan Co., Ltd. CR JPN JA ユーザー カート

詳細

メンバー

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR のメンバー

オーナー

ベクター 太郎
メールアドレス: vector.taro@vectorworks.co.jp
電話番号:

再割り当て

「×」をクリックすると、割り当ての解除が可能

名前・メールアドレス	権限	ライセンス	Service Select 利用	操作
ベクター 太郎 vector.taro@vectorworks.co.jp	オーナー	JA-123456 ● × JA-987654 ● × ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 二郎 vector.jiro@vectorworks.co.jp	管理者	JA-987654 ● × ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 三郎 vector.saburo@vectorworks.co.jp	メンバー	JA-987654 ● × ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 四郎 vector.shiro@vectorworks.co.jp	メンバー	JA-987654 ● × ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 五郎 vector.goro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 六郎 vector.rokuro@vectorworks.co.jp	メンバー	- ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除
ベクター 七郎 vector.shichiro@vectorworks.co.jp	メンバー	JA-987654 ● × ライセンスの割り当てを追加	☒	編集 削除

保留中

vector.suekichi@vectorworks.co.jp (招待) 再送信 キャンセル メンバーを招待

「メンバー」は、自分に割り当てられているライセンスの情報のみを見ることができます。
ライセンスの割り当てがされていないメンバーはライセンス情報が表示されません。

CUSTOMER PORTAL ライセンス ダウンロード サポート ベクター 七郎 Vectorworks Japan Co., Ltd. CR JPN JA ユーザー カート

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR サブスクリプションライセンス

新規 サブスクリプションを追加

所属中の組織には現在サブスクリプションライセンスがありません。

VECTORWORKS JAPAN CO.,LTD. CR様 SERVICE SELECTライセンス

割り当てられているライセンスを表示中。ライセンスの合計: 2

契約: JAZ 9999 9999 9999

インターネットアクティベーションベースのネットワーク版ライセンスの場合は、下記のライセンス機のダウンロードボタンを使用してアクティベーションキーを取得することができます。このアクティベーションキーは、通常バージョン間で変更はできません。注意: Vectorworksの新しいバージョンごとに、ネットワークの管理者は使用中の組織のライセンスサーバー上にあるネットワーク版ライセンスを、組織のアクティベーションキーを使用して再アクティベーションする必要があります。

詳細については、<https://www.aanda.co.jp/Vectorworks2021/types.html> の「ネットワーク版について」をご覧ください。

ライセンス #	シリアル番号	モジュール	割り当て
JA-987654	2025; ELXJAZ-CCCCC-DDDDDD-987654	1 (A) 1 (A) 1 (A) 1 (A)	複数 (5/5)

ベクター七郎は、割り当てられたネットワーク版のみが表示されています。

Vectorworks Service Select 契約 に関するお問い合わせ

ベクターワークスジャパン株式会社 カスタマーサポート

03-6634-5291

受付時間 10:00-12:00 / 13:00-16:00

(土日祝日/弊社休業日を除く)

お問い合わせフォーム

<https://www.vectorworks.co.jp/customer/contact-form.html>

よくあるご質問

<https://www.vectorworks.co.jp/customer/faq.html>